

**RELATÓRIO DE PRODUTIVIDADE MENSAL DO
HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE
(DRª MERCÊS PONTES CUNHA)
CONTRATO DE GESTÃO Nº28/2016**



**MAIO
2022**



Sumário

1.	INTRODUÇÃO.....	1
1.1	Descritivo do Hospital da Mulher do Recife (HMR).....	1
1.2	Assistência de urgência/emergência	2
1.3	Procedimento com finalidade diagnóstica	3
2.	METAS DE PRODUÇÃO – QUANTITATIVAS	6
2.1	Meta de produção de atendimentos OPNS	6
2.2	Meta de produção de consultas médicas	7
2.3	Meta de produção de partos e procedimentos cirúrgicos	9
2.4	Monitoramento dos internamentos	10
2.5	Saídas Hospitalares.....	11
2.6	Outros monitoramentos de produção	11
2.6.1	Monitoramento da vacinação da gestante e RN	11
3.	METAS DE PRODUÇÃO - QUALITATIVAS	12
3.1	Auditoria operacional.....	12
3.1	Desempenho de atenção.....	14
3.2	Qualidade na atenção.....	14
3.3	Gestão da clínica.....	15
3.4	Inserção no sistema de saúde.....	17
3.5	Gestão de Pessoas	20
3.6	Desempenho na área de controle social	21
3.7	Desempenho na área de humanização.....	22
3.8	Indicadores exclusivos da Rede Cegonha.....	23
4.	DESAFIOS DA GESTÃO.....	24
4.1	Estruturais	24
4.2	Equipamentos.....	26
5.	CONCLUSÃO	27
6.	ANEXOS.....	28



1. INTRODUÇÃO

1.1 Descritivo do Hospital da Mulher do Recife (HMR)

O Contrato de Gestão nº 28, que entre si celebram, o Município do Recife e o Hospital do Câncer de Pernambuco/Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, na forma de qualificada como Organização Social de Saúde, para gerenciamento, operacionalização e execução de ações e serviços do Hospital da Mulher do Recife, situado na BR 101, N° 485, no bairro do Curado, Recife.

A unidade de saúde supracitada tem como objeto a promoção da assistência universal, humanizada e gratuita à população, em regime de 24 horas, com atendimento hospitalar de média e alta complexidade e serviços ambulatoriais, observando os princípios e legislação da Rede Cegonha e do SUS.

A prestação de serviços está estruturada para atendimento de:

- Urgência e emergência ginecológica e obstétrica 24horas/dia;
- Internamentos obstétricos, ginecológicos e neonatais;
- Assistência 24horas/dia a vítimas de violência com idade a partir de 10 anos (Centro de Atenção à Mulher Vítima de Violência Sony Santos);
- atendimentos ambulatoriais com consultas médicas e não médicas;
- Exames ambulatoriais e de apoio diagnóstico por imagem (SADT).

O Hospital da Mulher do Recife mantém em funcionamento um total de 152 leitos de Unidades de Internação e leitos complementares conforme descritos abaixo:

TABELA 1 – Distribuição de leitos na unidade

Setores	Quantidade de Leitos/Salas
Enfermaria de Alojamento Conjunto	54 Leitos
Enfermaria de Gestação de Alto Risco	21 Leitos
Enfermaria de Ginecologia Cirúrgica	21 Leitos
Enfermaria de Mastologia	04 Leitos
Unidade de Cuidados Intermediários Canguru	12 Leitos
Unidade de Cuidados Intermediários Convencional	15 Leitos
Unidade de Terapia Intensiva Neonatal	10 leitos

Unidade de Terapia Intensiva da Mulher	10 Leitos
Centro de Parto Normal	11 Leitos
Centro Cirúrgico	06 salas cirúrgicas
Sala de Recuperação pós anestésica	07 leitos
Casa de apoio as mães	20 leitos
Consultórios ambulatoriais	15 consultórios

FONTE: HMR, Gestão de leitos

1.2 Assistência de urgência/emergência

META CONTRATUAL: Realizar 1900 atendimentos/triagens de urgência e emergência por mês.

TABELA 2 – Atendimentos de urgência e emergência/mês.

Mês	FEV
Meta	1900
Resultado	1649

Fonte: Contrato de Gestão N°28/2016 / MV do HMR

Análise mensal:

Durante o mês de maio, tivemos 1649 atendimentos de urgência e emergência, representando 87% da meta proposta (Tabela 2).

No mês corrente, cerca de 81% dos atendimentos chegaram por demanda espontânea e 19% por meio da Central de Regulação de Leitos do Estado.

Quando analisamos, os municípios mais atendidos na urgência e emergência que chegaram por demanda espontânea foram: Recife (63%), Jaboatão dos Guararapes (23%), Paulista (3%) e Abreu e Lima (2%).

Em relação aos atendimentos encaminhados pela Regulação foram: Recife (11%), Jaboatão dos Guararapes (8%), Caruaru (5%) e Cabo de Santo Agostinho (5%).

Diante dos números de atendimentos acima, cabe enfatizar que mantivemos os plantões abertos na emergência em todos os dias do mês, durante 24 horas. Todas as pacientes que buscam esse serviço em nossa unidade são atendidas. Não temos como exercer qualquer interferência sobre a demanda deste setor.

M

Vale ressaltar que devido ao estado constante de superlotação que o Hospital vinha enfrentando nos últimos meses, foi provocada e realizada reunião em 02 de fevereiro de 2022 com a Regulação do Estado, Secretária de Saúde do Recife e Direção da instituição, onde ficou comprovada a alta demanda de pacientes reguladas e elevados números de atendimentos por demanda espontânea de outros municípios vizinhos, como os responsáveis por esta superlotação.

Diante disso, ficou pactuada, nesta reunião, a redução de encaminhamentos, no cenário atual da instituição, pela Central de Regulação, visto que a demanda espontânea é bastante representativa e mais difícil de exercer o controle para a sua redução.

Ação adotada:

- Alinhado com a Central de Regulação do Estado para a redução do fluxo de encaminhamentos das pacientes pela Central de Regulação.

1.3 Procedimento com finalidade diagnóstica

META CONTRATUAL: Conforme disposto na tabela a seguir.

TABELA 3 – Número de Procedimentos SADT.

Exames Regulados via Municipal					
Procedimento Diagnóstico	Meta Contratual	Exames Ofertados	Exames Agendados	Exames Executados	% Absenteísmo
Densitometria	352	440	420	311	26%
Ecocardiograma com e sem doppler	352	320	210	157*	25%
Mamografia	420	440	420**	307	27%
Raio-X	1000	1080	1260	1084	14%
Ressonância magnética	672	0***	0***	10***	-

Tomografia	528	1110	473	378	20%
Ultrassonografia	3.500	2265****	2645****	1970****	13%
Total	6824	5645	5428	4217	22%
Exames não Regulados					
Procedimento Diagnóstico	Meta Contratual	Exames Ofertados	Exames Agendados	Exames Executados	
Eletrocardiograma	704	704	Exame realizado por demanda interna	202	
Patologia Clínica	25000	25000	Exame realizado por demanda interna	17127	
Cardiotocografia	Por demanda do internamento	Por demanda do internamento	Exame realizado por demanda interna	175	
Total	25704	25704	--	17504	

Fonte: Contrato de Gestão N°28/2016 / Agenda HMR / SISREG / MV

*Aparelho de Ecocardiografia apresentou problemas sendo constatado laudo de obsolescência.

**Não houve pleno aproveitamento dos exames de Mamografia por parte da Regulação municipal.

***Ressonância Magnética sem condições de uso em decorrência da necessidade de manutenção corretiva dos painéis de blindagem (Gaiola de Faraday).

****05 (cinco) médicos radiologistas pediram demissão. Estamos com 1 (uma) médica radiologista gestante afastada.

Análise mensal:

No mês de maio, foram ofertados 5645 exames para Regulação Municipal. Destes, 5428 (96%) foram agendados e 4217 (75%) foram realizados.

Diante do exposto a Taxa de Perda Primária (exames ofertados e não agendados) foi de 4%. A taxa de Absenteísmo, por sua vez, foi de 22%.

Importante ressaltar que os exames de Patologia clínica e Eletrocardiograma são exames realizados por demanda interna, ou seja, não fazem parte dos exames agendados via regulação. A unidade está habilitada a realizar 100% desses exames, ofertando, portanto, 25704 exames não regulados.

Destes, foram realizados 17504 exames, representando 68% dos exames ofertados. Por se tratar de exames não agendados não foi calculado índice de absenteísmo e nem de perda primária para estes serviços.

Algumas variáveis interferem no cumprimento da meta, a seguir:

Durante o mês de maio o aparelho de Ecocardiografia apresentou problemas, sendo constatado laudo de obsolescência pela Engenharia clínica. Apesar disso, no mês corrente, ofertamos 91% desse exame em relação à meta contratual. Reiteramos que estamos realizando os exames de Ecocardiograma com restrição e qualidade inferior por carência do aparelho adequado.

Apesar da grande oferta de exames de mamografia no mês corrente, não houve um pleno aproveitamento pela Regulação municipal.

Além disso, a Ressonância Magnética encontra-se sem condições de uso em decorrência da necessidade de manutenção corretiva dos painéis de blindagem (Gaiola de Faraday), sendo suspensos esses exames desde o dia 11 de abril de 2022. Solicitado através do Ofício N° 40/2022 a liberação do cumprimento das metas relativas aos exames de Ressonância Nuclear Magnética. Prazo para conclusão da manutenção: julho/22.

Ademais, 05 (cinco) profissionais médicos radiologistas do nosso quadro pediram demissão. Aberto processo seletivo N° 06/2022, no intuito de complementar a escala desses profissionais.

Estamos, também, com 1 (uma) médica radiologista gestante afastada.

Ação adotada:

- Monitoramento e gerenciamento das atividades pelo Núcleo Interno de Regulação (NIR) do HMR com o intuito de mitigar a perda primária, absenteísmo e conseqüentemente aumentar a execução dos serviços ofertados;
- Padronizar a realização do eletrocardiograma em todas as consultas da cardiologia, caso necessário;
- Empréstimo do aparelho de Ecocardiograma para suprir a necessidade da oferta desses exames, enquanto não recebemos da PCR a reposição de um aparelho para substituição do que foi inativado por obsolescência;
- Estabelecer junto à Central de Regulação da PCR, lista de espera interna para exames, com intuito de melhorar o aproveitamento dos exames não agendados pela Central de Regulação do município. Prazo: julho/2022;

- Instituir a realização de overbooking no setor de imagem como estratégia para compensar o absenteísmo. Prazo: julho/2022;
- Contratação imediata para substituição das vagas em aberto dos médicos radiologistas;
- Estamos traçando estratégias mês a mês para melhor aproveitamento dos exames ofertados, como também, a redução do absenteísmo na instituição.

2. METAS DE PRODUÇÃO – QUANTITATIVAS

2.1 Meta de produção de atendimentos OPNS

TABELA 4 – Atendimentos de OPNS (Outros profissionais de nível superior).

Consultas de OPNS	
Atendimentos	Atendimentos OPNS
Meta contratual	2800
Consultas ofertadas	2800
Consultas agendadas	Nutrição via SISREG, demais atendimentos demanda interna
Consultas realizadas	4564

Fonte: Contrato de Gestão N°28/2016 / Agenda HMR / SISREG / MV HMR

Análise mensal:

Os atendimentos para OPNS são utilizados para o agendamento via SISREG (para Nutrição) e conforme demanda interna do serviço para outras especialidades (Psicologia, Serviço Social, Enfermagem, Odontologia e Fisioterapia).

Durante o mês de maio ofertamos 2800 consultas de OPNS, com execução de 4564 consultas, superando a meta contratual.

Como não agendamos todas as consultas de OPNS, não é possível mensurar perda primária e absenteísmo.

Ressaltamos que o serviço para atendimento odontológico não está ocorrendo na sua plenitude. Previsão para o atendimento integral: junho/2022.

No momento, as nossas odontólogas realizam atendimento conforme demanda interna do HMR, além da realização de palestras no Ambulatório, Casa das Mães e nas enfermarias (Alojamento Conjunto e Alto Risco), atas anexas.

Ação adotada:

- Organização do espaço físico para os atendimentos odontológicos;
- Estamos providenciando o material necessário para o início do atendimento odontológico (Ordem de compra: 11179);
- Realizado abertura do Processo Seletivo 04/2022 para seleção de auxiliar de saúde bucal. Prazo de implantação do serviço: junho/22.

2.2 Meta de produção de consultas médicas

TABELA 5 – Consultas médicas especializadas.

Meta contratual	6680
Consultas ofertadas	6213
Consultas agendadas	5260
Consultas realizadas	4110

Fonte: Contrato de Gestão N°28/2016 / Agenda HMR / SISREG / MV HMR

Análise mensal:

No mês de maio, ofertamos 6213 consultas médicas. Destas, foram agendadas 5260 (85%) e executadas 4110 consultas. Representando 66% dos serviços relativos à oferta da unidade. A perda primária, que corresponde às consultas ofertadas e não agendadas, foi de 15%. Ainda, somado ao absenteísmo de 22%, tivemos um total de 37% das consultas médicas perdidas.

Ofertamos 93% da meta contratual, mas o quantitativo ofertado não foi aproveitado na sua totalidade pela Central de Regulação.

Importante destacar que a oferta durante o mês corrente, foi maior quando comparado ao mês anterior. A perda primária e absenteísmo foram bastante significativos no mês de maio.

É importante mencionar que durante o mês corrente, tínhamos 2 (dois) médicos em gozo de férias, que atendem nas especialidades: Cirurgia

Ginecológica e Cardiologia. Foi realizada a tentativa exaustiva de substituição para esses profissionais, porém não conseguimos.

Tivemos, também, 02 (dois) pedidos de desligamento na especialidade de Psiquiatria, já estamos com processo para contratação para essa especialidade.

Permanecemos no aguardo do aparelho e acessórios para realização da Histeroscopia, conforme ofício encaminhado a SESAU nº 41 de 2020, de 03 de março de 2020 e ratificada a necessidade do aparelho para oferta do serviço no dia 06 de janeiro de 2022 (Ofício nº11/2022). Desta forma, não está sendo possível o atendimento médico proposto na meta contratual para realização desse exame.

Ação adotada:

- Monitorização e intensificação das atividades pelo Núcleo Interno de Regulação (NIR) do HMR com intuito de mitigar a perda primária, absenteísmo e conseqüentemente aumentar a execução dos serviços ofertados;
- Abertura do Processo de Contratação de prestação de serviços médicos para atendimento ambulatorial nas especialidades: Ginecologia e Obstetrícia para atender o Pré-natal e Pós-natal de Alto Risco, Clínica Médica, Psiquiatria e Reumatologia;
- Fortalecer a Lista de espera interna para consultas médicas visando o aproveitamento das vagas não agendadas pela Central de Regulação do município para redução da perda primária;
- Incrementar a realização de Overbooking como estratégia para compensar o absenteísmo. Prazo: junho/22;
- Estamos realizando as contratações baseadas nas especialidades mais procuradas e solicitadas pela PCR visando atender as nossas metas contratuais.

2.3 Meta de produção de partos e procedimentos cirúrgicos

TABELA 6 – Realização de partos e Procedimentos cirúrgicos.

	Meta contratual	Procedimentos realizados
Partos	510	451
Procedimentos Cirúrgicos	100	119

Fonte: Contrato de Gestão N°28/2016 / MV HMR/ BID

Análise mensal:

No mês corrente, foram realizados 451 partos (Tabela 6). Destes, 208 (46%) foram partos normais e 243 (54%) cesáreas.

É importante ressaltar que 50% dos partos realizados são de mulheres encaminhadas via Central de Regulação de Leitos. Quando analisamos os municípios que mais foram encaminhados pela Regulação, percebe-se a seguinte frequência: Recife (9%), Jaboatão dos Guararapes (7%), Cabo de Santo Agostinho (4%) e Caruaru (4%), respectivamente.

Importante ressaltar que alguns fatores contribuíram para o não atingimento da meta:

Nosso atendimento e cumprimento da meta é baseada na procura ao serviço, não estando sob o nosso controle direto. A demanda espontânea é bastante representativa e mais difícil de exercer o controle para a sua redução.

Devido ao cenário atual (movimento de médicos e SIMEPE com insatisfação quanto ao número de atendimentos na unidade), houve a reunião (referida à página 3) em que ficou pactuada a redução dos encaminhamentos pela Central de Regulação.

Na análise do indicador de procedimentos cirúrgicos, no mês de maio, realizamos 119 cirurgias, superando a meta proposta (Tabela 6).

Ação adotada:

- Alinhado com a SESAU, Direção do Hospital, CREMEPE e Central de Regulação do Estado a manutenção do fluxo reduzido de encaminhamentos da SES.

2.4 Monitoramento dos internamentos

Tabela 07 – Número de Internações estratificado por setor.

Setor	Número de Internações/mês
Alojamento em Conjunto	413
Alto Risco	110
Ginecologia/cirúrgica	64
UTI mulher	35
UCI	68
Canguru	32
UTI neonatal	17

FONTE: BID/MV HMR

Análise mensal:

Durante o mês de maio, tivemos um total de 739 internamentos. Destes, 56% dos internamentos foram no Alojamento Conjunto, 15% no Alto risco, 9% nos setores de Enfermaria de cirurgia ginecológica e UCI, 5% na UTI Mulher, 4% no Canguru e 2% UTI Neo, respectivamente.

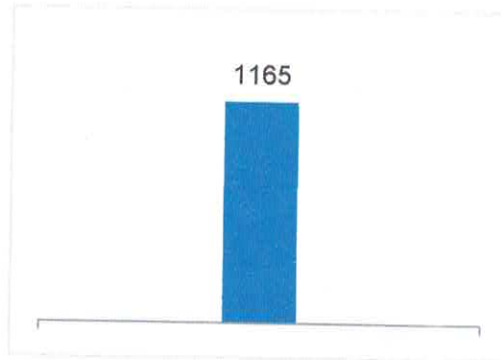
Ação adotada:

- Gerenciamento e monitoramento de todas as internações e transferências realizadas pelo NIR.



2.5 Saídas Hospitalares

GRÁFICO 1 – Número de Saídas Hospitalares.



FONTE: MV / HMR

Análise mensal:

Durante o mês corrente tivemos 1165 saídas hospitalares. Destas, 1% foram óbitos e transferências e 98% foram altas hospitalares.

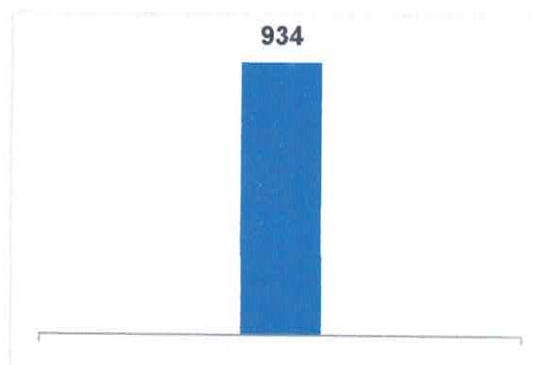
Ação adotada:

- Gerenciamento e monitoramento de todas as saídas hospitalares pelo NIR.

2.6 Outros monitoramentos de produção

2.6.1 Monitoramento da vacinação da gestante e RN

GRÁFICO 2 – Número de aplicações vacinais em gestantes e recém-nascidos (RN).



FONTE: AMBULATÓRIO / HMR

Análise mensal:

Na análise de aplicações vacinais no mês de maio, tivemos um total 934 aplicações. Destas, 98% foram em recém-nascidos e 2% em gestantes, que não está contemplada no nosso escopo de vacinas, a menos em casos selecionados. Vale ressaltar, também, que não somos posto de vacina.

Ação adotada:

- Considerando o elevado número de vacinação dos recém-nascidos na maternidade, não foram necessárias ações.

3. METAS DE PRODUÇÃO - QUALITATIVAS

3.1 Auditoria operacional

META CONTRATUAL: Implantação de todas as Comissões.

Tabela 08 – Indicadores qualitativos referentes às Comissões Hospitalares.

Comissões	Meta contratual permanente	Cronograma de reunião (Ata de presença)
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)	Reunião Mensal com entrega de ata de presença e relatório com plano de ação	31/05/2022
Comissão de Revisão de Prontuários Médicos (CRPM)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reunião Mensal com entrega de ata de presença e relatório com plano de ação; 2. Realizar revisão de no mínimo 5% dos prontuários de consulta de emergência e 5% dos prontuários de saída hospitalares. 	27/05/2022
Comissão de Investigação, Discussão e Prevenção de Mortalidade Materna e Neonatal (CIDPMMN)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reunião mensal com entrega de ata de presença e relatório com plano de ação; 2. Realizar revisão de prontuários em 100% dos óbitos maternos e neonatais. 	02/05/2022
Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reunião mensal com entrega de ata de presença e relatório com plano de ação; 2. Lista de padronização de medicamentos com critérios definidos de inclusão e exclusão; 	19/05/2022



	3. Comunicação dos efeitos adversos.	
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)	1. Reunião mensal com entrega de ata de presença e relatório com plano de ação; 2. Manual de rotinas e procedimentos implantados.	11/05/2022
Comissão de Ética Médica (CEM)	Reunião mensal com entrega de ata de presença e relatório com plano de ação.	19/05/2022
Comissão de Ética de Enfermagem	Reunião mensal com entrega de ata de presença e relatório com plano de ação.	24/05/2022
Comissão de Verificação de Óbito (CVO)	Reunião mensal com entrega de ata de presença e relatório com plano de ação.	02/05/2022
Comissão de Documentação Médica e Estatística (CDME)	Reunião mensal com entrega de ata de presença e relatório com plano de ação.	31/05/2022
Comitê de Ética em Pesquisa (CEP)	Reunião mensal com entrega de ata de presença e relatório com plano de ação.	25/05/2022
Comissão Intra-hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante (CIHDOTT)	Reunião mensal com entrega de ata de presença e relatório com plano de ação.	04/05/2022
Manutenção Predial e Manutenção Corretiva e Preventiva dos equipamentos	1. Reunião mensal com entrega de ata de presença e relatório com plano de ação; 2. Evidência da existência dos protocolos e procedimentos; 3. Fichas atualizadas de manutenção de equipamentos; 4. Verificação das condições de manutenção predial e de equipamentos.	Possuímos todas as ordens de serviço das manutenções. Relatório mensal de abril da Engenharia clínica e Manutenção Predial, anexo

Fonte: Contrato de Gestão N°28/2016 / HMR

Análise mensal:

Todas as comissões relacionadas no Contrato de Gestão vigente foram devidamente implantadas. As atas e planos de ação estão anexadas ao relatório.

Ação adotada:

- Aprimoramento das atividades das comissões hospitalares gerenciadas pelo Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ). Prazo: julho/22.

3.1 Desempenho de atenção

TABELA 9 – Taxa de ocupação hospitalar, taxa de cesariana e tempo médio de permanência.

DESEMPENHO			
Indicador	Fórmula do cálculo	Meta contratual	Resultado mensal
Taxa de ocupação hospitalar	$\frac{\text{N. paciente-dia do período}}{\text{N. leito-dia do mesmo período}} \times 100$	85%	84%
Taxa de cesariana	$\frac{\text{N. cesáreas do período}}{\text{N. total de partos do mesmo período}} \times 100$	Mínimo de 40%	54%
Tempo médio de permanência	$\frac{\text{N. de pacientes-dia do período}}{\text{N. de saídas do mesmo período}}$	Até 4 dias	4 dias

FONTE: Relatório de informação hospitalar (RIH/HMR)

Análise mensal:

Na análise da taxa de ocupação hospitalar, no mês de maio, chegou a 84% e a taxa de cesariana foi de 54%. Apesar da taxa de cesárea estar dentro da meta, ações devem ser pensadas para a sua redução apesar de sermos um serviço que atende gestantes de alto risco.

Avaliando o indicador quanto à taxa de permanência, por sua vez, no mês de maio, chegou a 4 dias, atingindo a meta proposta.

Ação adotada:

- Como atingimos todas as metas dos indicadores de desempenho de atenção, não foram necessárias ações.

3.2 Qualidade na atenção

TABELA 10 – Taxas de mortalidade e infecção.

DESEMPENHO			
Indicador	Fórmula do cálculo	Meta contratual	Resultado mensal
Taxa de Mortalidade institucional	$\frac{\text{N. óbitos após 24h de atendimento no período de tempo}}{\text{N. de saídas no período}} \times 100$	3%	0,4%
Taxa de	$\frac{\text{N. óbitos no período}}{\text{N. saídas no período}} \times 100$	3,8%	0,5%

Mortalidade geral	100		
Taxa de Mortalidade materna hospitalar	N. óbitos por causas maternas no período/ N. pacientes de obstetrícia saídas no período X 100	0,3	0,0%
Taxa de Mortalidade neonatal hospitalar	N. óbitos de neonatos (até 28 dias) no período de tempo/ N. de nascidos vivos no período X 100	2,5	1,3%
Taxa de infecção hospitalar	N. infecções hospitalares no período/ N. saídas no período X100	5,0	1,4%

FONTE: Relatório de informação hospitalar (RIH/HMR)

Análise mensal:

A Taxa de Mortalidade Institucional foi de 0,4%. A Taxa de Mortalidade geral foi de 0,5%, sendo a Taxa de Mortalidade neonatal hospitalar de 1,3% e a Taxa de Mortalidade materna hospitalar foi de 0,0%. Não tivemos óbitos maternos nesse período.

Em relação à Taxa de infecção hospitalar chegou a 1,4%, portanto, a meta posposta foi cumprida.

Ação adotada:

- Como as metas das Taxas de Mortalidade e a Taxa de infecção hospitalar foram cumpridas, não foram necessárias ações.

3.3 Gestão da clínica

TABELA 11 – Atividades Complementares de apoio à prática clínica.

Atividade	Meta contratual
Implantar e implementar protocolos obstétricos para as patologias mais prevalentes na gestação de alto risco	Elaborar e implantar, no mínimo, um protocolo por trimestre. Treinamento da equipe de saúde para implementação dos protocolos com registro da presença dos profissionais.
Total de atividades educativas na sala de espera do ambulatório da maternidade	Mínimo de 01 atividade educativa/semana, com evidência e com o total de pacientes presentes.

Análise mensal:

Todos os nossos protocolos já foram elaborados, implantados e implementados. Os protocolos foram encaminhados a SESAU através da Comissão de Monitoramento.

Ressaltamos que os nossos protocolos seguem as orientações do Ministério da Saúde e que estes são atualizados quando alguma nova evidência científica necessita de adoção de novas práticas (automaticamente atualizamos nossos protocolos e realizamos reuniões de atualizações).

Realizamos atividades de reciclagem com os residentes, internos e o corpo clínico (médicos, enfermeiros e as demais categorias envolvidas na assistência).

Durante o mês corrente foi realizada reunião sobre Crescimento Intrauterino Restrito (CIUR) e sobre Manejo da paciente com Eclâmpsia (atas anexas).

Em relação às atividades educativas na sala de espera, no mês de maio, realizamos 36 (trinte e seis) atividades educativas pela equipe multiprofissional do HMR.

Foram realizadas 17 (dezesete) palestras no ambulatório pela equipe do Serviço Social e Enfermagem, atingindo um total de 232 participantes (pacientes e acompanhantes).

As palestras foram sobre Citopatológico + CA de Útero, Cuidados Pós-parto + Amamentação, Hipertensão Gestacional e Hipertensão Arterial Sistólica, Planejamento Familiar, Pré-natal + Vinculação com a Maternidade, Sinais de Parto + Cuidados com RN, Hipertensão Sistêmica + Diabetes, Triage Neonatal + Amamentação e Cuidados de Higiene, Amamentação + Cuidados com RN, Vacinas + Higiene Pós-parto e Vacinação.

Essas palestras foram realizadas nos dias: 04/05/22, 05/05/22, 09/05/22, 13/05/22, 16/05/22, 18/05/22, 19/05/22, 23/05/22, 26/05/22, 30/05/22, 31/05/22,

Além dessas palestras, tivemos 19 (dezenove) palestras no ambulatório, Casa das Mães e nas enfermarias (Alojamento Conjunto e Alto Risco) realizadas pelas odontólogas. Foram abordados os temas: Orientações e Cuidados com a boca do RN (Higiene e dúvidas), Cuidados com a Higiene Bucal do Recém Nascido, Prevenção Odontológica na Gestação, Amamentação, Higiene Bucal da Mãe e Amamentação, Prevenção em Odontologia + Cuidados com o RN (Orientação de Higiene Bucal), Desenvolvimento Facial do bebê na amamentação + Orientação de Higiene Bucal do RN, Prevenção: Importância da boa higiene bucal, Higiene bucal nos bebês: Erupção dos dentes decíduos, Prevenção na

Odontopediatria + Orientações de Higiene bucal para o RN, Importância da Amamentação no Desenvolvimento Facial do bebê, Saúde Bucal, Importância do Teste da linguinha, Odontologia Preventiva + Hábitos Bucais e Técnicas escovação + Uso de fio dental para adultos e crianças.

Essas palestras foram realizadas nos dias: 02/05/22, 03/05/22, 05/05/22, 06/05/22, 09/05/22, 10/05/22, 12/05/22, 16/05/22, 17/05/22, 19/05/22, 24/05/22, 25/05/22, 26/05/22, 27/05/22, 30/05/22 e 31/05/22. Contemplando 301 pessoas.

Ressaltamos que todas as atas se encontram anexas ao relatório.

Ação adotada:

- Manutenção da atualização mensal sobre os protocolos obstétricos existentes na instituição.

3.4 Inserção no sistema de saúde

TABELA 12 – Atividades de inserção do usuário no sistema de saúde.

Atividades	Meta contratual
Nº de gestantes que realizaram pré-natal de alto risco no ambulatório conforme mapa de vinculação	Parto garantido a 100% das gestantes acompanhadas no ambulatório de alto risco
Serviço de atenção às mulheres em situação de violência sexual	Serviço atuando conforme as normas do MS
Registro civil do RN implantado	70% de RN com registro civil ocorridos no mês/ total de nascidos vivos no mês x 100

Análise mensal:

Durante o mês de maio, 293 gestantes foram atendidas no pré-natal de alto risco. Todas as pacientes que realizam o pré-natal no ambulatório do nosso serviço são orientadas a internamento na nossa instituição, caso desejem parir em nossa unidade de saúde, ficam cientes dos fluxos e rotinas da unidade.

Desta forma, reiteramos que se ela chegar em nosso serviço, ela será atendida e internada e terá toda a assistência necessária.

No que se refere ao Serviço de Atenção à Mulher em situação de violência, o Centro Sony Santos utiliza todos os protocolos de atendimento de acordo com o Ministério da Saúde.

Preconizamos o atendimento integral e humanizado por meio de uma equipe multiprofissional. Se for o desejo do paciente, este poderá realizar o boletim de ocorrência e o exame pericial. Porém estes dois últimos são ofertados, mas não são condicionados para o atendimento.

É relevante relatar que ampliamos nossos atendimentos para Mulheres (Cisgênero ou Transexual) e Homens (Transgênero) a partir de 10 anos em todo o Estado de Pernambuco.

No mês corrente, tivemos 149 atendimentos no Centro Sony Santos e 07 Protocolos de Aborto. Todos os atendimentos do Centro Sony Santos são notificados. É realizado o preenchimento da Ficha de Notificação do Sistema de Informação de Agravos de Notificação (SINAN) e através do preenchimento da plataforma do Centro de Informações Estratégicas de Vigilância em Saúde de Pernambuco (CIEVS/PE).

Em relação ao indicador sobre o Registro civil, a instituição conta com o serviço de cartório. Realizamos 113 registros civis, correspondendo a 25% do total de nascidos vivos durante o mês de maio. Ressaltamos que todos os acompanhantes e puérperas foram orientados quanto ao serviço ofertado no cartório desta unidade.

Em obediência a Lei Federal 9.534 de 1997, que dispõe da gratuidade dos atos necessários ao exercício da cidadania e, visando proporcionar o acesso a este direito aos RN's, estratégias vêm sendo adotadas para incentivar a emissão da certidão de nascimento, ainda no período de internamento em nossa unidade hospitalar como:

- Divulgação do serviço do cartório que fica disponível na unidade, localização e horário de funcionamento para atender os genitores;
- Sensibilização destes, quanto à otimização do tempo de deslocamento que teriam para prover a certidão pós-alta hospitalar, garantindo rápido atendimento e menos burocracia;

- Orientação durante o cadastramento do acompanhante pelo *serviço social* na admissão da puérpera (598/mês de maio), sobre a importância do registro civil para efetivação da cidadania;
- Orientações sobre a importância do registro civil, realizadas e reforçadas pelo serviço social nas visitas regulares diariamente no leito da paciente, esclarecendo quais documentações são necessárias;
Algumas dificuldades em relação a esse serviço, a seguir:
- Diante da conjuntura social dos genitores (distância, cuidados da prole em casa, impossibilidade financeira para deslocamento, entre outras) acarreta na ausência do pai em nossa unidade hospitalar durante o período de internação da puérpera. Sendo prioritariamente o responsável legal, para que o registro ocorra, salvo em determinadas exceções;
- Recebemos muitas usuárias de outros municípios. No mês de maio, 67% das pacientes que pariram na instituição foram de fora de Recife. Essas pacientes expressam o desejo da realização do registro de nascimento na sua localidade de referência territorial, constatando assim, a baixa adesão ao nosso serviço de cartório.

Ação adotada:

- Palestras mensais no ambulatório abordando a importância do Pré-Natal, Parto, Amamentação e referência no momento do Parto. Tendo como público alvo todas as gestantes atendidas no pré-natal de alto risco;
- Implantação das Rodas de Gestantes com intuito de estabelecer vínculo entre as gestantes e os profissionais de saúde, orientar sobre as dúvidas das gestantes durante esse período de mudança e promover vinculação com a maternidade. Prazo: julho/22;
- Serão reintroduzidas as visitas de apresentação do HMR para as pacientes que realizam pré-natal no ambulatório. Prazo: julho/22;
- Fortalecimento das orientações prestadas pela equipe do serviço social no processo de cadastro de acompanhante, referente à sensibilização ao registro de nascimento durante o internamento em nossa unidade;



- Realizar educação permanente com equipe assistencial (enfermagem) para qualificá-los na prestação das orientações quanto ao registro de nascimento em nossa unidade, no momento da entrega da Declaração de Nascido Vivo (DN) aos genitores. Esta ação visa aumentar a rede de multiplicadores da informação;
- Institucionalizar o processo de disponibilização da DN aos genitores nas primeiras 12 horas após o nascimento.

Apesar de todos os esforços não alcançamos a meta proposta. Observa-se que os números de registro de nascimento do HMR são mais elevados quando comparadas a outras unidades que ofertam este serviço no município. Assim, diante do exposto, reiteramos a importância da modificação desse indicador.

3.5 Gestão de Pessoas

TABELA 13 – Atividades de gestão de Pessoas.

Atividades	Meta contratual
N. de reuniões realizadas com os profissionais da equipe multiprofissional da maternidade, objetivando a educação permanente com foco na clínica	01 reunião/mês

Análise mensal:

No que se refere às atividades de gestão de pessoas, com pessoal multiprofissional da maternidade com foco na clínica, foi realizada reunião no dia 16/05/22 (ata anexa).

Ação adotada:

- Realizar mensalmente reunião com a equipe multiprofissional da maternidade visando à educação permanente.



3.6 Desempenho na área de controle social

TABELA 14 – Atividades de acompanhamento da satisfação do cliente

Atividades	Meta contratual
Prover meios de escuta dos usuários: Implantar o sistema de ouvidoria	Responder 100% das demandas registradas, em até 10 dias.
Avaliação semestral da satisfação do usuário ou sua família: aplicar questionário de satisfação	80% de usuários e familiares entrevistados satisfeitos

Análise mensal:

Na instituição, contamos com o serviço de controle social já estruturado que é dividido em escuta dos usuários através do sistema de ouvidoria e da satisfação do usuário ou familiar.

Durante o mês de maio, recebemos um total de 19 manifestações, totalizando 05 (cinco) por ouvidoria externa, 10 (dez) por e-mail, 03 (três) atendimentos presenciais e 01 (uma) por telefone.

Destas manifestações, 11 (onze) foram para reclamação e 08 (oito) para informação. Todas as demandas recebidas foram respondidas de acordo com a meta proposta, conforme relatório da ouvidoria em anexo.

Fazendo algumas considerações:

Os 10 dias para resposta são úteis e a contar do dia posterior ao recebimento da ouvidoria para as ouvidorias registradas no serviço pelos diversos canais.

Recebemos ouvidorias externas, que em grande parte, chegam com o prazo de recebimento já adiantado. Mesmo assim, retornamos todas em tempo hábil. Lembrando que esse serviço externo não está contemplado no escopo do contrato, porém colocamos todos os nossos esforços para o retorno mais rápido possível ao órgão demandante, visto que sequer podemos dar a devolutiva diretamente ao solicitante que registrou a ouvidoria. Reiteramos que nossa meta é para atendimento das ouvidorias internas (presenciais e por e-mail).

No mês corrente, ofertamos 3379 pesquisas de satisfação aos usuários. Destes, foram respondidos 1213 questionários.

Foram entregues aos usuários dos setores de ambulatório e emergência 2761 questionários e respondidos 1001 questionários. A média de satisfação foi de 86,3%.

Além disso, ofertamos 618 questionários de pesquisa aos usuários internados. Destes, tivemos o retorno de 212 questionários respondidos. A média de satisfação foi de 93,1%, conforme relatório de pesquisa de satisfação em anexo.

Ação adotada:

- Destacamos que não podemos obrigar de forma impositiva ao usuário o seu preenchimento, nem condicionar ao atendimento. Diante do exposto, estamos realinhando as estratégias de aumentar as ofertas e realizar maior captação das pesquisas ofertadas através de nova metodologia que será utilizada pela ouvidoria;
- Disponibilização e orientação sobre os canais de comunicação dentro da unidade;
- Retorno de todas as demandas da ouvidoria no período estabelecido, inclusive das demandas externas que não fazem parte do nosso escopo;
- Acompanhamento direto pela alta gestão dos resultados evidenciados na unidade para estruturação de planos de melhorias contínua.

3.7 Desempenho na área de humanização

TABELA 15 – Atividades de humanização

Atividades	Meta contratual
Implantar e manter grupo de trabalho em humanização (GTH) para viabilizar as diretrizes do Programa Humaniza SUS	Realizar no mínimo 01 treinamento sobre a Política Nacional de Humanização/trimestre. Os treinamentos devem ser precedidos de planejamento, definido com público alvo mínimo de 15% dos funcionários das diferentes áreas – administrativa, assistencial e corpo diretivo no trimestre.
Acolhimento com classificação de gestão de risco	100% dos pacientes submetidos à classificação de risco no serviço de urgência e emergência, em um ano.

Análise mensal:

O grupo de humanização esteve reunido no dia 20/05/22, onde foram realizadas atividades em grupo. O tema abordado foi sobre Acolher com Eficiência e Empatia: Conhecendo a Política Nacional de Humanização (ata anexa).

Reiteramos que 100% das pacientes que procuram a emergência da nossa instituição são submetidas à Classificação de Risco, registrada no PEP (Prontuário Eletrônico do Paciente).

Ação adotada:

- Divulgação do Cronograma sobre o grupo de trabalho em Humanização para incentivar participação das diversas áreas.

3.8 Indicadores exclusivos da Rede Cegonha

TABELA 16 – Indicadores da Rede Cegonha

Indicadores	Meta contratual
Taxa de episiotomia	Redução < 30% ao ano após primeiros 6 meses
Aleitamento materno na primeira hora de vida	90% dos RNs e mães em viabilidade clínica para amamentação
RN com direito ao acompanhante na UTI e UCI	100% dos RNs retidos com pais tendo acesso à unidade
Colegiado gestor materno infantil funcionante composto por representantes das categorias multiprofissionais do hospital	1. Implantar e implementar o Colegiado Gestor materno infantil; 2. 01 reunião mensal
APGAR > 7 no quinto minuto	95% dos recém natos
Proporção de mulheres com quadro de abortamento que receberam atenção humanizada com utilização de tecnologia apropriada para o esvaziamento uterino	Utilizar aspiração mecânica intrauterina (AMIU) no mínimo em 50% dos casos atendidos com menos de 12 semanas

Análise mensal:

O indicador da Taxa de episiotomia, durante o mês de maio foi de 0,5%. Durante o ano de 2021, a Taxa de episiotomia chegou a 0,1%. Fonte: MV.

No que diz respeito ao aleitamento, prezamos e realizamos o aleitamento materno na 1ª hora de vida como rotina pós-parto para o recém-nascido (RN) que

não tenha nenhuma restrição para amamentação e que as mães estejam em boas condições clínicas. Realizamos em 100% dos nossos RN's aptos.

Nas situações que possa haver restrição para o aleitamento materno, seguimos as recomendações do Ministério da Saúde. O recém-nascido exposto ao HIV e HTLV, na sua alta hospitalar, recebe todas as orientações e encaminhamento pertinentes.

No indicador em relação ao RN com direito ao acompanhante na UTI e UCI, todos os pais dos recém-nascidos internados nesses setores têm direito ao acesso nas unidades por livre demanda. Prezamos e incentivamos o acompanhamento em tempo integral pelos pais.

Sobre Colegiado gestor materno infantil, foi realizada reunião sobre Eclâmpsia, no dia 11/05/22, conforme ata anexa.

Quando analisado o indicador sobre o APGAR no quinto minuto, durante o mês de abril, chegou a 98%. Fonte: MV.

No tocante a proporção de mulheres que receberam atenção humanizada com utilização de AMIU, recebemos 07 (sete) pacientes com quadro de abortamento, sendo realizado em 100% das pacientes a AMIU. Fonte: MV.

Ação adotada:

- Manutenção e aprimoramento para acompanhamento desses indicadores.

4. DESAFIOS DA GESTÃO

4.1 Estruturais

- Detectamos danos na estrutura externa de proteção dos painéis de blindagem (Gaiola de Faraday) na sala da Ressonância Magnética, sendo necessária a manutenção corretiva, conforme informado no Ofício N° 37 de 11 de Abril de 2022;
- Permanecemos no aguardo do envio pela Prefeitura da Cidade do Recife, dos equipamentos para o Sistema de Videomonitoramento do Hospital, conforme os ofícios encaminhados para SESAU n° 34 de 15 de agosto de

2016, nº 213 de outubro de 2017, nº 20 de 24 de janeiro de 2018 e nº 50 de 16 de março de 2018. Por esta razão foi necessária à terceirização parcial do Circuito Fechado de Televisão (CFTV) pela Solucon de 64 câmeras custeadas pelo HMR, uma vez que a ausência desse equipamento dificulta a vigilância predial, patrimonial e de entrada e saída de pacientes, funcionários e usuários do serviço;

- Reitero nossa preocupação quanto aos inúmeros serviços iniciados e não concluídos pela Cinzel, tais como: correção das fissuras diversas, reparo na cobertura em policarbonato do hall rampa, desagregação do piso cimentado, a laje descoberta, infiltrações nas janelas de alumínio de diversos setores, abatimento nas telhas de diversas cobertas, dentre outros, conforme informado no ofício nº 195 de 20 de setembro de 2017;
- Detectamos ausência do piso tátil em algumas áreas do hospital. A ausência deste, além de não atender as diretrizes da Política da Pessoa com Deficiência, dificulta a acessibilidade e mobilidade dessas pessoas no HMR. Portanto, é necessária definição quanto à responsabilidade pela execução desse serviço, conforme informado no ofício nº 99 de 27 de abril de 2017;
- Existem vícios construtivos a serem sanados, tais como o deslocamento do piso manta vinílica em grande parte do hospital como no hall dos elevadores do térreo, corredores de circulação do térreo, bloco cirúrgico, pré-parto, entorno da rampa de acesso ao 1º andar, conforme os ofícios e relatório de pendência de obra encaminhado para SESAU nº 88 de 17 de abril de 2017 e nº 195 de 20 de setembro de 2017. Reiteramos que esse problema vem agravando e aumentando com o decorrer do tempo;
- Deslocamento das ferragens de sustentação da esquadria de vidro da entrada de Emergência, conforme informado no ofício nº 195 de 20 de setembro de 2017;
- Retorno do abatimento na pavimentação em diversos trechos do estacionamento, conforme informado no ofício nº 195 de 20 de setembro de 2017;

- O quantitativo de 26 postes e luminárias da área externa do hospital, previstas no projeto não foram entregues até o momento. Solicitado nos ofícios encaminhados para SESAU nº 34 de 15 de agosto de 2016 e nº 88 de 17 de abril de 2017.

4.2 Equipamentos

- O aparelho com especificações para realizar Ecocardiograma, inclusive o Fetal, apresentou problema, sendo constatado laudo de obsolescência pela Engenharia clínica. Estamos realizando os exames de Ecocardiograma com restrição e qualidade inferior por carência do aparelho adequado e não estamos realizando o Ecocardiograma Fetal que necessita do aparelho específico para realização desse exame. Desta forma, necessitamos de um novo aparelho;
- Não foi realizado o teste de estanqueidade da rede de gás medicinal. O referido teste não foi entregue pela construtora. Sem eles não se tem a segurança devida da rede de distribuição dos gases medicinais do hospital. Solicitado em ofício encaminhado para SESAU nº 34 de 15 de agosto de 2016 e ratificado a não disponibilização da certificação do ensaio da Rede de Gases Medicinais no ofício nº 88 de 17 de abril de 2017;
- Não recebemos a substituição do equipamento de urodinâmica, solicitado pela SESAU para o Hospital do Idoso;
- Ainda não recebemos o aparelho e acessórios para realização da Histeroscopia, já solicitados e especificados em ofício encaminhado a SESAU nº 41 de 2020, de 03 de março de 2020 e ratificado através do outro ofício nº 11 de 2022 em 06 de janeiro de 2022;
- Permanecemos no aguardo do equipamento Potencial Evocado Auditivo de Tronco Encefálico – PEATE (BERA) desde a inauguração do hospital, aparelho de grande importância. Reiteramos que as Diretrizes de Atenção da Triagem Auditiva Neonatal do Ministério da Saúde, 2012, orienta para o grupo de neonatos que apresentem Indicador de Risco para Deficiência Auditiva – IRDA (alto risco), o teste com o Peate-A ou em modo triagem.

Desta forma, destacamos a importância do equipamento PEATE (BERA) para triagem auditiva neonatal que deve ser realizada em todos os Recém-nascidos de risco para perda auditiva. Este equipamento é utilizado, também, para os retornos por indicação de acompanhamento periódico do mesmo exame ou quando ocorre falha no teste de otoemissão.

5. CONCLUSÃO

O Hospital da Mulher do Recife trabalha para ofertar e executar todas as metas pactuadas em contrato de gestão, com um padrão de qualidade, humanização e excelência elevados, sempre baseado nas melhores evidências científicas disponíveis para cada área.

Esperamos que as dificuldades pontuadas sejam sanadas para melhor execução do contrato de gestão deste Hospital.

Ressaltamos que trabalhamos respeitando as diretrizes do SUS e seus manuais em harmonia com a Rede Municipal de Atenção à Saúde da Cidade do Recife e em parceria com a Regulação Municipal de Saúde, efetuando os ajustes necessários ao aprimoramento dos agendamentos dos atendimentos, uma vez que essa é a via de acesso aos serviços desse hospital.

Recife, 13 de Junho de 2022.



Isabela Coutinho Neiva

Diretora Geral do Hospital da Mulher do Recife

6. ANEXOS

- Atas
- BID
- Relatórios



0	13	16	15	6	21	0	0	0	0	18	12	13	13	13	0	0	16	15	13	15	19	0	0	16	21	12	5	10	0	0	15	15	311	100		
0	0	0	25	22	0	0	0	0	0	24	21	0	0	0	0	0	0	0	0	34	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	157	5.1		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	24	26	22	0	0	24	24	24	11	16	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	7.6		
5	45	26	49	32	38	14	5	54	29	62	67	32	6	8	44	59	62	68	42	8	11	58	60	50	30	58	7	5	40	82	1,094	35.0				
0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0.3		
7	14	5	4	10	0	0	0	29	17	18	19	0	0	0	10	27	18	21	24	0	0	13	13	23	8	9	0	0	37	20	376	12.2				
0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.1		
0	03	63	92	47	23	0	9	63	40	119	47	6	0	0	0	29	69	99	59	-14	0	-1	62	67	48	8	0	0	0	0	0	0	0	2	0.1	
12	12	21	40	40	0	0	0	14	16	33	48	22	0	0	11	15	14	49	31	25	0	0	8	14	16	6	8	0	32	44	44	1	140	38.8		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
24	160	178	251	172	168	14	21	196	147	264	263	114	8	39	162	226	300	240	154	6	30	214	238	171	206	109	7	51	189	197	4,393	369.4	18.7			
CENTRO DA MULHER VITIMA DE VIOLENCIA																																				
Assessoria a mulher-vitima de violencia (11 res)																																				
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Praticado Abaixo																																				
TRANSFERENCIA																																				
Alimentação na Emergência																																				
56	52	78	67	68	57	42	45	53	59	71	68	53	51	50	77	53	60	69	75	43	55	51	61	34	78	55	18	48	62	60	1,798	57.0	1,198	37.0		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOCORRENÇA OBSTRUTIVA																																				
Peto Normal																																				
4	0	5	1	8	3	8	7	4	7	11	8	6	8	8	8	6	7	19	7	3	6	7	4	4	8	5	5	11	7	5	207	62	1.1	62		
Fotografia/Ulcero																																				
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	7	13	14	20	12	9	7	5	9	5	7	9	13	10	14	10	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE NASCIMENTOS																																				
8	13	13	14	20	12	15	12	15	12	16	17	19	19	22	19	10	17	20	13	12	12	19	12	12	11	12	15	13	10	461	14.5	243	7.8	461		
Cesarianas																																				
0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
AVUJ																																				
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Controle de infecção																																				
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Atenção para PN																																				
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CJU																																				
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CJMS																																				
8	15	13	15	20	13	17	12	18	19	21	17	20	20	24	20	19	20	25	14	14	14	14	14	14	14	14	13	12	12	15	13	602	83.7	13.2		
TOTAL DOCORRENÇA OBSTRUTIVA																																				
PROCEDIMENTOS ELÉTRICOS																																				
Histerectomia vaginal																																				
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Histerectomia																																				
0	0	2	1	1	1	0	1	2	2	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conexão																																				
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Genitor de Bariatric																																				
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outras Cirurgias Ginecológicas																																				
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PARCERIAS DA MATERIDADE																																				
61	57	68	65	65	60	60	62	59	57	57	59	62	57	54	63	64	62	64	62	64	57	57	64	57	58	58	63	63	63	63	67	1,877	60.8	1,877	60.8	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Leitões Disponíveis																																				
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% de ocupação																																				
13.0%	105.6%	120.0%	116.7%	120.4%	111.1%	114.8%	109.3%	105.0%	105.0%	102.3%	114.9%	105.6%	100.0%	116.7%	118.7%	118.2%	114.9%	119.5%	114.9%	105.0%	105.0%	105.0%	107.4%	107.4%	107.4%	116.7%	116.7%	116.7%	116.7%	114.8%	102.4%	105.0%	107.4%	108.7%	108.7%	
DEBITOS TOTAIS																																				
Pr de debitos por causa materna																																				
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pr de debitos em criança com até 28 dias																																				
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pr de debitos gerais																																				
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pr de debitos após 24h de atendimento																																				
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pr de debitos em criança de 0 a 6 dias de vida																																				
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pr de debitos em criança de 0 a 1 ano de vida																																				
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pr de debitos > ou = 60 anos																																				
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL																																				
OUTRAS INFORMAÇÕES																																				
Leitões matriculados hospitalares ocorridos																																				
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Leitões matriculados civis																																				
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Leitões matriculados																																				
8	13	13	14	20	12	15	12	15	12	16	17	19	19	22	19	10	17	20	13	12	12	19	12	12	11	12	15	13	10	451	14.5	243	7.8	451	14.5	
34	421	418	438	354	254	14	21	436	438	492	483	240	6	26	424	457	535	463	259	8	30	432	439	183	432	243	7	51	389	245	6,688	278.6	6,688	278.6		
Pacientes atendidos no SUSSEG (11 res)																																				
0	171	172	104	155	95	0	0	60	100	100	269	97	0	0	87	326	104	212	221	0	0	130	133	0	153	140	0	0	212	113	3,104	100.1	3,104	100.1		
Pacientes atendidos no SUSSEG (Resumo)																																				
0	115	158	69	106	115	0	0	96	131	131	177	47	0	0	163	165	81	188	139	0	0	143	165	0	164	165	0	0	195	64	2,483	86.1	2,483	86.1		

Handwritten signature or initials.

ATA DE REUNIÃO

ASSUNTO: CFT : Padronização de kits e de medicamentos

CONVOCADOS:

PRESENTES:

LOCAL: Mixtoxis

DATA: 19.05.2022

HORA: 14:00

REPRESENTANTE DA ATA: Bruno Nova

DEFINIÇÕES/ATA	AÇÕES DECORRENTES	RESPONSÁVEL EXECUÇÃO	PRAZO EXECUÇÃO
() Pendência da Análise Anterior			
() Adequação da Política e Procedimentos			
() Relatório de Reuniões Gerenciais			
() Resultados de Auditoria Interna e Externa			
() Análise de Ação Corretiva e Ação Preventiva			
() Pesquisa de Satisfação de Cliente			
() Reclamação de Cliente			
() Desempenho do Sistema da Qualidade e da Organização			
() Outros Assuntos Relevantes			
() Ações Decorrentes / Recomendações de Melhoria			

OBSERVAÇÕES GERAIS:

→ Definição de materiais presentes nos kits de psicostropicos: fluxo de liberação apenas para o consultista; preenchimento do checklist do kit. Responsabilidade de uso e descarte dos compostos.

→ Definição dos itens dos kits de HPP, parto normal, cesárea, lactação, parto normal.

→ Fluxo de liberação de devolução de kits.

Elaborador: ANA PAULA MELO DA SILVA

Aprovador: JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR

Homologador: SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Data da Emissão: 13/01/2022



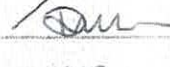


Revisão: 0/0

Data da Revisão: 13/01/2025

Página: 1 de 2

ATA DE REUNIÃO

COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME	SETOR / FUNÇÃO	ASSINATURA	E-MAIL
Bruna Moura	coord. farmacêutica		
Fredemico Gouveia	Farm. / Farmacêutico		
Diana Maria - Souza	gerenciais Infusões		
Natália Alves	Sup. UTI Mulher		
Letícia Marcos	Almoxarife / CAF		

ATA DE REUNIÃO

ASSUNTO: <i>Reunião interna CCIM</i>		
CONVOCADOS: <i>05</i>	PRESENTES:	LOCAL: <i>Sala CCIM</i>
DATA: <i>31/05/22</i>	HORA: <i>11:00</i>	REPRESENTANTE DA ATA: <i>Carolina Aguiar</i>

DEFINIÇÕES/ATA	AÇÕES DECORRENTES	RESPONSÁVEL EXECUÇÃO	PRAZO EXECUÇÃO
<input checked="" type="checkbox"/> Pendência da Análise Anterior		<i>SCIM</i>	<i>mensal</i>
<input type="checkbox"/> Adequação da Política e Procedimentos			
<input checked="" type="checkbox"/> Relatório de Reuniões Gerenciais		<i>SCIM</i>	<i>mensal</i>
<input type="checkbox"/> Resultados de Auditoria Interna e Externa			
<input type="checkbox"/> Análise de Ação Corretiva e Ação Preventiva			
<input type="checkbox"/> Pesquisa de Satisfação de Cliente			
<input type="checkbox"/> Reclamação de Cliente			
<input type="checkbox"/> Desempenho do Sistema da Qualidade e da Organização			
<input checked="" type="checkbox"/> Outros Assuntos Relevantes		<i>SCIM</i>	<i>mensal</i>
<input type="checkbox"/> Ações Decorrentes / Recomendações de Melhoria			

OBSERVAÇÕES GERAIS:

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA		
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR		
Homologador:	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
Data da Emissão:	13/01/2022	Revisão:	0/0
Data da Revisão:	13/01/2025		Página: 1 de 2

ATA DE REUNIÃO

- Leitura da ata anterior;
- Treinamento de hemocultura cancelado dia 27/05/22 por motivo de doença da biomedica que iria realizar o treinamento. aguardando nova data.
- Realizado dia 17/05/22, visita técnica na sede do laboratório MIL. visita realizada por Carolina Souza e Andreia Mendes (UNIFECTO);
- Marcar reunião para apresentação dos indicadores junto a direção médica e coordenadores médicos para o dia 16/06/2022.
- Realizado reunião dos protocolos da CCIH junto com a UNIFECTO)

COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME	SETOR / FUNÇÃO	ASSINATURA	E-MAIL
Moacir Alves	CCIH/médico		moacir@hospital.com
Carolina Souza	CCIH/coord		culh@hmr.org.br
Vanessa Silva	CCIH/Exe		

ATA DE REUNIÃO

ASSUNTO: *Ata de Implementação do novo comitê da Comissão de*
CONVOCADOS: PRESENTES: LOCAL: *Reunião de Prontuários Médicos*
DATA: *24/05/22* HORA: REPRESENTANTE DA ATA:

DEFINIÇÕES/ATA	AÇÕES DECORRENTES	RESPONSÁVEL EXECUÇÃO	PRAZO EXECUÇÃO
() Pendência da Análise Anterior			
() Adequação da Política e Procedimentos			
(X) Relatório de Reuniões Gerenciais			
() Resultados de Auditoria Interna e Externa			
() Análise de Ação Corretiva e Ação Preventiva			
() Pesquisa de Satisfação de Cliente			
() Reclamação de Cliente			
() Desempenho do Sistema da Qualidade e da Organização			
() Outros Assuntos Relevantes			
() Ações Decorrentes / Recomendações de Melhoria			

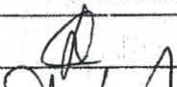
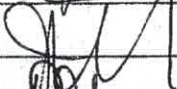
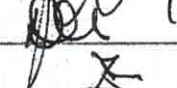
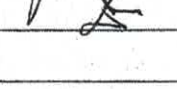
OBSERVAÇÕES GERAIS:

- Foi designado a seguinte comitê para a CRPM a partir dessa data. As reuniões permanecerão mensais, compostas por médicos, enfermeiros e técnicos, mantendo as atribuições da CRPM já estabelecidas.
- A Comissão de Reunião de Prontuários Médicos, apresenta a seguinte composição:
 - Lucille Mendes;
 - Lenide da Luz;
 - Debora Oliveira;
 - Zilma Galvão;
 - Maria Helena P. Figueiredo.

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA						
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR						
Homologador:	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE						
Data da Emissão:	13/01/2022	Revisão:	0/0	Data da Revisão:	13/01/2025	Página:	1 de 2

ATA DE REUNIÃO

COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME	SETOR / FUNÇÃO	ASSINATURA	E-MAIL
cinididebelezmenes	Enfermeira Supervisor		ent.emensena@hmr.org.br
Jucille Ulenes	CORENE/CAPM		jucille.menes@gmail.com
Nebrora T. S. de Oliveira	Téc. enfermagem/AC		dibora.jhaux@icloud.com
Elisângela P.	ENFERMEIRO/AC		Elisgaleira@gmail.com

ATA DE REUNIÃO

ASSUNTO: Reunião Ordinária da Comissão de Investigação, Discussão e Prevenção de Mortalidade Materna e Neonatal - CIDPMMN**CONVOCADOS:** 05**PRESENTES:** 05**LOCAL:** Auditório térreo**DATA:** 02/05/2021**HORA:** 15:00 h**REPRESENTANTE DA ATA:** Elisabeth

DEFINIÇÕES/ATA	AÇÕES DECORRENTES	RESPONSÁVEL EXECUÇÃO	PRAZO EXECUÇÃO
<input type="checkbox"/> Pendência da Análise Anterior			
<input type="checkbox"/> Adequação da Política e Procedimentos			
<input checked="" type="checkbox"/> Relatório de Reuniões Gerenciais			
<input type="checkbox"/> Resultados de Auditoria Interna e Externa			
<input type="checkbox"/> Análise de Ação Corretiva e Ação Preventiva			
<input type="checkbox"/> Pesquisa de Satisfação de Cliente			
<input type="checkbox"/> Reclamação de Cliente			
<input type="checkbox"/> Desempenho do Sistema da Qualidade e da Organização			
<input type="checkbox"/> Outros Assuntos Relevantes			
<input checked="" type="checkbox"/> Ações Decorrentes / Recomendações de Melhoria	Análise de todos os óbitos ocorridos nos meses anteriores	Comissão de Mortalidade do HMR	Mensal

OBSERVAÇÕES GERAIS:

Discutido 02 (dois) casos de óbitos maternos ocorridos no HMR:

- Caso de V.M.C., ocorrido em 14/04/22: Devido à pobreza de informações no prontuário pelo curto período da paciente no HMR, não foi possível concluir a investigação. Estabelecido: Resgatar causa do óbito pelo SVO: Participar da reunião de discussão junto ao SINAN; Preencher formulário de análise do óbito após reunião com o CISAN e Prosseguir investigação pelo Comitê de Mortalidade Materna;

- Caso L.C.S., ocorrido em 15/04/22: Classificado como Óbito Materno, evitável, realizado correção da causa do óbito. Estabelecido: Realização de reunião para Estudo do Caso e Treinamento sobre o Manejo de pacientes com Eclâmpsia, que será realizado dia 11/05/22 com Dra Gabriela Melo.

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA		
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR		
Homologador:	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
Data da Emissão:	13/01/2022	Revisão:	0/0
Data da Revisão:	13/01/2025		Página: 1 de 2

ATA DE REUNIÃO
ASSUNTO: 7ª Reunião Ordinária da Comissão de Prevenção de Acidentes CIPA Gestão 2021/2022
CONVOCADOS: 30
PRESENTES: 15
LOCAL: Auditório 1º andar
DATA: 11/05/2022
HORA: 14:00 as 15:00hr
REPRESENTANTE DA ATA:

DEFINIÇÕES/ATA	AÇÕES DECORRENTES	RESPONSÁVEL EXECUÇÃO	PRAZO EXECUÇÃO
Ajustes sobre a sipat	CIPA	Cipeiros	11/05/2022
Credenciamento Sesc	Cadastro	Sesc	23,24 e 25/05/2022
Verba para custeio da CIPA (SIPAT)	Solicitação a direção	Presidente da CIPA e Secretario	11/05/2022
Solicitar doações entre os colaboradores do hospital para o lanche e brindes para as palestras	Divulgação da campanha nos setores	Cipeiros	20/05/2022
Eanner para a Sipat	Busca verba para confecção	Presidente da CIPA	15/05/2022
Faixa antiderrapante das escadas	Manutenção	CIPEIROS	Permanente
Capachos das entradas da unidade	Reposição	Higiene	Em andamento
Retificação da Ata anterior (Item E-mail)	Retificação	CIPA	Atual

OBSERVAÇÕES GERAIS:

Aos onze dias do mês de Maio de dois mil e vinte e dois, às catorze horas, no auditório do 1º andar, reuniu-se os membros da comissão interna de prevenção de acidentes-CIPA, para a 7ª reunião ordinária da comissão, gestão 2021/2022. Estiveram presentes: Fábio Varela, presidente, Elivânia Araújo, secretária e os seguintes colaboradores: Zilma Galvão, André da paz, Manuely Santos, Ewerton Pereira, José Carlos, Míciclea Pereira, João Antônio, Adriana Santos, Alexandre José, Marcia Carvalho, Thiago Gomes, Ângela Jaciara.

Durante a reunião foi dada a tolerância de 10 minutos, como acordado. Sendo assim, após

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA		
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR		
Homologador:	SISTEMA DE GESTAO DA QUALIDADE		
Data da Emissão:	13/01/2022	Revisão:	0/0
		Data da Revisão:	13/01/2025
			Página: 1 de 5

ATA DE REUNIÃO

esse período será considerada falta. Serão abonadas apenas por documentos oficiais (atestado médico, declaração, dia de folga para plantonistas ou férias).

CALENDARIO SIPAT

23/05/2022	ABERTURA COM A PSICOLOGIA	Eduarda Pontual- Saúde mental e autocuidado
24/05/2022	APRESENTAÇÃO LUDICA DE PALHAÇOS	Drº Pereba
25/05/2022	NUTRIÇÃO	Celia Regina e Ricardo- Alimentação Saudável
26/05/2022	SERVIÇO SOCIAL	Alana- Como Reconhecer e prevenir a violência no trabalho
27/05/2022	SEGURANÇA DO TRABALHO	Cristiane- Mobilidade Ativa

Retificação do Item E-mail da ata N°06 de 13/04/2022.

O item trata das irregularidades identifica das por um integrante da CIPA (Ângela Hermida). Já debatida em outros momentos com o engenheiro da segurança do trabalho, sobre os colaboradores da hotelaria e patrimônio estarem sendo exposto a riscos biológicos sem estarem devidamente amparados e aos riscos ergonômicos, pois, não possuem local ideal para realizar suas atividades pertinentes a função.

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA		
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR		
Homologador:	SISTEMA DE GESTAO DA QUALIDADE		
Data da Emissão:	13/01/2022	Revisão:	0/0
		Data da Revisão:	13/01/2025
			Página: 2 de 5

ATA DE REUNIÃO

Estatística de Acidentes

No mês de Abril: 04 acidentes.

03 Típicos

01 Perfuro cortante



PRESIDENTE

SECRETÁRIO

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA						
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR						
Homologador:	SISTEMA DE GESTAO DA QUALIDADE						
Data da Emissão:	13/01/2022	Revisão:	0/0	Data da Revisão:	13/01/2025	Página:	3 de 5

ATA DE REUNIÃO

COLETA DAS ASSINATURAS: Representantes do Empregador

NOME	SETOR / FUNÇÃO	ASSINATURA	E-MAIL
FÁBIO VARELA LEITE	COORD. ADM	<i>[Handwritten Signature]</i>	FABIO.VARELA@hmr.com.br
JOÃO LINO DE OLIVEIRA JUNIOR			
LILIANE ANDRADE DE LIMA ARRUDA			
ALESSANDRA BATISTADA SILVA MELO			
KILDERE DE ARRUDA ROCHA			
ZILMA GALVÃO DA SILVA	ALST. CONT.	<i>[Handwritten Signature]</i>	zilgalva@hmr.com.br
SILVANA DE SIQUEIRA BARRETO			
NATÁLIA REBECA VERA SANTOS VALENTIM			

SUPLENTES

RUANA KELLY GONÇALO DE OLIVEIRA			
WAGNER SILVA DE MOURA			
ANDRE DA PAZ PESSOA	PORTARIA / Embaixador	<i>[Handwritten Signature]</i>	andre.paz@hmr.com.br
MAYARA CRISTINA BEZERRA GALINDO			
MANUELLY DOS SANTOS CRISPINS	Assidoria	<i>[Handwritten Signature]</i>	manuely@hmr.com.br
KELY REBECA LIBERATO ALMEIDA XAVIER	NEPT	<i>[Handwritten Signature]</i>	KelyReb199-18@hmr.com.br
EWERTON PEREIRA DOS SANTOS	A. CONTINUTO	<i>[Handwritten Signature]</i>	EWERTON DOS SANTOS@hmr.com.br

ATA DE REUNIÃO

COLETA DAS ASSINATURAS: Representantes dos Empregados

NOME	SETOR / FUNÇÃO	ASSINATURA	E-MAIL
MARCELO CAVALCANTI DE ALMEIDA			
JOSÉ CARLOS DA SILVA	Higiene e Limpeza	José Carlos	joscarlos@hmr.org.br
MICICLEA PEREIRA GOMES	Ambulatório ASSG	Miciclea	miciclea@hmr.org.br
MARIA CICÍLIA ANDRADE TRINDADE			
ELIVÂNIA ARAÚJO SOARES DA SILVA	Assist. de DP	Elivânia Soares	elivania@hmr.org.br
WALMIR RODRIGUES DA SILVA			
JOÃO ANTÔNIO ALVES DE SANTANA	DI / ANALISTA R.H	João Alves	joao.alves@hmr.org.br
LEXSSANDRER MATEUS SILVA MACÊDO			
SUPLENTES			
ADRIANA SANTOS DE BARROS	ADM / UTI NEG	Adriana Santos	adriana@hmr.org.br
ALEXANDER JOSÉ ALVES DE SIQUEIRA	DETE pessoal	Alexander	alexander@hmr.org.br
MARCIA CARVALHODA SILVA	Coord. Admin. Financeira	Marcia	marcia@hmr.org.br
ANA CLÁUDIA CAVALCANTI DA SILVA FERREIRA			
MYLENA LOPES SOBRALDA SILVA			
TIAGO GOMES JACINTOS DA SILVA	Eng. Civil Téc. de Equip. Médicos	Tiago	tiago@hmr.org.br
ANGELA JACIARA DA COSTA BORGES HERMIDA	PATRIMONIO	Angela	angela@hmr.org.br

ATA DE REUNIÃO

ASSUNTO: Reunião Ordinária da Comissão de Verificação de Óbito - CVO**CONVOCADOS:** 05**PRESENTES:** 05**LOCAL:** Auditório térreo**DATA:** 02/05/2021**HORA:** 15:00 h**REPRESENTANTE DA ATA:** Elisabeth

DEFINIÇÕES/ATA	AÇÕES DESEMPENHADAS	RESPONSÁVEL EXECUÇÃO	PRAZO EXECUÇÃO
() Pendência da Análise Anterior			
() Adequação da Política e Procedimentos			
(X) Relatório de Reuniões Gerenciais			
() Resultados de Auditoria Interna e Externa			
() Análise de Ação Corretiva e Ação Preventiva			
() Pesquisa de Satisfação de Cliente			
() Reclamação de Cliente			
() Desempenho do Sistema da Qualidade e da Organização			
() Outros Assuntos Relevantes			
(X) Ações Decorrentes / Recomendações de Melhoria	Análise de todos os óbitos ocorridos no mês anterior	Comissão de Mortalidade do HMR	Trimestral

OBSERVAÇÕES GERAIS:

Discutido 02 (dois) casos de óbitos maternos ocorridos no HMR:

- Caso de V.M.C., ocorrido em 14/04/22: Devido à pobreza de informações no prontuário pelo curto período da paciente no HMR, não foi possível concluir a investigação. Estabelecido: Resgatar causa do óbito pelo SVO; Participar da reunião de discussão junto ao SINAN; Preencher formulário de análise do óbito após reunião com o CISO e Prosseguir investigação pelo Comitê de Mortalidade Materna;

- Caso L.C.S., ocorrido em 15/04/22: Classificado como Óbito Materno, evitável, realizado correção da causa do óbito. Estabelecido: Realização de reunião para Estudo do Caso e Treinamento sobre o Manejo de pacientes com Eclâmpsia, que será realizado dia 11/05/22 com Dra Gabriela Melo.

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA		
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR		
Homologador:	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
Data da Emissão:	13/01/2022	Revisão:	0/0
Data da Revisão:	13/01/2025		Página: 1 de 2

LISTA DE PRESENÇA

ASSUNTO: REUNIÃO DO COMITÊ DE ÉTICA EM PESQUISA

DATA: 25/05/2022

HORA: 08:00 H

LOCAL: AUDITÓRIO TÉRREO

COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME	CARGO / FUNÇÃO	SEIOR	ASSINATURA	E-MAIL
Ednuck M L	Coordenador	Coordenador	[Assinatura]	ednuck.melo@hmr.org.br
Mabela Coutinho	DETERNA	DETERNA	[Assinatura]	mabela.coutinho@hmr.org.br
Anderson Santoro	DIRETORIA	UTI - Med	[Assinatura]	anderson.santoro@hmr.org.br

Elaborador: ANA PAULA MELO DA SILVA

Aprovador: JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR

Homologador: SISTEMA DE GESTAO DA QUALIDADE

Data da Emissão: 19/01/2022

Revisão: 0/0

Data da Revisão: 19/01/2025

Página: 1 de 2

ATA DE REUNIÃO

ASSUNTO: Reunião Ordinária da Comissão Intra-hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante (CIHDOTT)**CONVOCADOS:** 4**PRESENTES:** 3**LOCAL:** Auditório Terreo**DATA:** 04/05/2022**HORA:** 14:00 h**REPRESENTANTE DA ATA:** Elisabeth Pereira

DEFINIÇÕES/ATA	AÇÕES DECORRENTES	RESPONSÁVEL EXECUÇÃO	PRAZO EXECUÇÃO
<input checked="" type="checkbox"/> Pendência da Análise Anterior	Leitura da ata anterior	Elisabeth	Imediato
<input type="checkbox"/> Adequação da Política e Procedimentos			
<input checked="" type="checkbox"/> Relatório de Reuniões Gerenciais	Reunião ordinária	Elisabeth	Mensal (Primeira quarta-feira do mês)
<input type="checkbox"/> Resultados de Auditoria Interna e Externa			
<input type="checkbox"/> Análise de Ação Corretiva e Ação Preventiva			
<input type="checkbox"/> Pesquisa de Satisfação de Cliente			
<input type="checkbox"/> Reclamação de Cliente			
<input type="checkbox"/> Desempenho do Sistema da Qualidade e da Organização			
<input type="checkbox"/> Outros Assuntos Relevantes			
<input checked="" type="checkbox"/> Ações Decorrentes / Recomendações de Melhoria	Formatar o Regimento, calendário de reuniões e atas, conforme orientado pela Gestão da Qualidade	Elisabeth	16/05/2022

OBSERVAÇÕES GERAIS:

- Divulgado Curso de capacitação no diagnóstico de Morte Encefálica para os médicos Neonatologistas que não capacitados para esse diagnóstico. Data: 01 a 08/06/22 das 14:00 às 18 h, no Hospital da Restauração, disponibilizado pela CET;
- Informado sobre Relatório de Consolidado dos óbitos enviados mensalmente para (CET) referente ao mês de abril/2022;
- Reforçado o preenchimento da planilha de busca ativa da CIHDOTT pela UTI Neo e UTI Mulher;
- Aguardando reunião para definição dos novos representantes para Comissão.

Elaborador: ANA PAULA MELO DA SILVA

Aprovador: JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR

Homologador: SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Data da Emissão: 13/01/2022




Revisão: 0/0

Data da Revisão: 13/01/2025

Página: 1 de 1

ATA DE REUNIÃO

COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME	SETOR / FUNÇÃO	ASSINATURA	E-MAIL
<i>Elisabete Pereira</i>	<i>NEPT / coordenação</i>		<i>Enf.nepie@hmr.org.br</i>
<i>Manoel Luciano</i>	<i>NEO/Regid. Gen</i>		<i>manlucian@hmr.org.br</i>
<i>Maria Regina Loren</i>	<i>UTS / adulta</i>		<i>mariaolregate@ghos.com.br</i>

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA		
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR		
Homologador:	SISTEMA DE GESTAO DA QUALIDADE		
Data da Emissão:	13/01/2022	Revisão:	0/0
Data da Revisão:		13/01/2025	Página: 2 de 2

INDICADORES DE MORTALIDADE HMR – 2022

		Resultado – 2022												
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total
MORTALIDADE GERAL	Ocorrência por topografia	Freq.												
	N° óbitos	Mensal	14	14	14	12	6							
	N° saídas	Mensal	774	722	739	860	1165							
Parâmetro 3,8%	%	Mensal	1,8%	1,9%	1,9%	1,4%	0,5%							
MORTALIDADE INSTITUCIONAL	Ocorrência por topografia	Freq.												
	N° óbitos >24 h de atendimento	Mensal	5	5	5	1	5							
	N° saídas	Mensal	774	722	739	860	1165							
Parâmetro 3%	%	Mensal	0,6%	0,7%	0,7%	0,1%	0,4%							
MORTALIDADE NEONATAL	Ocorrência por topografia	Freq.												
	N° óbitos em crianças até 28 dias	Mensal	4	4	5	6	6							
	N° nascidos vivos	Mensal	488	421	381	375	461							
Parâmetro 2,5%	%	Mensal	0,8%	1,0%	1,3%	1,6%	1,3%							
MORTALIDADE MATERNA	Ocorrência por topografia	Freq.												
	N° óbitos por causa materna	Mensal	0	0	0	2	0							
	N° saídas	Mensal	774	722	739	860	1165							
Parâmetro 0,3%	%	Mensal	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%							

22

Indicador:	Taxa de IRAS POSTO	
Descrição:	Número de pacientes que apresentaram infecções relacionadas à assistência dividida pelo número total de saídas dos pacientes no período x 100.	
Fonte:	Relatórios de CCIH e busca ativa	Periodicidade: Mensal
Área:	Epidemiologia da CCIH	Unidade de Medida: Número percentual
Responsável pelo Indicador:	Carolina Agra	

	Metas												Unidade de Medida:					Absoluto
	Jan - 2022	Fev - 2022	Mar - 2022	Abr - 2022	Mai - 2022	Jun - 2022	Jul - 2022	Ago - 2022	Set - 2022	Out - 2022	Nov - 2022	Dez - 2022	Acumulado	Média				
Nº ITU	0	0	0	0	1								1	0,08				
Nº PNM	0	0	0	0	0								0	0,00				
Nº ISC	5	6	7	5	10								33	2,75				
Nº ICS	8	5	4	2	3								22	1,83				
Outras IRAS	5	2	5	3	2								17	1,42				
Total de IRAS	18	13	16	10	16								73	6,08				
Nº Saídas	774	722	739	829	1.165								4229	352,42				
Taxa Global IRAS	2,33%	1,80%	2,17%	1,21%	1,37%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!				

26

LISTA DE PRESENÇA

ASSUNTO: **CIVR**

DATA: 03/05/2022

HORA: 15:30h

LOCAL: Auditório 1º andar

COLETA DAS ASSINATURAS:				
NOME	CARGO / FUNÇÃO	SETOR	ASSINATURA	E-MAIL
Roberta Wanderley Nogueira	DDA	AC	<i>[Signature]</i>	
Paloma Pereira de Oliveira	Dda	PP	<i>Paloma Pereira de Oliveira</i>	<i>palomaper@hmjr.org.br</i>
Jeniffer Guiz Gabriel Barbosa Silva	DDO	PP	<i>Jeniffer Guiz</i>	<i>jenifferguiz@hmjr.org.br</i>
HEZIEL LINA DE ALMEIDA JUNIOR	DDO	AC	<i>HEZIEL ALMEIDA</i>	<i>hezieljunior@hmjr.org.br</i>
Bruna Rocha Mendonça de Souza	DDA	AC	<i>Bruna Menelau</i>	<i>brunamenelau@outlook.com</i>
Ang Maria Ataide de S.P.	DDA	AC	<i>Ang Maria Ataide de S.P.</i>	<i>angbrasilgaby@outlook.com</i>
Brisella Maria Dalila de Eleonora	DDA	AC	<i>Brisella M. Dalila de Eleonora</i>	<i>Brisella_dalila1904@outlook.com</i>
Micately Nunes Figueira	DDA	AR	<i>Micately</i>	<i>micately@hmjr.org.br</i>
Caroline Solares Leão de Faria	DDA	AR	<i>Caroline Solares</i>	<i>carolineleao@hmjr.org.br</i>
Alissa de Cassia Brito Leite	DDA	TI/ISS	<i>Alissa de Cassia</i>	<i>alissadubal@gmail.com</i>
Galvina Leopoldo Barros	DDA	CRN	<i>Galvina Leopoldo Barros</i>	<i>galvinaloop@outlook.com</i>
Leuana Pereira da Silva	DDO	CPN	<i>[Signature]</i>	<i>leuanapereira@hmjr.org.br</i>

Elaborador: ANA PAULA MELO DA SILVA

Aprovador: JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR

Homologador: SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Data da Emissão: 19/01/2022

Revisão: 0/0

Data da Revisão: 19/01/2022

Página: 1 de 2



HOSPITAL
MULHER
DO RECIFE

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

F.INS.03

LISTA DE PRESENÇA

Nome	DDA	CPN	Assinatura	E-mail
Camila Santiago de Costeio	DDA	CPN	Camila Santiago	milosantigo018@gmail.com
Rebeca Martins P.M. Silveira	DDA	AR	Rebeca Martins	rebecampm3@gmail.com
Letícia Alcorado L. Amorim	DDA	AR	Letícia Alcorado	leticialm1mg@gmail.com
Alicia Regina de Souza e Silva	DDA	CPN	Alicia Regina	alicia.regina99@hotmail.com
Ana Claudia Carvalho Pinto Lork	DDA	Triagem	Ana Claudia	accarvalho105@gmail.com
Daniel dos Reis	DDA	Triagem	DR	dansivosa@hotmail.com
Vitória Almeida C. de Melo	DDA	Gineco	Vitória Almeida	vit_cora@hotmail.com
Momon G. de Melo Volante	DDO	CPN	Momon Volante	momonvolante@gmail.com
Marcela Costa	MR2	Gineco	MC	
Luizka Lyra	MR1	AE	Lu	
Márcia Mendonça	MR2	GO		
Aimée A. C. Bruns	DDA	CPN	Aimée A. C. Bruns	
Olivia de Aguiar	Concursos	Residência Médica	Olivia de Aguiar	
Wagner de Aguiar	Concursos	EDR	Wagner de Aguiar	
Luiz F. P. Diniz	MR1-60	Gineco	Luiz F. P. Diniz	
Camilla de Aguiar Almeida	MR3-60	MR	Camilla de Aguiar Almeida	
Dorlene Wynne de C. Spinde	MR2	GO	DR	

LISTA DE PRESENÇA

ASSUNTO:

MANEJO DA PAELENTE COM ECLAMPSIA (MATERNA)

DATA: 11/05/2022

HORA: 08:00

LOCAL:

COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME	CARGO / FUNÇÃO	SETOR	ASSINATURA	E-MAIL
Vitória Almeida	DDA	Ginecologia		vt-caval@anti@lbrna11.com
Maria Carolina Paula	DDA	Obst-AR		
Renata Patrícia F. Soares Jesus	DDA	AR		
Alícia Regina de F. e Silva	DDA	AR		
Gabriel Viegas Barreto	DDO	AR		gabrielviegas@lbrna11.com
Camila Santiago de Costa	DDA	AR		
Maria Leícia T. de Lima	DDA	Ginecologia		
Mathias Tadeu de Oliveira	DDO	Ginecologia		
MARIANA BOTELHO OLIVEIRA MORAES	DDO	Gineco		
Luciana M. Alves de Souza	DDA	Obst-AR		luciana.m.a.s.72@lbrna11.com
Luziana Pereira	DDO	GO		luzianaps@msn.com
Amélie A.C. Barros	DDA	GO		

Elaborador: ANA PAULA MELO DA SILVA

Aprovador: JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR

Homologador: SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Data da Emissão: 19/01/2022

Revisão: 0/0

Data da Revisão: 19/01/2025

LISTA DE PRESENÇA

Bicele mario Dutra de Alcantara	DDA	Tragem - 60	Bicele m. Dutra de A.	Bicele-dutra1904@hotmail.com
Daniela de Lacerda Viana	DDA	Alojamento conjunto	Daniela Viana	daniela.lacerda@gmail.com
Ana Cláudia Corvalão Pinheiro	DDA	alajamento conjunto	Ana Cláudia	accanaia.thocosta@gmail.com
Daniel de Silva Reis	DDO	alajamento conjunto	Daniel Reis	
Luiz Carlos Silva	DDO	Tragem	Luiz Carlos	
Thalison Ramon Silva Araújo	DDO	Tragem	Thalison	
Vanessa Sebastião de Brito	DDA	Tragem	Vanessa	
Bruna Rocha Menelau	DDA	Tragem - 60	Bruna Menelau	brunamene1aw@outlook.com
Thalison Ramon Silva Araújo	DDO	CPN	Thalison	
Paloma Oliveira	DDA	CPN	Paloma Oliveira	
Fernanda Oliveira	DDO	CPN	Fernanda	
HEZIEL LIMA DE ALMEIDA JÚNIOR	DDA	TRAGEM - 60	HEZIEL ALMEIDA	HEZIELJUNIOR6@GMAIL.COM
Ana Maria Abade de S.P.	DDA	TRAGEM - 60	Ana Maria Abade de S.P.	anataudegalexy@ipmail.com
Roberta Wanderley Magalhães	DDA	Grineco	Roberta	
Leucia Alcorado	DDA	CPN	Leucia	
Rebecca Monteiro P.M. Silveira	DDA	CPN	Rebecca	rebeccamg@gmail.com
Luiz Fabiano P. Day	MEI GO	Grineco	Luiz Fabiano	lufabiano@gmail.com

Elaborador: ANA PAULA MELO DA SILVA

Aprovador: JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR

Homologador: SISTEMA DE GESTAO DA QUALIDADE

Data da Emissão: 19/01/2022

Revisão: 0/0

Data da Revisão: 19/01/2025

Página: 2 de 2

Handwritten mark

ATA DE REUNIÃO

ASSUNTO: <i>Reunião coordenadores: Foto na clínica</i>		
CONVOCADOS:	PRESENTES:	LOCAL:
DATA: <i>16/05/22</i>	HORA:	REPRESENTANTE DA ATA:

DEFINIÇÕES/ATA	AÇÕES DECORRENTES	RESPONSÁVEL EXECUÇÃO	PRAZO EXECUÇÃO
() Pendência da Análise Anterior			
() Adequação da Política e Procedimentos			
(<input checked="" type="checkbox"/>) Relatório de Reuniões Gerenciais			
() Resultados de Auditoria Interna e Externa			
() Análise de Ação Corretiva e Ação Preventiva			
() Pesquisa de Satisfação de Cliente			
() Reclamação de Cliente			
() Desempenho do Sistema da Qualidade e da Organização			
() Outros Assuntos Relevantes			
() Ações Decorrentes / Recomendações de Melhoria			

OBSERVAÇÕES GERAIS:

--

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA						
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR						
Homologador:	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE						
Data da Emissão:	13/01/2022	Revisão:	0/0	Data da Revisão:	13/01/2025	Página:	1 de 2

ATA DE REUNIÃO

COLITA DAS ASSINATURAS:

NOME	SETOR / FUNÇÃO	ASSINATURA	E-MAIL
Alana Casimira	Sup. Serviço Social	<i>[Handwritten Signature]</i>	alana.casimira@hmr.org.br
Letícia Arruda	DIR / Coord.	<i>[Handwritten Signature]</i>	leticia.arruda@hmr.org.br
Bruna Vasconcelos	coord. farmacia	<i>[Handwritten Signature]</i>	bruna.mais@hmr.org.br
Rose Wilson	AT / Biomédica	<i>[Handwritten Signature]</i>	
Elisabeth Pereira	NEPI / coordenadora	<i>[Handwritten Signature]</i>	enl.nupi@hmr.org.br
Lucas Lima	coord. farmacia	<i>[Handwritten Signature]</i>	
Gabriel Fritoli	Coord. Farmácia	<i>[Handwritten Signature]</i>	gabriel.fritoli@hmr.org.br

LISTA DE PRESENÇA

ASSUNTO: ACOLMER COM EFICIÊNCIA E EMPRIA: CONHECENDO A PNH

DATA: 20/05/2022

HORA: 7h30

LOCAL: AUDITORIO TERREO HMR

COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME	CARGO / FUNÇÃO	SETOR	ASSINATURA	E-MAIL
Fabiana M. A. de Souza	Axist. Adm	Terceira	Fabiana M. A. de Souza	fabiana.a.souza42@gmail.com
Almendra Simões Oliveira	Adm. Adm.	Terceira	Almendra Simões Oliveira	almdiversa.090130@gmail.com
NECY FERREIRA DAS CAVALCANTI	Ass. Adm.	Antônio	neymaralcaanti	NECYFERRER@GMAIL.COM
Yvonne Group de Lino Lauer	Recepção	urgência	Yvonne Lauer	Kamolino13@gmail.com
Regina dos Santos	Recepção	Na Saúde	Regina dos Santos	regina1313@icloud.com
Marcileide de M. Lacerda	Ambulatorio	Recepção	Marcileide de M. Lacerda	marcilaidelacerda@gmail.com
Mônica Siqueira Junior	Recepcionista	Emergência	Mônica Siqueira	morianvianca@hotmail.com
Jefferson de F. Ferreira	Recepcionista	Emergência	Jefferson de F. Ferreira	jefferson.ferreira@hotmail.com
Delie Regina Q. de Lino	Coord. Nutrição	Nutrição	Delie Regina	delie.lino@hmr.org.br
Isabella Menezes	estagiária	Nutrição	Isabella	—
Tatiana Fernandes Alves	Nutricionista	Nutrição	Tatiana Fernandes	Tatianafernandesnutri@gmail.com
Camilla Vilela S. Simões	Nutricionista	Nutrição	Camilla Vilela	Camillavilela7@gmail.com

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE
LISTA DE PRESENÇA

F.INS.03

NOME	CARGO / FUNÇÃO	SETOR	ASSINATURA	E-MAIL
1 Hemuly Adheris Santos Salve	Superior de adm. mat. e serv.	Adm. mat. e serv.	<i>Hemuly</i>	hemuly_soa@hmr.org.br
2 MARCEL REGO ROSA VAPP	POSS. ADM. ST.	BOBOS	<i>Marcel Rosa</i>	marcelrosav@hmr.org.br
3 Mônica Sphera Vicente	Recepcionista	Emergência	<i>Mônica Vicente</i>	monicasphera@netmail.com
4 Jefferson da Fonseca Ferreira	Recepcionista	Emergência	<i>Jefferson Ferreira</i>	jeffersonferreira@outlook.com
5 Vanessa de M. Proença	Dir. adm. mat.	Administrativos	<i>Vanessa de M. Proença</i>	vanessade@hmr.org.br
6 Karine Lima Pereira	Recepcionista	Emergência	<i>Karine Lima Pereira</i>	karinelima13@gmail.com
7 Rosa S&S J. Sales	Recepcionista	Emergência	<i>Rosa S&S J. Sales</i>	rosasales@hmr.org.br
8 NELY FERREIRA SANTANHA	Ats. ADM.	Administrativos	<i>Nely Ferreira</i>	nelyferreir@hmr.org.br
9 Almonda F. Oliveira	Ats. ADM.	Administrativos	<i>Almonda F. Oliveira</i>	almondafo@hmr.org.br
10 Têchiane M. A. de Souza	Ats. ADM.	Administrativos	<i>Têchiane M. A. de Souza</i>	techianem@hmr.org.br
11 MARISE NÍCIA VADLUN DA SILVA	Ats. ADM.	Administrativos	<i>Marise Nícia Vadlun da Silva</i>	marisen@hmr.org.br
12 ROSELIANE DE FREITAS E SILVA	Coord. S. adm.	Serviço de adm.	<i>Roseliane de Freitas e Silva</i>	roseliane@hmr.org.br
13 GLAUCÉ DO NASCIMENTO MOUTINHO	COORD. PLANEJAMENTO	LGPD	<i>Glauce do Nascimento Moutinho</i>	glauce@hmr.org.br

Elaborador: ANA PAULA MELO DA SILVA
 Aprovador: JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR
 Homologador: SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE
 Data da Emissão: 19/01/2022 Revisão: 0/0
 Data da Revisão: 19/01/2025
 Página: 2 de 2

Cronograma de Reuniões

CALENDÁRIO:	Ano 2022
GRUPO DE TRABALHO:	HUMANIZAÇÃO HMR

MÊS	DATA	DIA DA SEMANA	HORÁRIO	LOCAL	TEMA
ABRIL	27/04/2022	QUARTA-FEIRA	14:00	AUDITÓRIO HMR	PROGRAMA MÃE LEGAL: O PAPEL DO PROFISSIONAL DE SAÚDE EM CASOS DE ADOÇÃO
MAIO	20/05/2022	SEXTA-FEIRA	07:30	AUDITÓRIO HMR	ACOLHER COM EFICIÊNCIA E EMPATIA: CONHECENDO A PNH
JUNHO	16/06/2022	QUINTA-FEIRA	08:00	AUDITÓRIO HMR	ACOLHER COM EFICIÊNCIA E EMPATIA: CONHECENDO A PNH
JULHO	26/07/2022	TERÇA-FEIRA	14:00	AUDITÓRIO HMR	COMUNICAÇÃO ASSERTIVA: A IMPORTÂNCIA PARA O ATENDIMENTO HUMANIZADO
AGOSTO	17/08/2022	QUARTA-FEIRA	08:00	AUDITÓRIO HMR	GESTÃO HOSPITALAR HUMANIZADA: INTEGRALIDADE DA ASSISTÊNCIA
SETEMBRO	23/09/2022	SEXTA-FEIRA	08:30	AUDITÓRIO HMR	GESTÃO HOSPITALAR ADMINISTRADA PAUTADA NA PNH
OUTUBRO	20/10/2022	QUINTA-FEIRA	14:00	AUDITÓRIO HMR	CUIDANDO DO HMR, OS BASTIDORES ALINHADO COM A PNH
NOVEMBRO	29/11/2022	TERÇA-FEIRA	10:00	AUDITÓRIO HMR	TERAPIA INTENSIVA HUMANIZADA
DEZEMBRO	14/12/2022	QUARTA-FEIRA	10:00	AUDITÓRIO HMR	EMERGÊNCIA HUMANIZADA: PELA PERCEPÇÃO DA USUÁRIA

Observações:

As reuniões ordinárias da comissão de HUMANIZAÇÃO HMR acontecem mensalmente, podendo a qualquer momento, se necessário, formar uma reunião extraordinária.

**Hospital da Mulher do Recife
Comissão de Ética de Enfermagem**

**ATA DA 5º REUNIÃO
COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM- ANO 2022**

Tipo de reunião: Ordinária
Data: 24/05/2022 às 10hs

PAUTA:

1- Observação quanto a negativa de denúncias

PARTICIPANTES:

Presidente: *Andréia Fragoso* Andréia Fragoso
COREN - PE 73952 ENF

Secretária: *Luven* *Carmen Cataça*
COREN-PE 35.537 - ENF

M

Ata de Reunião Ordinária da Comissão de Documentos Médicos e Estatística realizada em de 31 de maio de 2022, na sala da Coordenação Administrativa - HMR.

Presentes a reunião:

Fabio Varela – Coordenador Administrativo
Carolina Agra – Coordenadora CCIH
Melkezedeque – Assistente Administrativo

O relatório de atendimentos por período emitidos pelo MVSOUL, no Setor da emergência verificou-se o número de 1722 atendimentos neste mês de maio de 2022. A partir deste mês de abril os atendimentos do Sony Santos, passaram a ser computados nesta estatística de Atendimentos da Urgência e Emergência.

Destes a atendimentos apenas foram finalizados 988, tendo o percentual de encerramento do atendimento no sistema em 57,37 % com atendimentos finalizados, observando um aumento na finalização do atendimento em sistema.

O total de evasão foi de 123 pacientes, percentual de 7,14 % . dos atendimentos registrados.

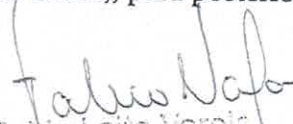
RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS ANO 2022 – URGÊNCIA E EMERGÊNCIA					
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI
ATENDIMENTOS URGÊNCIA E EMERGÊNCIA / SONY	1.794	1.264	1.501	1.620	1.722
ATENDIMENTOS FINALIZADOS	1.082	849	1.085	1.018	988
ALTA APOS CONSULTA	235	217	361	355	226
ALTA APOS MEDICAÇÃO	54	29	78	107	52
ENCAMINHAMENTO A INTERNAÇÃO	554	494	458	473	542
EVADIU-SE	197	80	148	48	123
ÓBITO	0	0	0	0	0

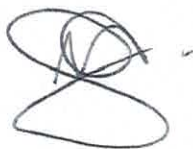
Foi analisado pela comissão o número de IRAS – Infecções Relacionadas a Assistência a Saúde, no mês de maio de 2022.

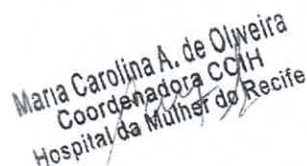
Observa-se que a Taxa Global de IRAS No mês de maio , está em conformidade dentro de um padrão aceitável.

	Metas				
	Jan – 2022	Fev – 2022	Mar – 2022	Abr – 2022	Mai – 2022
Nº ITU	0	0	0	0	1
Nº PNM	0	0	0	0	0
Nº ISC	5	6	7	5	10
Nº ICS	8	5	4	2	3
Outras IRAS	5	2	5	3	2
Total de IRAS	18	13	16	10	16
Nº Saídas	774	722	739	829	1.165
Taxa Global IRAS	2,33%	1,80%	2,17%	1,21%	1,37%

Encerrou-se a reunião depois da leitura dos indicadores da Emergência e os números de IRAS do mês de fevereiro,, para posterior divulgação. Assinam abaixo os presentes.


Fabio Varela
Coordenador Administrativo
Hospital da Mulher do Recife




Maria Carolina A. de Oliveira
Coordenadora CCIH
Hospital da Mulher do Recife





SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

F.INS.03

LISTA DE PRESENÇA

ASSUNTO: REUNIÃO DA COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA (CEM)

DATA: 19/05/2022

HORA: 14:00 H

LOCAL: AUDITÓRIO TÉRREO

COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME	CARGO / FUNÇÃO	SETOR	ASSINATURA	E-MAIL
Jocely Brito	Coordenador Assistência Coordenador UTI	Maternidade UTI		jocely.brito@hmr.org.br
Flávia Moraes	Coordenador ambulatorial coord. UTI N-2	ambulatorial UTI N-2		flavia.moraes@hmr.org.br
Tereza Cavalcante				terezacavalcante06@hmr.org.br

Elaborador: ANA PAULA MELO DA SILVA

Aprovador: JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR

Homologador: SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Data da Emissão: 19/01/2022








Revisão: 0/0

Data de Revisão: 10/04/2022

LISTA DE PRESENÇA
ASSUNTO: Reunião Materno e Eclâmpica

DATA: 11/05/22

HORA:
LOCAL:
COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME	CARGO / FUNÇÃO	SETOR	ASSINATURA	E-MAIL
Aline Silva Sousa	Docente em andamento	Triagem - obstetrícia		alinesilvasousa27@outlook.com
Brenda Caroline Gomes Louqueiro de Oliveira	daa	Triagem - obstetrícia	Brenda Caroline	
Catarina B. Farias	MR3	Alto Risco		
Camilla da Andrade	MR3	PP		
Daetien Stephanie Purco	MR1	Ambulatório		
Huellen Carvalho	MR1	A.C.		
Jenanka P.C.B. Souza	DDA	AR - OBST.	Monie col-e	
Maria Landim Paiva Alves	DDA	OBST.		
Natelly Nunes Junior	DDA	AR - OBST.		
Renata Patrícia Freitas Soares de Jesus	DDA	TO	Renata Freitas	
Bruna Rocha Menelau	DDA	CPN	Bruna Menelau	
Dombos Luiz G.B. Filho	DDO		Dombos Barbosa	

Elaborador: ANA PAULA MELO DA SILVA

Aprovador: JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR

Homologador: SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE


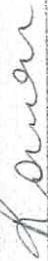





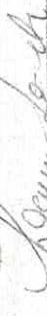










Data da Emissão: 19/01/2022

Revisão: 0/0

Data da Revisão: 19/01/2025

Página: 1 de 2

LISTA DE PRESEÇA

Nome	DDA	Disciplina	Assinatura	Assinatura
Roberta Wanderley Nogueira	DDA	Ginecologia		
Raymon G. de Melo Valente	DDO	CPN		
Paul César Silva	DDO	Triagem		leandras40@gmail.com
Mathias Terto de Oliveira	DDO	Ginecologia		
Maria Leícia T. de Lima	DDA	Ginecologia		
Thalison Passos Silva Araújo	DDO	Ginecologia		Thalisonpassosilva@gmail.com
Amélia Ândia Carvalho	DDA	obstétrica		accarina.inocosta@gmail.com
Caroline de Lencastre Gomes	DDA	obstétrica		
Daniel do Silveira	DDO	Obstetricia		
Priscila m. Dutra de Alencastre	DDA	Obstetrícia/Tuogm		Priscila-dutra1904@hotmail.com
Alícia Regina de P. e Silva	DDA	Obstetricia (AR)		
Gabriel Vagley Barros	DDO	Obstetricia (AR)		gabrielvagleybarros@gmail.com
Camila Santiago de Costa	DDA	Obstetricia (AR)		mlbasantiago018@gmail.com
Daniela M. Alves de Souza	DDA	Obst (AR)		daniela.alves12@gmail.com
Isadora Pereira da Silva	DDO	Obst (AR)		isadora.pereira@msd.com
André A. L. Barros	DDA	Obst (AR)		
Caroline Sacramento de Melo	DDO	Obst		Carolinepub@hotmail.com
Paloma Queiroz	DDA	Obst.		

Elaborador: ANA PAULA MELO DA SILVA

Aprovador: JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR

Homologador: SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Data da Emissão: 19/01/2022

Revisão: 0/0

Data da Revisão: 19/01/2025

Página: 2 de 2

LISTA DE PRESENÇA

RAVESMA LUIZ DO RUAESAMENTO FAMILIAR

Juliana Peixoto da Silva					
Salvina De Araújo S.					
Bianca de Almeida Monteiro					
Afonso Carlos da Silva					
Ana Luiza da Silva					
Luara Souza					
Isabela Barbosa G. da Costa					
Maria Clara dos Santos Carmo					
Manoel Vaz					
Ana Cláudia Torres					

Natalia
Oliveira
Rego
Greco

Dia: 04/05/22 ÀS 08:30h

Elaborador: ANA PAULA MELO DA SILVA

Aprovador: JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR

Homologador: SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Data da Emissão: 19/01/2022

Revisão: 0/0

Data da Revisão: 19/01/2025

Página: 2 de 2

LISTA DE PRESENÇA

ASSUNTO:

Plano de Trabalho Familiar (serviço Saúde + em Feriada Gen)

DATA:

18/05/22

HORA:

08:00h

LOCAL:

AMBULATÓRIO

COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME	CARGO / FUNÇÃO	SETOR	ASSINATURA	E-MAIL
Flávia de Menezes Ferreira				
Thayana Alves da Silva				
Alexandre de Silva Mendes Soares				
Priscila Guiza da Silva				
Luiza da Silva M. de Nascimento				
Thayana Juliana da Silva				
Edlene Moraes da Silva				
Ísis Melo da Silva				
Diána de Oliveira Rodrigues				
Julia Brito da S. Lima				
Carla dos Santos				

LISTA DE PRESENÇA

Recarga + Fábida (RS)

ASSUNTO: Palestra
Cito patogênicos + CA de Uter

LOCAL: Ambulatório de Puerpério

DATA: 05/05/22

HORA:

COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME	CARGO / FUNÇÃO	SETOR	ASSINATURA	E-MAIL
Maria Dora Ben			Maria Helena P. Silva	
Carla Mendes Pereira			Yoslene Pereira de F. Silva	
Rita Mesquita de Melo			Sibânia Amaral	
Priscila A. Lourenço			Maria Jose - Assin. dos	
Helena Obblin				
Adelina Maria da Silva				
Francisca Duarte				
Maria do Carmo Zilva				
Conceição Alves F. dos S.				
GILVÂNIA SACHANA DA SILVA OLIVEIRA				
Ms Lucineide Sousa			Wilson R. Leite Filho Faturamento Hospital de Mulher do Recife	
María Briceia Souza				

Elaborador: ANA PAULA MELÓ DA SILVA

Aprovador: JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR

Homologador: SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Data da Emissão: 19/01/2022

Revisão: 0/0

Data da Revisão: 19/01/2025

Página: 1 de 2

Data: 05/05/22

Tema: Vacinação Adulto e Idoso

Nº	NOME	TELEFONE	E-MAIL
01	Parciline		
02	Luivudu		
03	Israndida		
04	Patáguas de Melo		
05			
06	Maria Dalari Ponte		
07	CARMEM M.ª DA PENHA		
08	GILVANIA S.		
09	Lucimara Vidia bomp		
10	MAY		
11	M.ª Luciene SOUSA		
12	Maria Luísa Souza		
13	Francisca Luane		
14	Yaret Francisca		
15	Regiene Pereira de Fátima		
16	OMO Daudia Souza Silva		
17	Silvânia Amarel		
18	Maria Jara Assis		
19	Maria Helena P. D. Silva		
20	Josefa P. da Silva		

Assessoria de Saúde
Hospital de Referência
08101-000

24

LISTA DE PRESENÇA

13/05/2022

Rosângela + PS Fabíola

Assunto: Cuidados Pós-Parto + Amamentação

Gonnypher Kelly M ^o			
Alzimir Oliveira ✓			
Renata Maria da Silva ✓			
M ^o Raimundo de C. Henriques ✓			
Quintina Lima da Silva ✓			
Vania Nogueira de Albuquerque ✓			
Marla Andréia de G. Rodrigues ✓			
Althea Leão de S. ✓			
Silvânia M ^o de S. Heleno Carabada ✓			
Christine Trancoso de Souza ✓			
Renecoma Pereira da Costa ✓			
Divina Gabrielle L. Campos ✓			

[Handwritten Signature]
Wilson P. Leite Filho
 Faturamento
 Hospital da Mulher do Recife

[Handwritten Initials]

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR
Homologador:	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE
Data da Emissão:	19/01/2022
Revisão:	0/0
Data da Revisão:	19/01/2025
Página:	2 de 2




SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

F.INS.03

Palavra: Hipertensão Gestacional LISTA DE PRESEÇA Reangelc + R1 Fabiolo
11 Anterior Sustalvec 16/05/22

Joseineide Correia Oliveira			
Leandro Furtado da Silva			
Andréia Wagner de Vasconcelos			
maria da conceição			
Renata Moura			
Bjula Camp			
Elaine Maria Barbra			
Antônio F. da Silva			
Katiana Maria			
Serena Gomes			
Vivian C. Jorge			
Regina de Silva Araújo			
Ana de Jesus			
Wagner de Jesus			
William F. de Silva			
Abundecy J. de Aroucha			


Wilson R. Leite Filho
Faturamento
Hospital da Mulher do Recife
16.05.2022

M

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR
Homologador:	SISTEMA DE GESTAO DA QUALIDADE
Data da Emissão:	19/01/2022
Revisão:	010
Data da Revisão:	19/01/2025
Página:	2 de 2

LISTA DE PRESENÇA

ASSUNTO:

Plano de Trabalho Familiar (serviço Saúde + em Feira Gen)

DATA: 18/05/22

HORA: 08:00h

LOCAL: Ambulatório

COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME	CARGO / FUNÇÃO	SETOR	ASSINATURA	E-MAIL
Thayana de Menezes Ferreira				
Clayson Alves da Silva				
Alexandre de Silva Telles dos Santos				
Thalita Guiza da Silva				
Luiza Gabriela M do Nascimento				
Thayane Juliana da Silva				
Edlene Moraes da Silva				
Fátima Elaine da Silva				
Carla de Souza				
Julia Brito da S. Lima				
Carla dos Santos				

Elaborador:

ANA PAULA MELO DA SILVA

Aprovador:

JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR

Homologador:

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Data da Emissão: 19/01/2022

Revisão: 0/0

Data da Revisão: 19/01/2025

Página: 1 de 7

Fé natal + Vinculação com maternidade.



SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

F.INS.03

LISTA DE PRESENÇA

Resumo + R's Fabíola		19105/22	LISTA DE PRESENÇA	
Acanto. SINAI'S DE FORTO + CUIDADOS COM RN ±				
x Micheli Sebastião da Silva				
x Brizola da Silva Dora				
x Kaliany Pri da Silva				
x Alice Kelly Santos da Silva				
x Jéssica M. de Araújo				
x Kelly Helaine S.F. Assis				
x Maíra A. S. S. Gomes				
x Andriane Pereira da Silva				
x M. das Graças P. Silva				
x Diego Rodrigo da Silva				
x Bárbara Cristina Nery da Silva				
x Cláudia Andrade Uze				
x Fabíola Patrícia				
x Gláucia de Silva Santa				
x Mariana Roberta de Queiroz				
x Nayla Silva				

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR
Homologador:	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE
Data da Emissão:	19/01/2022
Revisão:	0/0
Data da Revisão:	19/01/2025
Página:	2 de 2

19105122 Pré-natal + Vinculo e avô

LISTA DE PRESEÇA Com maturidade

<p>Boa noite, a filha Fabiana Account: Hi Perleção Suslenes + Dubetes Edot do a lumbada Silva Elaine de Souza Monica Silva e Silva Salvadora Barbosa Felicia Bezerra Valereia Zoltygues de S. Melo Geosiana Maria da Penha Mariana Maria Cláudia Corneiro da Silva Maria de Fátima S. Santana Severina Sebastião da Silva Brucilda Alves dos Santos Eliane me de Oliveira N: do Saco Amarel Vanessa Amarel Ana Maria Martins dos Santos Eliane José da Conceição Jovanna Gomes da Silva</p>	<p>Resimilde Felix donaziliment Yna Salisier Regina Celso Gomes de Souza Maria de Fátima da Silva Elisete Maria de Jesus Lucila Maria S. Leite Laíza Regina Maria José Silva Jurgilda de Oliveira Barbosa</p>
---	---

M

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR
Homologador:	SISTEMA DE GESTAO DA QUALIDADE
Data da Emissão:	19/01/2022
Revisão:	0/0
Data da Revisão:	19/01/2025
Página:	2 de 2



HOSPITAL
MULHERES
RECIFE

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

F.INS.03

LISTA DE PRESENÇA

ASSUNTO:

PAINELA MENSAL FAMILIAR (serviço Saúde + emFamGer)

DATA: 19/05/22

HORA: 08:00h

LOCAL: AMBULATÓRIO

COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME

CARGO / FUNÇÃO

SETOR

ASSINATURA

E-MAIL

Liliana Gomes de Araújo

Juliana Gomes de Oliveira

Olivia Vera Lúcia de Lima

ANILIAS JACIRA DA COSTA BEZERRA HENRIQUE

ORTELSONE GOMES BARBOSA



SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

F.INS.03

LISTA DE PRESENÇA

Rosângela + R1 Fabríola

Pré-natal + Vinculação com a comunidade
ASSUNTO: Smap de Trabalho de Paulo

DATA: 23/05/2022 HORA: LOCAL:

COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME	CARGO / FUNÇÃO	SETOR	ASSINATURA	E-MAIL
Jose Lúcio da Silva				
Marta do merino				
Vander José de Anabrade				
Felicia Gomes				
Daliamaris				
Marcelo Junior				
Suzanna Soares				
Reis M.				
Edito				
Vera Lucia de Rocha				
Adriano maria				

Elaborador: ANA PAULA MELO DA SILVA
Aprovador: JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR
Homologador: SISTEMA DE GESTAO DA QUALIDADE
Data da Emissão: 19/01/2022 Revisão: 0/0
Data da Revisão: 19/01/2025
Página: 1 de 2

LISTA DE PRESENÇA

ASSUNTO: Pré-natal + vinculação com maternidade.

Trocim neonatal + Amamentação e Cuidados Higiênicos

DATA: 23/05/22

HORA:

LOCAL:

Ambulatório (Egesso)

COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME	CARGO / FUNÇÃO	SETOR	ASSINATURA	E-MAIL
X Bárbara Fernandes			X Ediane Maria B da Silva	
X Gustavo Vitor			X Natália V. S. S.	
X Raquel Gomes de Souza			X Regina Jádiam	
X Sandra Silva de Souza			X Cécilia Maria	
X Lívia Hoff			X Elizabeth Donisete	
X Bruna Leticia			X Fabiana Barbara	
X Jones Holanda S. Silva				
X Damaris Elizabeth				
Marcia de Freitas Alves				
Gabriel Vinícius Silva				
Maria Gabrielly Feres				
Dora Louisa M. B.				

Elaborador:

ANA PAULA MELO DA SILVA

Aprovador:

JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR

Homologador:

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Data da Emissão: 19/01/2022

Revisão: 0/0

Data da Revisão: 19/01/2025

Página: 1 de 2

Rú - natal + vinculação com maternidade

LISTA DE PRESENÇA

26/05/22

Eud. Rosângela + Rj Fabiola

Assunto: Fugiu neonatal + Higiene Tê - Parto

+ Juliana Melo

X Rosimede Barros Silva

X Handlene Edley de carmo Saiz

X Edler marcos de carmo

X Cefam Estete de Silva

X Semira Rafael de melo

Bianca Antonia

Bruna Victoria

X Natyfa

X PATRICIA DA CRUZ

Ana Rily Araujo

ANANIAS JOSE DE LIMA

Fabilla Santos

Luano Galdino

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR
Homologador:	SISTEMA DE GESTAO DA QUALIDADE
Data da Emissão:	19/01/2022
Revisão:	0/0
Data da Revisão:	19/01/2025
Página:	2 de 7

LISTA DE PRESENÇA

ASSUNTO:

Amamentação + Cuidados com RN.

DATA: 30/05/22

HORA: 7:30

LOCAL: Egresso (Ambulatório)

COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME	CARGO / FUNÇÃO	SETOR	ASSINATURA	E-MAIL
X. Flávia Renato de Oliveira				
X. Willete Lúcia Oliveira de Lima				
X. Flávia Nathalia C.				
GIBIANA FERREIRA				
X. Maria Gorgedy Santos				
+ B. Fernando de Silva				
+ B. Amanda de Souza				
+ Lourdes Karoline				
+ Janianna Roberta				
+ Danilo Holanda				
+ Rogério Eduardo				
+ Daniela da Mota				

Elaborador:

ANA PAULA MELO DA SILVA

Aprovador:

JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR

Homologador:

SISTEMA DE GESTAO DA QUALIDADE

Data da Emissão: 19/01/2022

Revisão: 0/0

Data da Revisão: 19/01/2025

Página: 1 de 2

Assunto: Reunião / Reunião de Trabalho LISTA DE PRESENÇA 20/05/22

Valéria F de Amorim
 Priscila Silva de Jesus
 Fernanda Alexandre de Lourenço
 Larissa Silva Soares de Costa
 Luzinete Silva Soares de Costa
 Madalena de Silva Soares
 Dora de Almeida
 Stela de Almeida
 Soraya Vieira Lourenço
 Eliane Borges Pinho
 Ana Paula Rodrigues Batista
 Maria das Neves Batista
 Elynéia Christine Silva de Oliveira
 Anderson Ramos Da Silva
 Chana de Carmo R de Moraes
 Maria Rosângela Ramos de Jesus
 Adriene Maria
 Alina Gellen S. Soares

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR
Homologador:	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE
Data da Emissão:	19/01/2022
Revisão:	0/0
Data da Revisão:	19/01/2025
Página:	2 de 2



Prenatal + Vinculação com Maternidade

nome: Roseangela Neves 31/05/22 LISTA DE PRESENÇA

Assunto: Vornas + Higiene Pós-Parto

Rafael dos Santos

Vanessa Lima

Vanessa Lourenço

Simone da Luz Gouveia

Elizabete Costa

Maria do Carmo da Silva

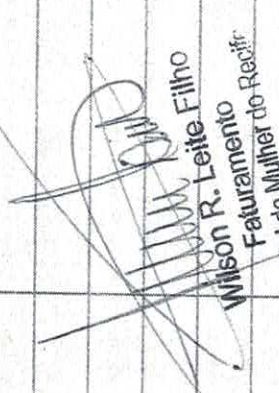
Milena de Souza F. Costa

Abreu de Souza

Maria Giacomini

Ana Inês Nascimento

Amorim & Leal


Wilson R. Leite Filho
Faturamento
Hospital da Mulher do Recife
31/05/22

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR
Homologador:	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE
Data da Emissão:	19/01/2022
Revisão:	0/0
Data da Revisão:	19/01/2025
Página:	2 de 2

Hospital da Mulher do Recife

Palestra de Odontologia

Tema: ORIENTAÇÕES E CUIDADOS COM A BOCA DO RN. (HIGIENE E DÚVIDAS)

Palestrante: JULIANA LINS

Data: 02/05/22 Hora: 11:00 Local: CASA DAS MÃES

Nº	Pacientes
01	Jéssica Alessandra de Arruda Pauleira
02	Jaqueline Lima de Siqueira
03	Anna Karolayne Pereira de Siqueira
04	Laura de Arruda Vieira
05	Ana Paula Xavier
06	Claudemir dos Santos
07	Bruna Maria Augusta de Siqueira
08	Claudemir Maria de Siqueira
09	Estêr Regina da Siqueira Santos
10	Antônia Maria de Oliveira
11	Roxei Marinho da Siqueira
12	Isabelide Marques da Siqueira
13	Almeida Maria da Siqueira
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

Hospital da Mulher do Recife

Palestra de Odontologia

Tema: CUIDADOS COM A HIGIENE BUCAL DO BEBÊ NASCIDO

Palestrante: JULIANA LINS

Data: 03/05/22 Hora: 09:00 Local: ENFERMARIA

Nº	Pacientes
01	Wanessa Faneira Calado
02	Mauriterra Maria Sessa Santos
03	Ranilla da Sessa Pereira
04	Taqueline Emília da Sessa
05	Renilde Genivalda da Sessa
06	Tatiane Carla da Sessa
07	Alice Vicente dos Santos
08	Josefa Nse da Sessa
09	Fátima da Sessa de Lima
10	Patrícia Pereira da Sessa
11	Carriela Cristina Patrícia dos Santos
12	Esaine Maria Sessa de Farias
13	Maria Eudine de Souza
14	Joani Fúlio dos Santos
15	Alexsandra Gomes de Santana
16	Monique Karina da Sessa
17	Tamires Lúcia Nascimento
18	Deora Ferreira
19	Lerom Pusiel da Sessa Amorim
20	Rafael de Trausa Schütz

Ana Clara Carvalho
Rua Souza de Oliveira

[Assinatura]
Dra. Juliana Lins
Dentística
PRO-PE 8554
Assinatura

Hospital da Mulher do Recife

Palestra de Odontologia

Tema: PREVENÇÃO ODONTOLÓGICA NA GESTAÇÃO

Palestrante: JULIANA LINS

Data: 03/05/22 Hora: 16:00 Local: ENFERMARIAS

Nº	Pacientes
01	Luciana Laurina da Silva
02	Luíslôvia da Silva Gireira
03	Eellen Ubnera da Silva
04	Edesia Campos Barbosa
05	Tamires da Silva Araújo
06	Emmily Maiana dos Santos Tenório de Melo
07	Silvânia Maria da Silva
08	Luís Adalgiza Giera de Souza
09	ana Emily Cordeiro dos Santos
10	Paloma Maria dos Santos Soares
11	Charelene Teixeira dos Santos
12	Tamires Mayara de Farias Silva
13	Saldeyone Silva de Lima
14	Maria Kweina do Nascimento Tenório
15	Taliane da Silva Cavaleiro
16	Luísa da Silva Gireira
17	marie luciana da Silva
18	Valéria Maria da Silva
19	Branes Caroline da Silva Pereira
20	Evellyn Thamy Maria Loução

Hospital da Mulher do Recife

Palestra de Odontologia

Tema: amamentação

Palestrante: Roberta Juliane Oliveira

Data: 05/05/22 Hora: 14:00 Local: Casa das mães

Nº	Pacientes
01	Mellen Vitória da Silva
02	Anne Kaulaine
03	Francielle Tumbia Melo
04	Josivanva de Nascimento Silva
05	Carla Vanessa
06	Maria Sabrira Andrade da Silva
07	Ana Paula Xavier
08	Tatiana Maria Cavalcante dos Santos
09	Bruna Maria Augusta da Silva
10	Cester Regina da Silva Santos
11	Quiteria Maria de Oliveira
12	Muelli Monique Mendes da Silva
13	Aline Maria da Silva
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

Dr. Roberta Juliane Oliveira
Especialista em Odontopediatria
e Ortodontia

Assinatura

Hospital da Mulher do Recife


Palestra de Odontologia

Tema: Higiene Bucal da mãe e amamentação

Palestrante: Roberta Juliana Oliveira

Data: 06/05/22 Hora: 08:00 Local: Osana das Mães

Nº	Pacientes
01	Maria Baura de Castro
02	Franciele Tumbira Melo
03	Amanda Priscila
04	Josirama do N. Silva
05	Tatiare Somma das Mães
06	Carla Vanessa
07	Lester Regina Santos
08	Quikêia Maria de O. Gusão
09	Mirelli Monique M. da Silva
10	Tatiana M. C. dos Santos
11	Aline Maria da Silva
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	


ra. Roberta Juliana Oliveira
especialista em Odontopediatria
e Ortodontia

Assinatura

Hospital da Mulher do Recife

Palestra de Odontologia

Tema: PREVENÇÃO EM ODONTOLOGIA + CUIDADOS COM O RU.
 (ORIENTAÇÃO DE HIGIENE BUCAL)

Palestrante: JULIANA LINS

Data: 09 / 05 / 22 Hora: 10:30 Local: AMBULATÓRIO

Nº	Pacientes
01	Tamires Inocêncio Albuquerque
02	Helôisa Gabriele do Nascimento
03	Lucas Gabriel da Silva
04	Gabriele Mascarenhas da Silva
05	Philippe Gabriel Rodrigues Mascarenhas
06	Gabriele Vitória Rodrigues da Silva
07	Emilia Alessandra de Azevedo
08	Rayanne Stephanie Lourenço da Silva
09	Karine de Castro Botane
10	Gabriel Martins da Silva
11	Helena Oliveira da Silva
12	Geovana Menna da Conceição
13	Kamille Estéfano de Melo
14	Márcia Gleória Naves
15	
16	
17	
18	
19	
20	

Dra. Juliana Lins
 Dentista
 CRO-PE 8854

Assinatura

Hospital da Mulher do Recife

Palestra de Odontologia

Tema: DESENVOLVIMENTO FACIAL DO BEBÊ NA AMAMENTAÇÃO +
ORIENTAÇÃO DE HIGIENE BUCAL DO PAI
 Palestrante: JULIANA LINS
 Data: 10/05/22 Hora: 16:00 Local: CASA DAS MÃES

Nº	Pacientes
01	Gilvani Santos Paz Curado
02	Cleane Paz Curado
03	Sheyla Oliveira Moura Be
04	Milka Lizandra de Sousa
05	Mireli Monique Menezes
06	Andrezza Rozilda de Almeida
07	Airine Maria da Silva
08	Roselias Tavares Nascimento
09	Roselide Julia dos Santos
10	Lenice Bezerra Correia
11	Charelene Teixeira dos Santos
12	Danielma Nayra da Silva
13	Tatiane Samara da S. Moreira
14	Carla Vanessa Gomes de Souza Leão
15	Valdiane Silva
16	Ruome Marcia Rosa Cruz
17	Bruna Maria Augusta da Rosa
18	Maryana Maria
19	Érica Regina da Silva Santos
20	Antônia Maria de Oliveira Guizório

Maria Kelyane Pereira
 Natália Correia.

Dra. Juliana Lins
 Dentista
 CRO-PE 8654

Assinatura

Hospital da Mulher do Recife

Palestra de Odontologia

Tema: Cuidados com a higiene bucal

Palestrante: Roberta Juliane Oliveira

Data: 12/05/22 Hora: 14:30 Local: Sala das mãs

Nº	Pacientes
01	Andreza Rosilda de Almeida
02	Vacelyane Sora de Lima
03	Madya Leandro Pereira
04	Vester Regina da Silva Santos
05	Andreza Paula da Silva
06	Jakeneda Sora de Lima
07	Charlene Teixeira dos Santos
08	Darlene Nayara da Silva
09	Tatiane Sandra Moreira
10	Paula Vanessa Leão
11	Natalia Correia
12	Jaqueline Rodrigues Pereira
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

Dra. Roberta Juliane Oliveira
Especialista em Odontopediatria
Ortodontia

Assinatura

Hospital da Mulher do Recife

Palestra de Odontologia

Tema: PREVENÇÃO: IMPORTÂNCIA DA BOA HIGIENE BUCAL.

Palestrante: JULIANA LINS

Data: 12/05/22 Hora: 11:00 Local: AMBULATÓRIO

Nº	Pacientes
01	Zilma Belmino Bezina
02	Luís Pinheiro dos Santos
03	Rebecca Conceição Jacinto
04	Marcia Maria Mes
05	Ediene de Araújo Reis
06	Roberto Maria da Cruz
07	Maria de Graça Saldanha
08	Erica de Lins Leal
09	Edineide Feneira da Silva
10	Maria da Conceição Oliveira
11	Renata Evelyn de Santana
12	Patrícia Maria da Conceição
13	Wanessa Fereira Calado
14	Cláudia do Nascimento Monteiro
15	Larissa Kevlaire Pontes
16	Maria José Moreira
17	Anna Martins Penaz
18	Michelle Soares Bezina
19	
20	

Hospital da Mulher do Recife

Palestra de Odontologia

Tema: CUIDADOS BUCAIS PARA O RECÉM-NASCIDO.

Palestrante: JULIANA LINS

Data: 16/05/22 Hora: 10:00 Local: AMBULATÓRIO

Nº	Pacientes
01	Paqueta Fereira da Silva
02	Nicolas Ravi Câmara
03	Rafaela Câmara da Silva
04	Genyffer Kellys Fonseca
05	Alzimir Oliveira da Silva
06	Yanhuara Farias Fonseca
07	Ana Carla dos Santos
08	Helena Vitória de Queiroz
09	Pablo Conica de Queiroz
10	Helena dos Santos
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

Hospital da Mulher do Recife

Palestra de Odontologia

Tema: HIGIENE BUCAL NOS BEBÊS: ERUPÇÃO DOS DENTES DECIDUAIS

Palestrante: JULIANA LINS

Data: 17/05/22 Hora: 16:00 Local: CASA DAS MÃES

Nº	Pacientes
01	Danielle Santos de Lima
02	Admar de Brito Canale
03	Lyviana Ravela da Silva
04	Wilma da Silva Santos
05	Luciana Karina Lima dos Santos
06	Faísia de Oliveira Bezerra
07	Manoel Ranzoto
08	Edieza Pereira da Silva
09	Dulcine Mayara da Silva
10	Taqueline Rodrigues Amador Pereira
11	Faísia Azevedo Santos
12	Maíra Clara F. de Santana
13	Alina Vassalo
14	Elaine Suzane da Hora
15	Faísia Ellen da Silva
16	Natália Correia de Santana
17	
18	
19	
20	

Hospital da Mulher do Recife

Palestra de Odontologia

Tema: PREVENÇÃO NA ODONTOPEDIATRIA + ORIENTAÇÃO DE HIGIENE BUCAL P/ O RN.

Palestrante: JULIANA LINS

Data: 19/05/22 Hora: 11:00 Local: AMBUATÓRIO

Nº	Pacientes
01	Porciúca de Jêlia dos Santos
02	Isabella Kothony da Silva
03	Elis Maria da Silva
04	Andrea Xavier da Silva
05	Adriana Lopes da Silva
06	Milena de Santa Santana
07	Claudene de Santos
08	Arthur Gabriel Santa do Amaral
09	Jayra Gabriela Maria da Evangelina
10	Maira Eduarda da Silva
11	Railane Maria de Souza
12	Eduardo Pereira dos Santos
13	Maria Inadora Tavares Cavito
14	Adriana Lopes da Silva
15	Ana Claudia Tavares da Silva
16	Sousa Jophis Lopes da Silva
17	Sophia Emmanuelle Lopes da Silva
18	
19	
20	


Dra. Juliana Lins
Dentística
CRO-PE 8554
Assinatura

Hospital da Mulher do Recife

Palestra de Odontologia

Tema: Arrumamentos e Higiene bucal da mãe/bebê
 Palestrante: Roberta Juliane Oliveira
 Data: 19/05/22 Hora: 14:00 Local: Casa das mãs

Nº	Pacientes
01	Monique Candida N. Santos
02	Debera V.
03	Gysyanna Karla da Silva
04	Maria Aline da Silva
05	Ana Paula de A. Lopes
06	Robiane Tenório da Silva
07	Maria Clara de A. Silva
08	Milena Maria da Silva
09	Darlione Nayara da Silva
10	Sammara Z. de Melo
11	Prayane R. Silva
12	Maria Clara Paiva de Santana
13	Fernanda Paula N. de Souza
14	Gloria Stephanie Santos
15	Paloma Maria dos S. Soares
16	Talissa Yellen N. da Silva
17	Giullia Maria da Silva
18	Yeliane Suzana da Hora
19	
20	

Jra. Roberta Juliane Oliveira
 Especialista em Odontopediatria
 e Ortodontia
 C.R.C. 127.422

Roberta Juliane Oliveira
 Assinatura

Hospital da Mulher do Recife

Palestra de Odontologia

Tema: IMPORTÂNCIA DA AMAMENTAÇÃO NO DESENVOLVIMENTO FACIAL DO BEBÊ.

Palestrante: JULIANA LINS

Data: 24 / 05 / 22 Hora: 12:00 Local: AMBULATÓRIO

Nº	Pacientes
01	Laura do amor Dias
02	Juliana Xavier de Souza
03	Mariana Larissa Lima dos Santos
04	Madia Leandra Pereira
05	Felicitas Sales Caraculante
06	Esther Tenina de Lenc
07	Kátia Fátima da Lenc
08	Ana Paula Araújo Lopes
09	Ayella Tenina Santos
10	Reila Isabel dos Anjos
11	Reila da Lenc
12	Maria Helena dos Santos
13	Cecília Gomes da Lenc
14	Andressa Maria Costa
15	Ana Jure de Lenc Tenina
16	Ayza Maria Tenina dos Santos
17	Medis Kátine Barbosa Neres
18	
19	
20	

Juliana Lins
 Dra. Juliana Lins
 Odontóloga
 CRO-PE 8554

Assinatura

Hospital da Mulher do Recife

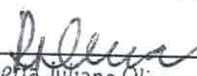
Palestra de Odontologia

Tema: Saúde Bucal

Palestrante: Roberta Juliane Oliveira

Data: 25/05/22 Hora: 09:00 Local: Casa das Mães

Nº	Pacientes
01	Rayane Rilkany da Silva
02	Iris Antonia Alves
03	Jaciane de Azevedo Santana
04	Ana Paula de Araújo Lopes
05	Maria Auxiliadora Noronha
06	Carina Roberta da Silva
07	Giselle Maria da Silva
08	Regine Alves da Silva
09	Bruna Tais N. Souza
10	Mariana Clara F. de Santana
11	Fernanda Paula Nunes de Souza
12	Ricelle Letícia de Nascimento
13	Gloria Stephanie S. Silva
14	Talissa Ellen N. da Silva
15	Paloma Maria dos S. Soares
16	Roberta Milena Brasiliano de Oliveira
17	Lauren Gonçalves V. de Oliveira
18	
19	
20	


 Dra. Roberta Juliane Oliveira
 especialista em Odontopediatria
 e Ortodontia
 CRP 135722/1
 Assinatura

Hospital da Mulher do Recife

Palestra de Odontologia

Tema: IMPORTANCIA DO TESTE DA LINGUINHA

Palestrante: JULIANA LINS

Data: 27 / 05 / 22 Hora: 09:00 Local: AMBULATORIO

Nº	Pacientes
01	Priscila Luena Henrique
02	Taymaré Sophie Luena Souza
03	Ana Patricia Luena Henrique
04	Tayne Ruana Luena Souza
05	Mariana Priscila Reis Fernandes
06	Maria José da Fonseca Luena
07	Felice Luana Souza Leão
08	Ériane Alves da Costa
09	Josilândia do Nascimento
10	Raiane Stephane Moura
11	Rayza Antônio de Souza
12	Marcia Marize da Silva
13	Júlia Alcilene Araújo
14	Patrícia Frazão dos Santos
15	Evairiz Nunes Monteiro
16	
17	
18	
19	
20	

Hospital da Mulher do Recife

Palestra de Odontologia

Tema: ORIENTAÇÃO DE HIGIENE ORAL PARA RECÉM-NASCIDOS

Palestrante: JULIANA LINS

Data: 26/05/23 Hora: 17:00 Local: ENFERMARIAS

Nº	Pacientes
01	Ruanna Carla Guimarães de Freitas
02	Antônia Julia M. de Melo
03	Daniella Maria Farias
04	Maria Joana de Araújo
05	Sherley da Silva Gomes
06	Adriana Raquel E. de Oliveira
07	Dany Michelle Aires da Costa
08	Fernanda Sthal Teixeira
09	Rebecca Perceira de Sousa
10	Rafaela Raquel de Nascimento
11	Tatiane da Silva Cavalcante
12	Anise Krister de Castro Batalha
13	Fernanda Patrícia Felix
14	Evelyn da Silva Martins
15	Emanuelle Adueto de Melo
16	Marielise Leite da Silva
17	Luísa Maria de Torres
18	Leidianeira Araújo Amêncio
19	
20	

Hospital da Mulher do Recife

Palestra de Odontologia

Tema: ODONTOLOGIA PREVENTIVA + HÁBITOS BUCAIS.

Palestrante: JULIANA LINS

Data: 30/05/22 Hora: 09:00 Local: AMBULATORIO

Nº	Pacientes
01	Geiziane Jomaina Rezemos
02	Manuella Pereira de Andrade
03	Gláucia Santos Vaz Curado
04	Amya Haddama de Amorim
05	Juliana Clara de Amorim
06	Finanda Feneira da Silva
07	Isadora Freitas da Silva
08	Rosneide Lima da Silva
09	Mariana Feneira Vasconcelos
10	Ruth Vitória Pereira da Silva
11	Marcos Vinícius de Negreiros
12	Carolina Vitória dos Anjos
13	Gustavo Augusto dos Santos
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	


Dra. Juliana Lins
Dentista
CRO PE 8554
Assinatura

Hospital da Mulher do Recife

Palestra de Odontologia

Tema: TÉCNICAS EXCOVAÇÃO + USO DE FIO DENTAL P/ ADULTOS E CRIANÇAS

Palestrante: JULIANA LINS

Data: 31/05/22 Hora: 13:00 Local: AMBULATÓRIO

Nº	Pacientes
01	Giovanni da Silva
02	Abreu Miguel Batista da S. Helena
03	Ediane Batista da Silva
04	Marita Fátima Oliveira Melo
05	Rayane Alves da Silva
06	Marlene Roberto de Oliveira
07	Tracie Cristiane Laurentino
08	Ana Maria Melo do Nascimento
09	Milena de Souza P. Costa
10	Amelina de Souza Guilherme
11	Daniel Pereira da Silva
12	Maria do Carmo da Silva
13	Rimone da Cruz Gouveia
14	Waldenara Laysa Tenório
15	Ana Carolina F. da Silva
16	Rafaela Lucinda Pimentel
17	
18	
19	
20	

Dra. Juliana Lins
Odontóloga
CRO-PE 8864

Assinatura

RELATÓRIO SINTÉTICO MENSAL DO SERVIÇO DE ENGENHARIA CLÍNICA

Hospital da Mulher Recife (HMR)
PERÍODO DE REFERÊNCIA: maio/2022

1. INTRODUÇÃO

Este relatório tem por objetivo descrever as atividades realizadas pelo serviço de Engenharia Clínica, prestado pela Tecsáude Engenharia Hospitalar, no Hospital da Mulher do Recife durante o mês de maio de 2022.

2. ATIVIDADES REALIZADAS

O serviço de Engenharia Clínica trabalha com a realização de diversas atividades de forma planejada, através da execução de inspeções, reuniões com os setores, realização de capacitação e treinamentos operacionais, calibração e manutenção preventiva nos equipamentos. Essas ações visam garantir a correta utilização dos equipamentos, reduzir o índice de quebra e aumentar sua vida útil, bem como garantir confiabilidade no uso dos mesmos.


Além disso, trabalhamos também de forma pontual com a realização de manutenções corretivas, quando necessário. Para tal, dispomos de equipe técnica capacitada, analisadores e simuladores calibrados, bem como de um software de gestão.

2.1 ATIVIDADES GERENCIAIS E DE INSPEÇÃO

2.1.1 INSPEÇÃO

Periodicamente é realizada inspeção da ressonância magnética para verificação do consumo de hélio e das condições ambientais, identificando se a mesma encontra-se funcionando conforme orientação do fabricante.

Além do consumo de hélio utilizado no resfriamento da ressonância magnética, para o seu funcionamento ideal, deve-se respeitar as condições de temperatura e umidade determinadas pelo fabricante. Assim, a sala técnica em que fica instalado o compressor deve



estar na faixa de temperatura entre 15 e 22°C, enquanto a umidade deve estar entre 30 e 70%, se considerado qualquer valor fora dessa faixa pode ser prejudicial ao funcionamento do equipamento.

Na sala da tomografia é realizada uma inspeção duas vezes por semana, a fim de verificar o nível de hélio líquido, assim como as condições ambientais estão conforme as orientações do fabricante, ou seja, a sala do equipamento deve estar com temperatura entre 15°C e 22°C e umidade de 15% a 75%.

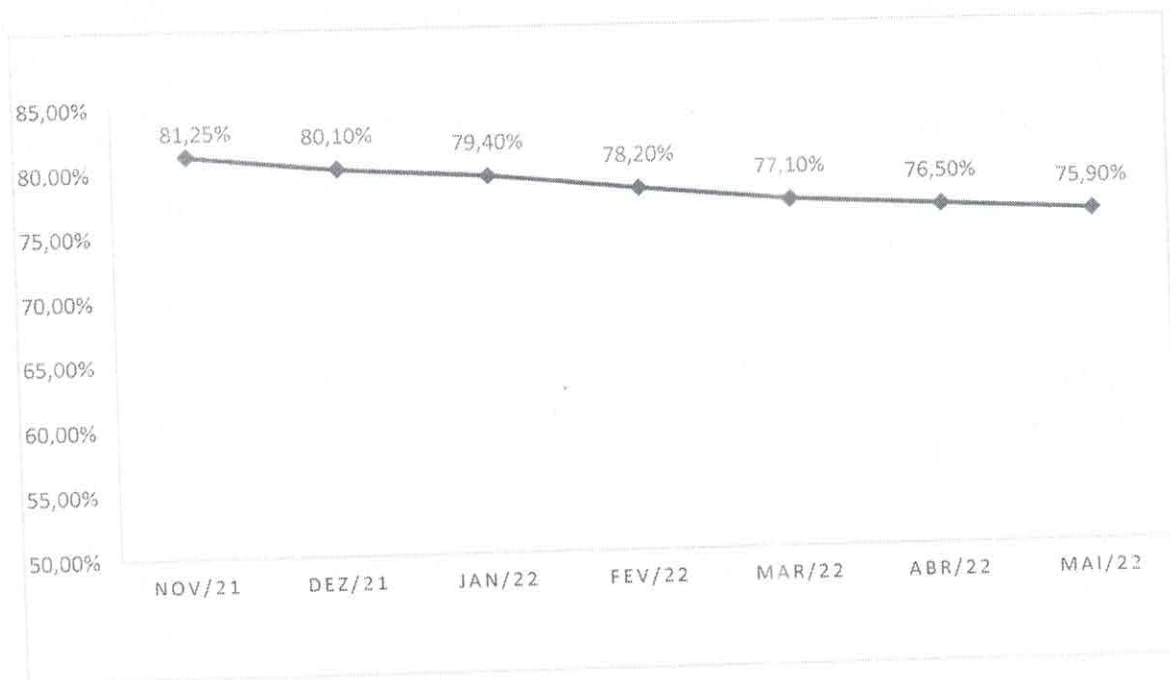


Gráfico 1: Consumo de hélio pela ressonância magnética nos últimos 6 meses.

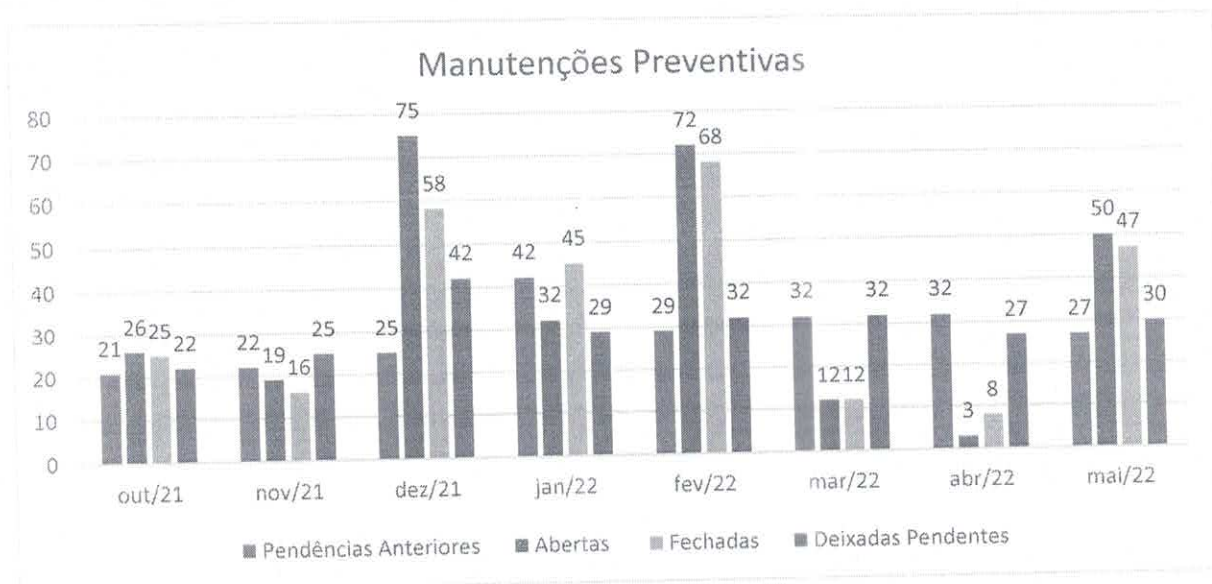
M

2.2 MANUTENÇÕES PLANEJADAS

2.2.1 MANUTENÇÕES PREVENTIVA

Conforme cronograma de manutenções programadas, foi prevista para o mês de maio a realização de 40 manutenções preventivas, estas foram todas realizadas dentro do período. Externamente, foram programadas 12 manutenções planejadas, estas são referentes aos equipamentos do CME que possuem contratos de manutenção com a empresa BAXMED. Todas as programadas foram realizadas dentro do mês.

Gráfico 2: Sintético do quantitativo de manutenções preventivas dos últimos 6 meses.



No entanto, ainda ficaram pendentes de conclusão as manutenções preventivas de 32 equipamentos, conforme detalhado na Tabela 1 abaixo.

M

Tabela 1: Pendências de Manutenção Preventiva.

OS	Código	Equipamento/Setor(Cliente)	Tipo de Manutenção
202102257	HMBC-0034	MESA CIRÚRGICA MECÂNICA - BF683 (BARRFAB) HMR - BLOCO CIRÚRGICO (HMBC) PLANO: MESA CIRÚRGICA - MPI	AGUARDANDO COMPRA DE PEÇA - RODÍZIO
202103616	HMUN-0114	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: CARDIOVERSOR - MPI	AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA PELA INSTITUIÇÃO
202103611	HMRE-0071	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - RESERVA (HMRE) PLANO: CARDIOVERSOR - MPI	AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA PELA INSTITUIÇÃO
202103609	HMRE-0069	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - RESERVA (HMRE) PLANO: CARDIOVERSOR - MPI	AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA PELA INSTITUIÇÃO
202103604	HMRE-0003	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - RESERVA (HMRE) PLANO: CARDIOVERSOR - MPI	AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA PELA INSTITUIÇÃO
202103607	HMRE-0007	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - RESERVA (HMRE) PLANO: CARDIOVERSOR - MPI	AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA PELA INSTITUIÇÃO
202103610	HMRE-0070	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - RESERVA (HMRE) PLANO: CARDIOVERSOR - MPI	AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA PELA INSTITUIÇÃO
202103615	HMUN-0113	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: CARDIOVERSOR - MPI	AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA PELA INSTITUIÇÃO
202104182	HMBC-0009	BERÇO AQUECIDO - AMPLA 2085 (FANEM) HMR - BLOCO CIRÚRGICO (HMBC) PLANO: BERÇO AQUECIDO - MPI	EQUIPAMENTO EM USO NO SETOR
202104259	HMIM-0017	MAMÓGRAFO - SOPHIE CLASSIC (PLANMED) HMR - IMAGEM (HMIM) PLANO: MAMÓGRAFO - MPE	OC GERADA - AGUARDANDO APROVAÇÃO
202104760	HMUN-0003	INCUBADORA NEONATAL - 1186 (FANEM) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: INCUBADORA - MPI	EQUIPAMENTO EM USO NO SETOR
202104751	HMRE-0033	ELETROCARDIOGRAFO - CARDIOCARE 2000 (BIONET) HMR - RESERVA (HMRE) PLANO: ELETROCARDIOGRAFO - MPI	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO
202104777	HMUN-0007	INCUBADORA NEONATAL - 1186 (FANEM) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: INCUBADORA - MPI	EQUIPAMENTO EM USO NO SETOR



202104911	HMUA-0017	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - UTI ADULTO (HMUA) PLANO: VENTILADOR PULMONAR - MPI	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDNADO APROVAÇÃO
202104905	HMUA-0016	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - UTI ADULTO (HMUA) PLANO: VENTILADOR PULMONAR - MPI	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDNADO APROVAÇÃO
202104919	HMUN-0020	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: VENTILADOR PULMONAR - MPI	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDNADO APROVAÇÃO
202104922	HMEM-0003	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - EMERGÊNCIA (HMEM) PLANO: VENTILADOR PULMONAR - MPI	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDNADO APROVAÇÃO
202200174	HME2-0098	VENTILADOR PULMONAR - FLEXIMAG (MAGNAMED) HMR - ENFERMARIA 2º ANDAR (HME2) PLANO: VENTILADOR PULMONAR - MPI	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDNADO APROVAÇÃO
202200196	HMIM-0010	DENSITÔMETRO - PRODIGY PRIMO (GE) HMR - IMAGEM (HMIM) PLANO: PREVENTIVA - DENSITÔMETRO	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
202200517	HMUN-0031	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - OMNI 610 (OMNIMED) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: MONITOR - MPI	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDNADO APROVAÇÃO
202200551	HMUN-0034	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - OMNI 610 (OMNIMED) HMR - BLOCO CIRÚRGICO (HMBC) PLANO: MONITOR - MPI	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDNADO APROVAÇÃO
202200543	HMIM-0011	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - VERIS 8600 (MEDRAD) HMR - IMAGEM (HMIM) PLANO: MONITOR - MPI	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDNADO APROVAÇÃO

M

202200886	HMUN-0006	INCUBADORA NEONATAL - 1186 (FANEM) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: INCUBADORA - MPI	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORDEM DE COMPRA DE NÚMERO 7321
202200871	HMUN-0029	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - OMNI 610 (OMNIMED) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: MONITOR - MPI	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDNADO APROVAÇÃO
202200883	HMUC-0004	BERÇO AQUECIDO - AMPLA 2085 (FANEM) HMR - ENFERMARIA 1º ANDAR (HME1) PLANO: BERÇO AQUECIDO - MPI	EQUIPAMENTO EM USO NO SETOR
202200884	HMUC-0006	BERÇO AQUECIDO - AMPLA 2085 (FANEM) HMR - UCI NEONATAL (HMUC) PLANO: BERÇO AQUECIDO - MPI	EQUIPAMENTO EM USO NO SETOR

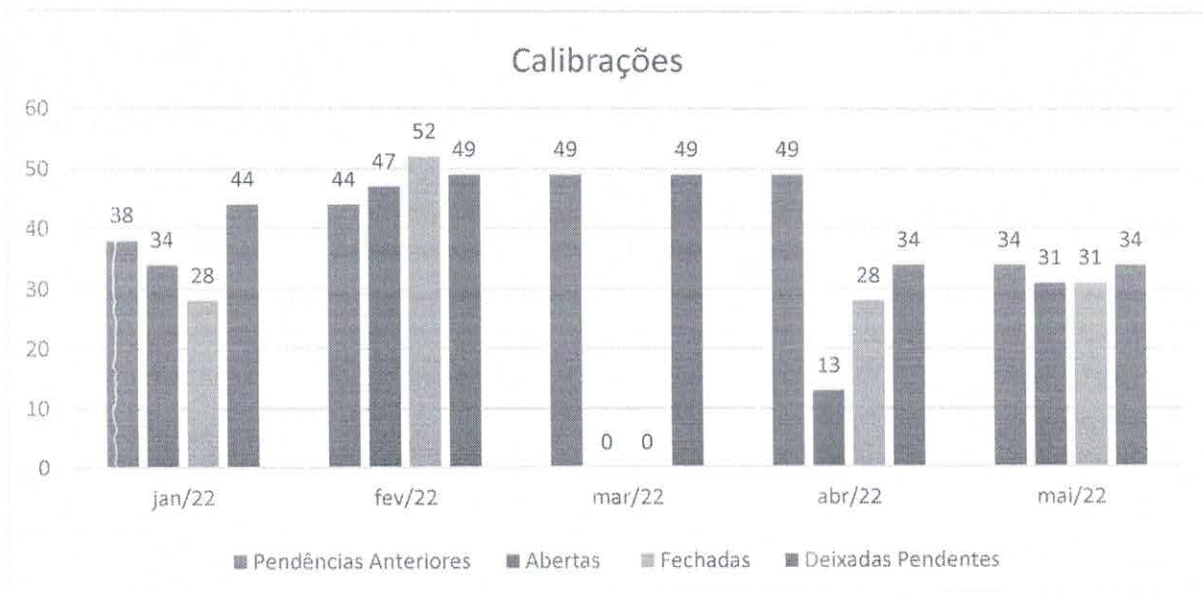
Todas estas pendencias estão sendo monitoradas constantemente pela engenharia clínica, salienta-se que as preventivas devem-se a equipamento que encontram-se em manutenção corretiva externa ou estão aguardando aprovação de orçamento para a realização de manutenção preventiva externa.

2.2.2 CALIBRAÇÃO

No mês de maio foram programadas a abertura de 13 calibrações de equipamentos médicos, estas foram referentes às bombas de infusão. Quem realiza as manutenções é a empresa B BRAUN sob contrato estabelecido com a unidade do Hospital da Mulher do Recife. Neste mesmo mês foram concluídos 23 serviços de calibração, referente ao mês de maio e a meses anteriores. Destaca-se que, alguns esfigmomanômetros tiveram seus laudos de obsolescência emitidos, tendo em vista que, estes foram procurados nos setores e não foram encontrados. Vale ressaltar que, devido a facilidade de extravio do equipamento, pelo fato do seu formato portátil, é comum acontecer extravios dessa natureza.



Gráfico 3: Sintético do quantitativo de calibrações dos últimos 6 meses.



As pendências referentes a calibrações estão detalhadas na tabela abaixo:

Tabela 2: Tabela de calibrações pendentes

OS	Código	Equipamento/Setor(Cliente)	Situação
202103799	HMUC-0004	BERÇO AQUECIDO - AMPLA 2085 (FANEM) HMR - ENFERMARIA 1º ANDAR (HME1) PLANO: BERÇO AQUECIDO - CAL	EQUIPAMENTO INDISPONÍVEL PELO SETOR
202103801	HMUC-0006	BERÇO AQUECIDO - AMPLA 2085 (FANEM) HMR - UCI NEONATAL (HMUC) PLANO: BERÇO AQUECIDO - CAL	EQUIPAMENTO INDISPONÍVEL PELO SETOR
202200850	HMEM-0054	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - EMERGÊNCIA (HMEM) PLANO: BOMBA DE INFUSÃO - CALIBRAÇÃO	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO - EQUIPAMENTOS DE RESERVA E NÃO ESTÃO EM USO NOS SETORES
202200566	HMUA-0100	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI ADULTO (HMUA) PLANO: BOMBA DE INFUSÃO - CALIBRAÇÃO	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO - EQUIPAMENTOS DE RESERVA E NÃO ESTÃO EM USO NOS SETORES

M

202201103	HMUA-0069	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI ADULTO (HMUA) PLANO: BOMBA DE INFUSÃO - CALIBRAÇÃO	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO - EQUIPAMENTOS DE RESERVA E NÃO ESTÃO EM USO NOS SETORES
202201102	HMUA-0059	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI ADULTO (HMUA) PLANO: BOMBA DE INFUSÃO - CALIBRAÇÃO	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO - EQUIPAMENTOS DE RESERVA E NÃO ESTÃO EM USO NOS SETORES
202201101	HMUA-0043	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI ADULTO (HMUA) PLANO: BOMBA DE INFUSÃO - CALIBRAÇÃO	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO - EQUIPAMENTOS DE RESERVA E NÃO ESTÃO EM USO NOS SETORES
202201100	HMUA-0033	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI ADULTO (HMUA) PLANO: BOMBA DE INFUSÃO - CALIBRAÇÃO	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO - EQUIPAMENTOS DE RESERVA E NÃO ESTÃO EM USO NOS SETORES
202201098	HMUA-0065	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI ADULTO (HMUA) PLANO: BOMBA DE INFUSÃO - CALIBRAÇÃO	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO - EQUIPAMENTOS DE RESERVA E NÃO ESTÃO EM USO NOS SETORES
202201095	HMUA-0055	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI ADULTO (HMUA) PLANO: BOMBA DE INFUSÃO - CALIBRAÇÃO	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO - EQUIPAMENTOS DE RESERVA E NÃO ESTÃO EM USO NOS SETORES
202200570	HMUN-0091	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: BOMBA DE INFUSÃO - CALIBRAÇÃO	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO - EQUIPAMENTOS DE RESERVA E NÃO ESTÃO EM USO NOS SETORES
202200569	HMUN-0090	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: BOMBA DE INFUSÃO - CALIBRAÇÃO	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO - EQUIPAMENTOS DE RESERVA E NÃO ESTÃO EM USO NOS SETORES
202200568	HMUN-0087	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: BOMBA DE INFUSÃO - CALIBRAÇÃO	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO - EQUIPAMENTOS DE RESERVA E NÃO ESTÃO EM USO NOS SETORES

M



202200782	HMUN-0086	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: BOMBA DE INFUSÃO - CALIBRAÇÃO	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO - EQUIPAMENTOS DE RESERVA E NÃO ESTÃO EM USO NOS SETORES
202103468	HMRE-0002	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - RESERVA (HMRE) PLANO: CARDIOVERSOR - CAL	EQUIPAMENTOS EM MANUTENÇÕES CORRETIVAS EXTERNAS - AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA PELA GESTÃO
202103464	HMRE-0069	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - RESERVA (HMRE) PLANO: CARDIOVERSOR - CAL	EQUIPAMENTOS EM MANUTENÇÕES CORRETIVAS EXTERNAS - AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA PELA GESTÃO
202103455	HMUN-0113	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: CARDIOVERSOR - CAL	EQUIPAMENTOS EM MANUTENÇÕES CORRETIVAS EXTERNAS - AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA PELA GESTÃO
202200461	HMAM-0015	EQUIPAMENTO DE EMISSÃO OTOACÚSTICA - OTOPORT OAE DP + TE (OTODYNAMICS) HMR - AMBULATÓRIO (HMAM) PLANO: EQUIPAMENTO DE EMISSÃO OTOACÚSTICA - CAL	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO PARA CALIBRAÇÃO EXTERNA
202201798	HMAM-0030	ESFIGMOMANÔMETRO ANERÓIDE MANUAL - ANEROIDE MANUAL (PREMIUM) HMR - AMBULATÓRIO (HMAM) PLANO: ESFIGMOMANÔMETRO - CAL	EQUIPAMENTO NÃO ENCONTRADO - SERÁ REALIZADAS RONDAS PARA ENCONTRAR O EQUIPAMENTO
202104294	HMUA-0083	ESFIGMOMANÔMETRO ANERÓIDE MANUAL - ANEROIDE MANUAL (PREMIUM) HMR - UTI ADULTO (HMUA) PLANO: ESFIGMOMANÔMETRO - CAL	EQUIPAMENTO NÃO ENCONTRADO - SERÁ REALIZADAS RONDAS PARA ENCONTRAR O EQUIPAMENTO
202104793	HMUN-0003	INCUBADORA NEONATAL - 1186 (FANEM) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: INCUBADORA - CAL	EQUIPAMENTO INDISPONÍVEL PELO SETOR
202104788	HMUN-0007	INCUBADORA NEONATAL - 1186 (FANEM) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: INCUBADORA - CAL	EQUIPAMENTO INDISPONÍVEL PELO SETOR

M

202200504	HMUN-0034	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - OMNI 610 (OMNIMED) HMR - BLOCO CIRÚRGICO (HMBC) PLANO: MONITOR - CAL	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO PELA UNIDADE
202200471	HMIM-0051	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - OMNI 610 (OMNIMED) HMR - IMAGEM (HMIM) PLANO: MONITOR - CAL	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO PELA UNIDADE
202200845	HMUC-0022	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - OMNI 610 (OMNIMED) HMR - UCI NEONATAL (HMUC) PLANO: MONITOR - CAL	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO PELA UNIDADE
202200465	HMUA-0003	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - OMNI 610 (OMNIMED) HMR - UTI ADULTO (HMUA) PLANO: MONITOR - CAL	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO PELA UNIDADE
202100503	HMUN-0029	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - OMNI 610 (OMNIMED) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: MONITOR - CAL	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO PELA UNIDADE
202200470	HMUN-0031	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - OMNI 610 (OMNIMED) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: MONITOR - CAL	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO PELA UNIDADE
202200478	HMIM-0011	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - VERIS 8600 (MEDRAD) HMR - IMAGEM (HMIM) PLANO: MONITOR - CAL	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO PELA UNIDADE

M

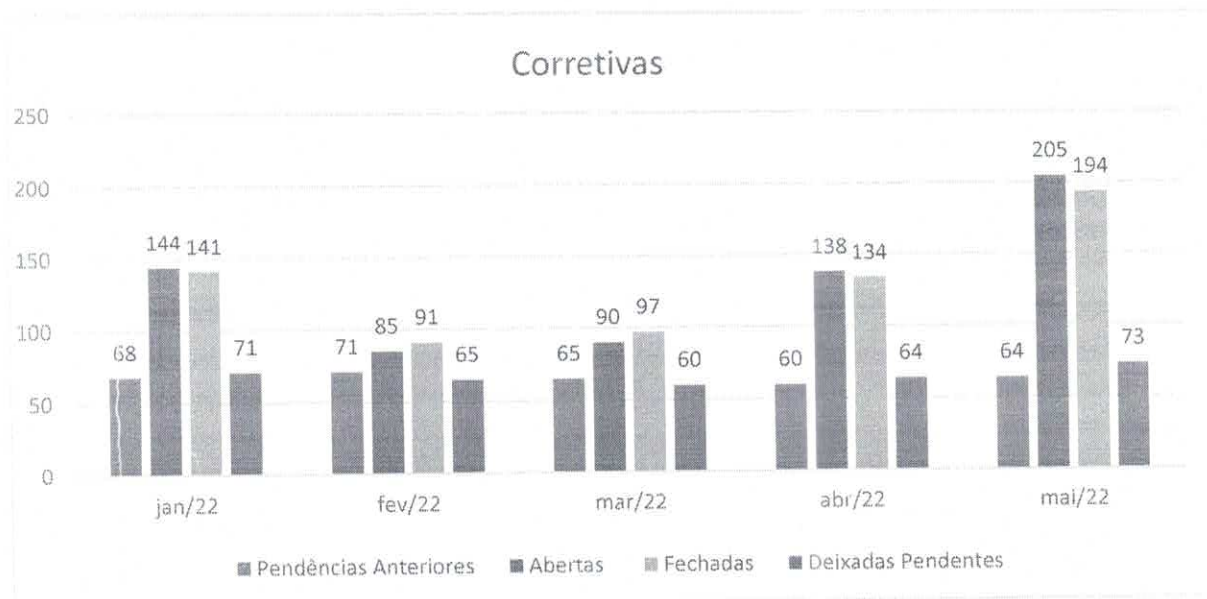
202104885	HME2-0098	VENTILADOR PULMONAR - FLEXIMAG (MAGNAMED) HMR - ENFERMARIA 2º ANDAR (HME2) PLANO: VENTILADOR PULMONAR - CAL	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO PELA UNIDADE
202200183	HMEM- 0003	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - EMERGÊNCIA (HMEM) PLANO: VENTILADOR PULMONAR - CAL	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO PELA UNIDADE
202104883	HMUA- 0017	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - UTI ADULTO (HMUA) PLANO: VENTILADOR PULMONAR - CAL	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO PELA UNIDADE
202201108	HMUA- 0016	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - UTI ADULTO (HMUA) PLANO: VENTILADOR PULMONAR - CAL	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO PELA UNIDADE
202104893	HMUN- 0020	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: VENTILADOR PULMONAR - CAL	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA - AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO PELA UNIDADE

2.3 MANUTENÇÃO CORRETIVA

Em maio foram abertas 205 ordens de serviços do tipo corretiva, das quais 186 foram concluídas no mesmo mês, obtendo um percentual de resolutividade imediato de 90,1%. Foram ainda concluídas 08 ordens de serviço corretiva de meses anteriores, totalizando as 194 ordens de serviço corretivas fechadas durante o mês de maio, conforme gráfico abaixo.



Gráfico 4: Quantitativo de serviços corretivos dos últimos 4 meses.



Do total de manutenções corretivas concluídas em maio, foram fechadas internamente 168 ordens de serviço, um percentual de 87,0% realizadas diretamente pela equipe de engenharia clínica.

Finalizamos o mês de maio deixando 63 ocorrências em pendência para o mês seguinte. As pendencias estão descritas na tabela abaixo:

OS	Código	Equipamento/Setor(Cliente)	Situação
201701075	HMIM-0023	APARELHO DE ANESTESIA - FABIUS MRI (DRAGER) HMR - IMAGEM (HMIM)	EQUIPAMENTO COM VAZAMENTO - COMO TEMOS EQUIPAMENTOS REVERVA, SERÁ REALIZADA A MANUTENÇÃO CORRETIVA NO PRÍODO DAS PLANEJADAS DOS APARELHOS DE ANESTESIA
202201555	HMUC-0001	ASPIRADOR CIRÚRGICO - DIA-PUMP (FANEM) HMR - UCI NEONATAL (HMUC)	AGUARDNADO APROVAÇÃO DE SERVIÇO EXTERNO

M

202200368	HMAM-0019	BALANÇA ADULTO - BF-200F (INDIPESO INSTRUMENTOS ELETRÔNICOS LTDA) HMR - AMBULATÓRIO (HMAM)	ORÇAMENTO APROVADO - AGUARDNADO RETORNO DA ASSISTÊNCIA TÉCNICA EXTERNA - EQUIPAMENTO AGUARDANDO PEÇA
202200865	HMUC-0067	BALANÇA NEO/PEDIÁTRICA - 109-E(ELETRÔNICA) (WELMY) HMR - UCI NEONATAL (HMUC)	ORÇAMENTO APROVADO - AGUARDANDO RETORNO DA ASSISTÊNCIA TÉCNICA EXTERNA
202201642	HMBL-0007	BANHO MARIA - 1100 (FANEM) HMR - BANCO DE LEITE (HMBL)	PROCESSO INICIADO - AGUARDANDO APROVAÇÃO DE SERVIÇO EXTERNO
202104568	HMBC-0009	BERÇO AQUECIDO - AMPLA 2085 (FANEM) HMR - BLOCO CIRÚRGICO (HMBC)	CORRETIVA
202103878	HMUN-0085	BOMBA DE INFUSÃO DE SERINGA - PERFUSOR COMPACT (B. BRAUN) HMR - UTI NEONATAL (HMUN)	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNA - CONTRATO COM A BBRAUN
202104542	HMBC-0084	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - BLOCO CIRÚRGICO (HMBC)	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNA - CONTRATO COM A BBRAUN
202001993	HMUA-0064	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI ADULTO (HMUA)	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNA - CONTRATO COM A BBRAUN
202002396	HMUA-0047	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI ADULTO (HMUA)	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNA - CONTRATO COM A BBRAUN
202102205	HMUA-0058	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI ADULTO (HMUA)	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNA - CONTRATO COM A BBRAUN
202102587	HMUA-0062	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI ADULTO (HMUA)	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNA - CONTRATO COM A BBRAUN



202104978	HMUA-0076	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI ADULTO (HMUA)	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNA - CONTRATO COM A BBRAUN
202102707	HMUN-0092	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI NEONATAL (HMUN)	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNA - CONTRATO COM A BBRAUN
202105050	HMAT-0012	CÂMARA DE CONSERVAÇÃO DE VACINAS / IMUNOHEMATO - HEMATOIMUNO 3347 (FANEM) HMR - AGÊNCIA TRANSFUSIONAL (HMAT)	ORÇAMENTO APROVADO - AGUARDANDO RETORNO DE EQUIPAMENTO
202104133	HMRE-0070	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - RESERVA (HMRE)	AGUARDANDO COMPRA DE PEÇA PELA UNIDADE
202104136	HMRE-0071	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - RESERVA (HMRE)	AGUARDANDO COMPRA DE PEÇA PELA UNIDADE
202104135	HMRE-0003	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - RESERVA (HMRE)	AGUARDANDO COMPRA DE PEÇA PELA UNIDADE
202104137	HMRE-0007	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - RESERVA (HMRE)	AGUARDANDO COMPRA DE PEÇA PELA UNIDADE
202104134	HMUN-0114	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - UTI NEONATAL (HMUN)	AGUARDANDO COMPRA DE PEÇA PELA UNIDADE
202200146	HMUC-0027	CPAP COM GERADOR DE FLUXO - NEONATAL BABYPAP 1150-S (FANEM) HMR - UCI NEONATAL (HMUC)	AGUARDANDO COMPRA DE PEÇA PELA UNIDADE
201800704	HMEM-0010	DETECTOR CARDIOFETAL DE MESA - DF-7000 DB (MEDPEJ) HMR - EMERGÊNCIA (HMEM)	ORÇAMENTO NÃO APROVADO PELA GESTÃO - SERÁ DISCUTIDA OBSOLESCÊNCIA DO EQUIPAMENTO
202103924	HMRE-0033	ELETROCARDÍOGRAFO - CARDIOCARE 2000 (BIONET) HMR - RESERVA (HMRE)	AGUARDANDO ORÇAMENTO EXTERNO
202200361	HMRE-0027	ELETROCARDÍOGRAFO - CARDIOCARE 2000 (BIONET) HMR - RESERVA (HMRE)	AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA

M



202200362	HMUA-0110	ELETROCARDÍOGRAFO - CARDIOCARE 2000 (BIONET) HMR - UTI ADULTO (HMUA)	AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA
202103656	HMCE-0012	EQUIPAMENTO DE OSMOSE REVERSA - N/A (BAUMER) HMR - CME (HMCE)	APÓS REUNIÃO COM A DIRETORIA, FICOU ACORDADO QUE O PROCESSO DE MANUTENÇÃO CORRETIVA SERIA INICIADO GRADATIVAMENTE PARA ATENUAR OS CUSTOS
202104657	HMCE-0011	EQUIPAMENTO DE OSMOSE REVERSA - N/A (BAUMER) HMR - CME (HMCE)	APÓS REUNIÃO COM A DIRETORIA, FICOU ACORDADO QUE O PROCESSO DE MANUTENÇÃO CORRETIVA SERIA INICIADO GRADATIVAMENTE PARA ATENUAR OS CUSTOS
202105278	HMCE-0013	ESTERILIZADORA A PERÓXIDO DE HIDROGÊNIO - PHB (BAUMER) HMR - CME (HMCE)	PROCESSO ENCAMINHADO - AGUARDANDO APROVAÇÃO PARA REALIZAÇÃO DE SERVIÇO EXTERNO
202003697	HMBL-0004	EXTRATOR DE LEITE MATERNO - LACTINA SELECT (MEDELA) HMR - BANCO DE LEITE (HMBL)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
201900153	HMBC-0004	INCUBADORA DE TRANSPORTE - IT 158 TS (FANEM) HMR - BLOCO CIRÚRGICO (HMBC)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
202201406	HMUC-0010	INCUBADORA NEONATAL - 1186 (FANEM) HMR - UCI NEONATAL (HMUC)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
202201640	HMUC-0013	INCUBADORA NEONATAL - 1186 (FANEM) HMR - UCI NEONATAL (HMUC)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
202101338	HMUN-0051	INCUBADORA NEONATAL - 1186 (FANEM) HMR - UTI NEONATAL (HMUN)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO

M

202103485	HMUN-0006	INCUBADORA NEONATAL - 1186 (FANEM) HMR - UTI NEONATAL (HMUN)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE SERVIÇO EXTERNO
202104372	HMUN-0034	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - OMNI 610 (OMNIMED) HMR - BLOCO CIRÚRGICO (HMBC)	OC APROVADA - AGUARDANDO ENTREGA PELO FORNECEDOR
202201197	HMUA-0004	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - OMNI 610 (OMNIMED) HMR - UTI ADULTO (HMUA)	ORÇAMENTO APROVADO - AGUARDANDO CONCLUSÃO DE SERVIÇO EXTERNO
202201752	HMUA-0009	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - OMNI 610 (OMNIMED) HMR - UTI ADULTO (HMUA)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
202002703	HMUN-0029	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - OMNI 610 (OMNIMED) HMR - UTI NEONATAL (HMUN)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
202103370	HMUN-0031	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - OMNI 610 (OMNIMED) HMR - UTI NEONATAL (HMUN)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
202103505	HMIM-0014	RESSONÂNCIA MAGNÉTICA - ACHIEVA 1.5T (PHILIPS) HMR - IMAGEM (HMIM)	MANUTENÇÃO CORRETIVA DA GAIOLA - MANUTENÇÃO EM ANDAMENTO
201800559	HMIM-0001	ULTRASSOM - HD 7 XE (PHILIPS) HMR - IMAGEM (HMIM)	CORRETIVA
202003424	HMIM-0002	ULTRASSOM - HD 7 XE (PHILIPS) HMR - IMAGEM (HMIM)	CORRETIVA
202003695	HMIM-0002	ULTRASSOM - HD 7 XE (PHILIPS) HMR - IMAGEM (HMIM)	CORRETIVA
202103875	HMBC-0011	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - BLOCO CIRÚRGICO (HMBC)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
202101463	HME2-0097	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - IMAGEM (HMIM)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
202002460	HMUA-0015	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - UTI ADULTO (HMUA)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
202104336	HMUA-0017	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - UTI ADULTO (HMUA)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO



202003402	HMUN-0025	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - UTI NEONATAL (HMUN)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
202101464	HMUN-0019	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - UTI NEONATAL (HMUN)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
202101746	HMUN-0020	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - UTI NEONATAL (HMUN)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO

Tabela 3: Relação de serviços de manutenção corretiva pendentes.

3. CONTRATO DE MANUTENÇÃO

Está sob gestão da engenharia clínica a execução e cumprimento dos termos contratuais dos contratos Braxmed, que inclui manutenções preventivas mensais e mão de obra para serviços corretivos quando solicitados (mas que não inclui a substituição de peças), e os contratos de manutenção dos ultrassons Philips (conforme descrito no item 2.1.1), do tomógrafo computadorizado Brilliance CT0954, ressonância magnética Achieva MR0167 e ultrassons que estão em vigor desde maio de 2017, onde no mês de 15/05/2021 foi realizado o aditivo de renovação do contrato e, atualmente, está em tramitação a renovação do contrato referente ao ano de 2022, destaca-se que a efetivação da renovação do contrato está depender de assinaturas da diretoria da unidade e que toda a parte de negociação que cabia a engenharia clínica já foi realizada e repassado para o setor jurídico. Este último contrato inclui mão de obra, deslocamento, peças normais de reposição e algumas peças especiais (no caso do tomógrafo inclui o tubo de raio-x, por exemplo, e na ressonância magnética inclui a substituição de até uma bobina), além da realização de manutenções preventivas periódicas. O contrato referente aos ultrassons apenas inclui mão de obra de visitas técnicas.

Tabela 4: Referência dos contratos de manutenção vigentes.

Equipamento	Empresa	Valor	Nota Fiscal
RM, TOMO, USGs	Philips	R\$ 56.472,88	163229
13 equipamentos do CME Baumer	Braxmed	R\$ 8.100,00	0409

Custo com contratos durante o mês de maio- R\$ 64.472,88

* Taxa do dólar utilizada: US\$ 4,6746,



4. Custos de manutenção corretiva

Equipamento	Custo peça/serviço	Nº de Série	Custo
ASPIRADOR CIRÚRGICO DIA-PUMP (FANEM)	FILTRO	AAM047638	89,00
BALANÇA ADULTO BF-200F (INDIPESO INSTRUMENTOS ELETRÔNICOS LTDA)	CORRETIVA EXTERNA	2590	200,00
BALANÇA NEO/PEDIÁTRICA 109-E(ELETRÔNICA) (WELMY)	CORRETIVA EXTERNA	67406	275,50
BALANÇA NEO/PEDIÁTRICA ELP 25BB(ELETRÔNICA) (BALMAK)	FONTE DE ALIMENTAÇÃO	005967	39,50
BALANÇA NEO/PEDIÁTRICA ELP 25BB(ELETRÔNICA) (BALMAK)	CORRETIVA EXTERNA	005985	330,00
BALANÇA NEO/PEDIÁTRICA ELP 25BB(ELETRÔNICA) (BALMAK)	FONTE DE ALIMENTAÇÃO	005987	24,00
BALANÇA NEO/PEDIÁTRICA RI109-E (WELMY)	FONTE DE ALIMENTAÇÃO	67492	24,00
COLPOSCÓPIO KLP 200 LED (KOLPLAST CI S.A)	LÂMPADA	1150303000005	55,30
DIGITALIZADORA DE IMAGENS REGIUS 110HQ / DRY873 (KONICA MINOLTA TECHNOPRODUCTS)	SUBSTITUIÇÃO LÂMPADA	0404-51401	3.303,60
ELETROCARDIOGRAFO CARDIOCARE 2000 (BIONET)	CABO DE FORÇA	EO0500574	18,90
ESFIGMOMANÔMETRO ANERÓIDE DE PEDESTAL ANEROIDE DE PEDESTAL (PREMIUM)	VÁLVULA DEFLAÇÃO	0610307	6,83
ESFIGMOMANÔMETRO ANERÓIDE MANUAL ANEROIDE MANUAL (PREMIUM)	VÁLVULA DEFLAÇÃO	5534016	6,83
ESFIGMOMANÔMETRO ANERÓIDE MANUAL ANEROIDE MANUAL (PREMIUM)	BRAÇADEIRA	5096327	27,00
ESFIGMOMANÔMETRO ANERÓIDE MANUAL ANEROIDE MANUAL (PREMIUM)	VÁLVULA DEFLAÇÃO	53340030	6,83
ESFIGMOMANÔMETRO ANERÓIDE MANUAL ANEROIDE MANUAL (PREMIUM)	VÁLVULA DEFLAÇÃO	5534172	6,83
ESFIGMOMANÔMETRO ANERÓIDE MANUAL ANEROIDE MANUAL (PREMIUM)	BRAÇADEIRA	5068316	27,00
ESFIGMOMANÔMETRO ANERÓIDE MANUAL ANEROIDE MANUAL (PREMIUM)	BRAÇADEIRA	2880950	27,00
ESFIGMOMANÔMETRO ANERÓIDE MANUAL MANUAL (PREMIUM)	BRAÇADEIRA	3529813	27,00
ESFIGMOMANÔMETRO ANERÓIDE MANUAL ML 177 (PREMIUM)	BRAÇADEIRA	2982645	27,00
FOCO DE PROCEDIMENTO GENÉRICO (GENÉRICO)	LÂMPADA	G19000236	14,95



INCUBADORA DE TRANSPORTE IT 158 TS (FANEM)	CORRETIVA EXTERNA	5582	1.490,00
MONITOR MULTIPARAMÉTRICO OMNI 610 (OMNIMED)	BRAÇADEIRA	2114	67,00
OXÍMETRO DE PULSO PORTÁTIL SENSE 10 (ALFAMED SISTEMAS MÉDICOS LTDA)	SENSOR DE OXIMETRIA	S100111420	225,00
OXÍMETRO DE PULSO PORTÁTIL SENSE 10 (ALFAMED SISTEMAS MÉDICOS LTDA)	SENSOR DE OXIMETRIA	S100111410	225,00
OXÍMETRO DE PULSO PORTÁTIL SENSE 10 (ALFAMED SISTEMAS MÉDICOS LTDA)	SENSOR DE OXIMETRIA	S100102070	225,00
OXÍMETRO DE PULSO PORTÁTIL SENSE 10 (ALFAMED SISTEMAS MÉDICOS LTDA)	SENSOR DE OXIMETRIA	S100111409	225,00
OXÍMETRO DE PULSO PORTÁTIL SENSE 10 (ALFAMED SISTEMAS MÉDICOS LTDA)	SENSOR DE OXIMETRIA	S100102073	225,00

Custo de manutenção corretiva do mês de MAIO: R\$ 5.800,00, estes custos são referentes a manutenções corretivas internas que necessitaram de substituição de peças, bem como serviços externos realizados nos equipamentos. Os custos aqui apresentados não incluem os contratos de manutenção.

Recife, 13 de junho de 2022.

**TECSAÚDE**
Engenharia Hospitalar
Ítalo Gustavo L. Moura


Ítalo Moura
Gerente de Projeto
Engenharia Clínica - Teccaúde



HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE - HMR

LOCAL DA VISTORIA: AMBIENTES INTERNOS / EXTERNOS

REGISTRO DA VISTORIA:

- PERÍODO: 01/05/2022 a 31/05/2022

OBJETIVO DA VISTORIA:

Manutenção nas áreas interna e externas do Hospital da Mulher do Recife, proporcionando conforto e qualidades nos ambientes frequentados.

Relatório de Manutenção Predial

Ações Realizadas

Manutenção Preventiva

Manutenção efetuada com a intenção de reduzir a probabilidade de falhas de uma máquina ou equipamento, ou ainda a degradação da estrutura física. É uma intervenção prevista, preparada e programada, com o objetivo de reduzir ou impedir erros no desempenho de equipamentos obedecendo a um cronograma próprio. É um conjunto de serviços de inspeções sistemáticas, ajustes, conservação e eliminação de defeitos; visando minimizar custos sem deixar cair qualidade e durabilidade de equipamentos e serviços realizados na área civil.

Manutenção dos Geradores

No mês de Maio de 2022, foi realizada Manutenção Preventiva nos três geradores, foram verificados os seguintes itens: Óleo do motor, Água do Radiador, Tensão das Baterias, Correias, o serviço foi realizada pelo Grupo Gerador TS.

Manutenção do Nobreak

Foi realizada a manutenção do Nobreak, o mesmo responsável pelo apoio a rede estabilizada da unidade e evitar que em uma emergência os sistemas vitais do hospital fique sem energia no delay em que o sistema de geradores entre automaticamente. A manutenção foi realizada fazendo os testes de resistência e funcionalidade do sistema, averiguando a normalidade no sistema.

Manutenção dos elevadores

A manutenção preventiva e corretiva dos elevadores é realizada pela empresa prestadora de serviço **Vita Elevadores**, a empresa vem a realizar as atividades em substituição a Thyssenkrupp Elevadores.

Manutenção da central de gases

Foi realizada a manutenção preventiva do tanque de oxigênio líquido, central de ar medicinal, linhas de reserva e também a bomba de vácuo. Todas as manutenções (preventivas e corretivas) são de competência da White Martins, a mesma que é a prestadora de serviço, sendo todas as manutenções também acompanhadas pela equipe de manutenção do hospital.

Qualidade da Água

Foi realizado o acompanhamento da qualidade da água para verificação no nível de PH e Cloro, usando fenol e ortotolidina respectivamente. Verificação técnica feita pela empresa: **TECHYDRO**

Controle de efluentes da ETE

A realização de controle na qualidade dos efluentes da ETE (Estação de Tratamento de Esgoto), é realizado para poder manter os níveis de qualidade dentro dos padrões solicitados dos órgãos ambientais.

Manutenção da Estrutura Física

Manutenção geral

A manutenção geral é o conjunto de serviços executados na estrutura física e nos equipamentos com avarias e/ou falhas. Consiste em reparar e substituir peças ou componentes que se desgastaram ou que obtiveram um mau funcionamento e que levaram a máquina, ou o equipamento a uma parada. A Manutenção Corretiva é realizada nas áreas de refrigeração, elétrica, hidráulica e marcenaria.

A manutenção preventiva foi realizada, observando todos os pontos da manutenção predial (climatização, elétrica, hidráulica, pintura e marcenaria). A área da elétrica realizou a manutenção em limpeza de luminárias, substituição de lâmpadas, limpeza e reaperto de tomadas e interruptores, além de movimentação de tomadas para abastecimento elétrico aos equipamentos dos locais. A área da marcenaria foi uma oficina bastante utilizada no sentido de remodelação das salas (confeção de móveis, remanejo e readaptação de divisórias). A oficina de pintura teve atividades de pinturas e manutenção das “quinas” de parede. A climatização também realizou um trabalho mais intenso para limpeza dos filtros e manutenção do maquinário em geral. Neste mês de maio, foram feitas manutenções corretivas sobre problemas de infiltrações relacionada as chuvas.



Os setores do alojamento conjunto e centro cirúrgico obtiveram um trabalho mais intenso na área da pintura, com corretivas e preventivas na área (pintura, correção de paredes e fechamento de buracos nas paredes).

O mês de Maio também possuiu uma atividade de manutenção geral da Estação Tratamento de Esgoto (ETE), limpeza dos tanques, manutenção das chaves borboletas (chaves de passagem), limpeza das bombas.




A climatização continuou com as atividades preventivas, corretivas e preditivas, como de costume. A manutenção na CAG foi intensificada junto com a das casas das máquinas, a fim de manter a qualidade e a produtividade esperada para o sistema.

A principal observação a ser feita dentro do relatório é a presença constante em materiais que não deveriam estar no local da ETE, restos de mopi, calcinhas, tampas de garrafa, entre outros dejetos. Todos os materiais listados prejudicam de forma direta no funcionamento da estação, visto que principalmente as chaves de borboletas e as bombas são os maiores problemas quando tem o material transitando pelo interior dos equipamentos.

RELATÓRIO FOTOGRÁFICO

	
Obra: HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE	Obra: HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE
Legenda: Teto desabado do Sony Santos	Legenda: Manutenção corretiva de infiltração no teto do Sony Santos
Data: 25/05/2022	Data: 25/05/2022



	
<p>Obra: HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE</p>	<p>Obra: HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE</p>
<p>Legenda: Manutenção corretiva de vazamento na área externa ao lado da casa das mães</p>	<p>Legenda: Manutenção corretiva de vazamento na área externa ao lado da casa das mães</p>
<p>Data: 25/05/2022</p>	<p>Data: 25/05/2022</p>
	
<p>Obra: HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE</p>	<p>Obra: HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE</p>
<p>Legendas: Pedaco do forro do teto do CPN retirado após infiltração.</p>	<p>Legendas: Pedaco do forro do teto do CPN retirado após infiltração.</p>
<p>Data: 24/05/2022</p>	<p>Data: 24/05/2022</p>



Obra: **HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE**

Legendas: Peça do forro do teto do CPN retirado após infiltração.

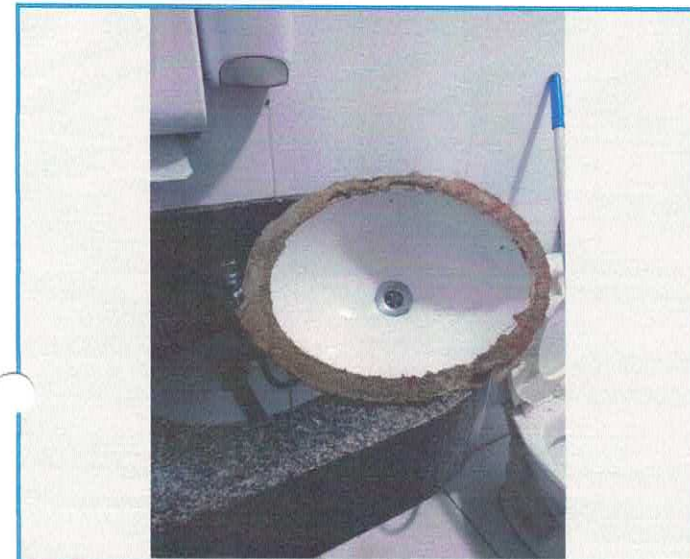
Data: 24/05/2022



Obra: **HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE**

Legendas: Peça do forro do teto do CPN retirado após infiltração.

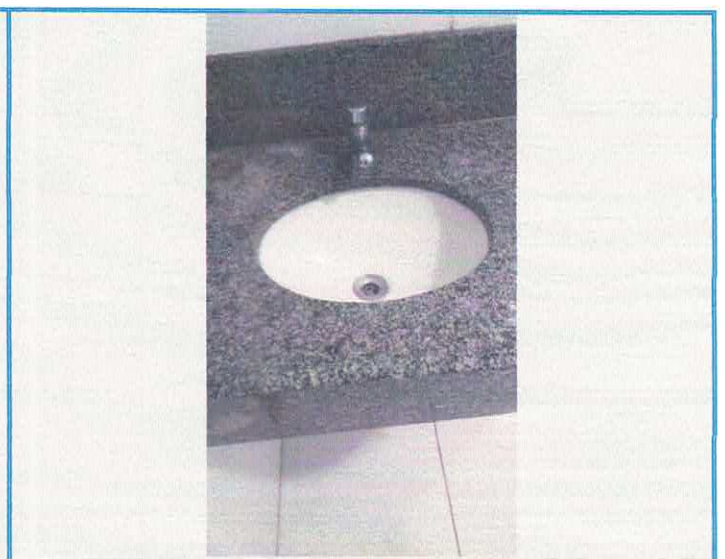
Data: 24/05/2022



Obra: **HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE**

Legendas: Cuba solta do repouso dos médicos na emergência.

Data: 15/05/2022



Obra: **HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE**

Legendas: Manutenção corretiva de cuba no repouso dos médicos na emergência.

Data: 15/05/2022

	
<p>Obra: HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE</p>	<p>Obra: HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE</p>
<p>Legendas: Desentupimento do WC feminino da observação</p>	<p>Legendas: Desentupimento do WC feminino da observação</p>
<p>Data: 20/05/2022</p>	<p>Data: 20/05/2022</p>

HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE

Relatório de Atividades da Ouvidoria

Maio 2022



1. DEMANDAS RECEBIDAS

A Ouvidoria totalizou no mês de Maio de 2022 a recepção de 19 manifestações, onde foram recebidas: 5 por ouvidoria externa, 10 por E-mail, 3 atendimentos presenciais e 1 por telefone. Continuamos com um grande quantitativo de atendimentos presenciais devidos os questionamentos/solicitação dos usuários de resolutivas imediatas. Porém, foi adotado tecnicamente, no ato da escuta da Ouvidoria, informar ao usuário sobre o serviço prestado pelo setor. Desse modo, é possível avaliar os casos imediatamente, e aquelas que qualificadamente entendem-se como resolutiva imediata é direcionada ao gestor responsável do setor citado no ato da escuta.

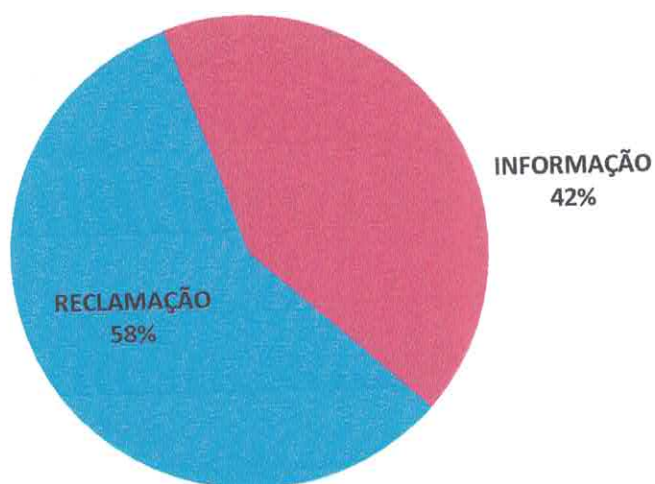
Com isso, conseguimos atingir um nível de satisfação mais abrangente e um retorno mais próximo ao usuário. Assim como, estabelecer uma relação amistosa dos gestores com a Ouvidoria firmando sempre a parceria desejada no que se refere às resolutividades abordadas.

M

1.1 Quantitativo

Período: 01/05/2022 até 31/05/2022
Todos de Chamados

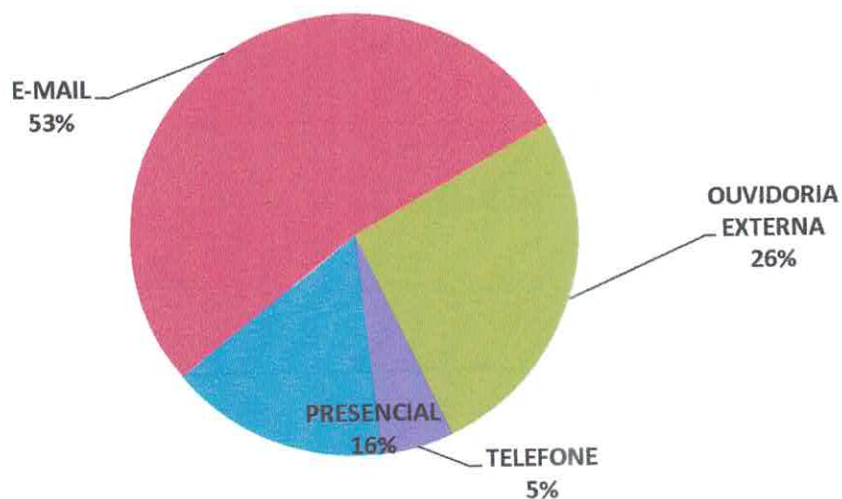
Descrição do Chamado	Quantidade	Percentual
RECLAMAÇÃO	11	58%
INFORMAÇÃO	8	42%
TOTAL	19	100%



1.2. Por meio de contato

Período: 01/05/2022 até 31/05/2022
Todos Chamados

Descrição do Chamado	Quantidade	Percentual
OUVIDORIA EXTERNA	05	26%
E-MAIL	10	53%
PRESENCIAL	03	16%
TELEFONE	01	05%
TOTAL	19	100%



22

2. RETORNOS DE MANIFESTAÇÃO

As demandas recebidas são encaminhadas de imediato, a Direção da unidade, gestão e também, aos gestores das áreas demandas. Sendo assim, a Ouvidoria aguarda seus retornos para realizar o "tratamento" das mesmas e validá-las com a Gerência Geral de Gestão que a partir desse momento, autoriza o encaminhamento às usuárias. O retorno é realizado em tempo hábil e de acordo com o solicitado pelo demandante no momento da escuta, a maioria informa que voltará à Ouvidoria para "feedback" da demanda registrada. O prazo estabelecido para retorno nesta Ouvidoria é de, 10 dias úteis, com a preferência de encaminhar as respostas por e-mail, porém o nosso público alvo em 95% dos atendimentos, não tem esse acesso. Sendo assim, os usuários são contactados por telefone e informados que assim que retornarem à unidade, compareçam a ouvidoria para pessoalmente receber o retorno da manifestação.

HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE

Relatório da Pesquisa de Satisfação

Maio 2022



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Orientada pela Gerência Geral de Gestão, a Pesquisa de Satisfação revela dados referentes ao atendimento de todo Hospital com um questionário de nove perguntas de múltipla escolha e uma pergunta de ampla sugestão, onde o usuário nos transmite em que podemos melhorar dentro dos serviços ofertados.

Durante o mês de Maio de 2022, foram ofertadas 3379 pesquisas de satisfação ao usuário, entretanto só obtivemos um quantitativo de 1213 questionários respondidos. Para melhor entendimento da pesquisa, separamos a coleta de dados em áreas de atendimento e internamento. Nos setores que corresponde à área de atendimento, obtivemos um quantitativo 1001 questionários respondidos e nos setores correspondentes a internamento, o número de questionário respondido foi de 212. A seguir os dados coletados na área de atendimento:

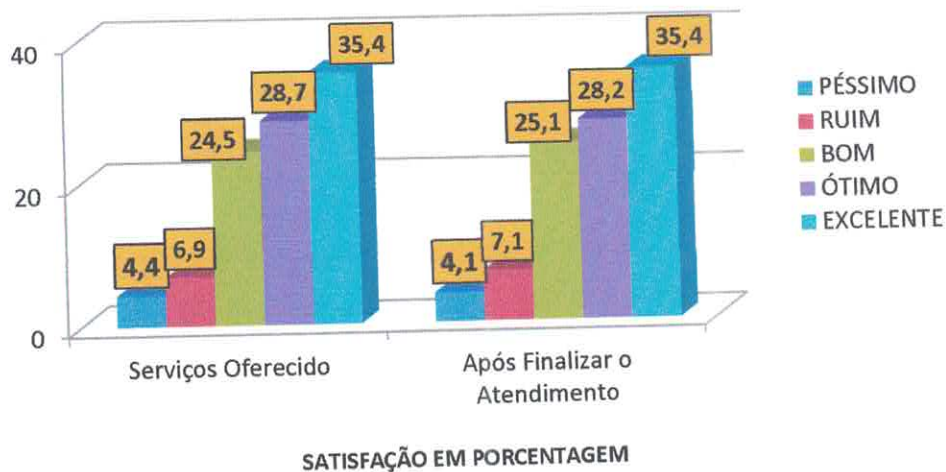
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - AMBULATÓRIO / EMERGÊNCIA APLICADA ENTRE 01 À 31/05/2022 COMPETÊNCIA: MAIO	PÉSSIMO	%	FUIM	%	BOM	%	ÓTIMO	%	EXCELENTE	%	QTD. QUESTIONÁRIOS NÃO RESPONDIDOS	RECUSOU RESPONDER	TOTAL RESPONDIDO	QUANTITATIVO TOTAL
1. O QUE VOCÊ ACHOU DOS SERVIÇOS QUE ESTE HOSPITAL OFERECE?	44	4,4%	69	6,9%	244	24,5%	286	28,7%	353	35,4%	5	1760	996	2761
2. COMO VOCÊ CLASSIFICA O ACESSO AO HOSPITAL?	83	8,2%	140	14,0%	293	29,4%	264	26,5%	218	21,8%	3	1760	995	2761
3. QUANTO A FACILIDADE DE ACESSO AO ATENDIMENTO, VOCÊ CONSIDERA QUE FOI:	19	1,9%	65	6,5%	264	26,5%	302	30,4%	345	34,7%	6	1760	1001	2761
4. COMO VOCÊ AVALIA O TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO REALIZADO PELA RECEPÇÃO	111	11,1%	97	9,7%	239	23,9%	296	29,6%	238	23,8%	0	1760	998	2761
5. QUAL SUA OPINIÃO SOBRE A FORMA QUE VOCÊ FOI ATENDIDO?	30	3,0%	50	5,0%	271	27,2%	287	28,8%	350	35,0%	3	1760	1001	2761
6. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO MÉDICO?	28	2,8%	71	7,1%	258	25,8%	305	30,5%	339	33,9%	0	1760	999	2761
7. QUANTO ÀS ORIENTAÇÕES E EXPLICAÇÕES DADAS PELO PROFISSIONAL QUE REALIZOU SEU ATENDIMENTO, VOCÊ AVALIA COMO:	29	2,9%	66	6,6%	242	24,2%	303	30,4%	350	35,0%	3	1760	995	2761
8. QUAL A SUA SATISFAÇÃO COM O AGENDAMENTO DE SUA CONSULTA OU EXAME?	120	12,2%	99	9,9%	290	28,8%	254	25,0%	223	22,6%	16	1760	995	2761
9. APÓS A CONCLUSÃO DO ATENDIMENTO QUE VOCÊ TEVE NO HOSPITAL DA MULHER, COMO VOCÊ AVALIA SEU GRAU DE SATISFAÇÃO?	41	4,7%	71	7,1%	250	25,3%	281	28,3%	353	35,4%	5	1760	996	2761

De acordo com os números apresentados, observamos um quadro efetivo de 1001 pessoas com respostas válidas referentes aos questionários da pesquisa de satisfação aplicados no mês de Maio de 2022.

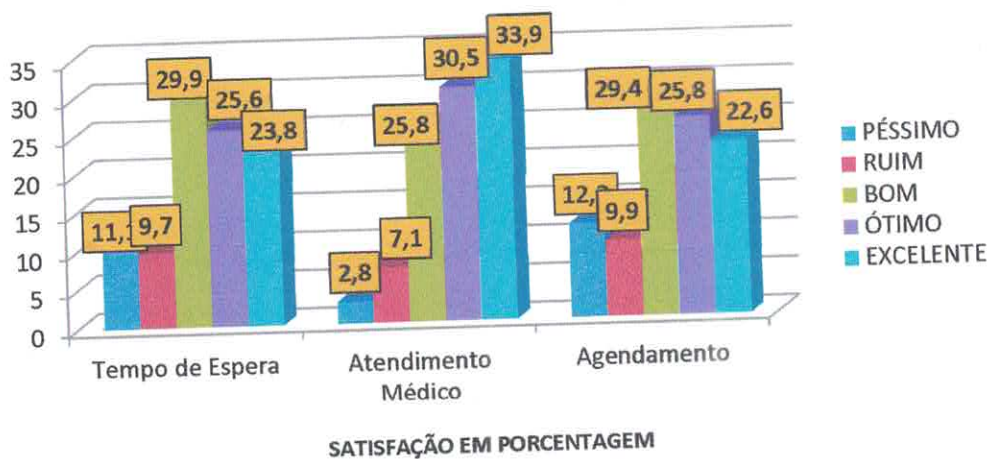
Em análise analítica, a questão de número 8 (Qual a sua satisfação com o agendamento de sua consulta ou exame?) foi a menos respondida gerando um total de 985 questionários validados. Em relação às questões abordadas de forma mais abrangente com relação a retorno do usuário, com 996 respostas válidas está a de número 1 (O que você achou dos serviços que este hospital oferece?) e com 995 respostas ficou a questão 3 (Quanto a facilidade de acesso ao atendimento, você considera que foi).

M

O gráfico a seguir mostra, de maneira quantitativa, a satisfação dos usuários com os serviços oferecidos pela unidade e a satisfação após conclusão do atendimento, tendo como referência 1001 questionários respondidos. No contexto geral, os serviços oferecidos pelo HMR, foram avaliados num maior percentual como bom, ótimo e excelente. Gerando para análise da gestão, alinhamento de fluxos considerados corretivos e contínuos.



O gráfico a seguir mostra, de maneira quantitativa, a satisfação com tempo de espera, atendimento médico e agendamento de consultas e exames realizados na própria unidade.



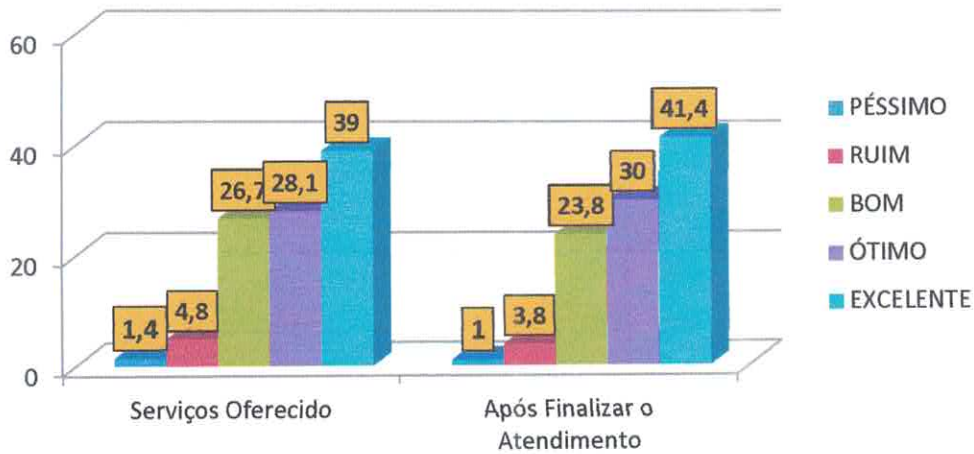
A coleta de dados realizados na área de internamento é observada na tabela a seguir:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - INTERNAMENTO APLICADA ENTRE 01 À 31/05/2022 COMPETÊNCIA: MAIO	PÉSSIMO		RUIM		BOM		ÓTIMO		EXCELENTE		QTD. QUESTIONÁRIOS NÃO RESPONDIDOS	RECUSOU RESPONDER	TOTAL RESPONDIDO	QUANTITATIVO TOTAL
		%		%		%		%		%				
1. O QUE VOCÊ ACHOU DOS SERVIÇOS QUE ESTE HOSPITAL OFERECE?	3	1,4%	10	4,5%	56	24,7%	89	39,1%	82	35,0%	2	406	210	618
2. COMO VOCÊ CLASSIFICA O ACESSO AO HOSPITAL?	21	9,3%	28	12,2%	61	26,8%	53	23,0%	49	21,3%	0	406	212	618
3. QUANTO A FACILIDADE DE ACESSO AO ATENDIMENTO, VOCÊ CONSIDERA QUE FOI?	8	3,3%	9	4,0%	46	22,2%	55	26,6%	89	43,0%	5	406	207	618
4. COMO VOCÊ AVALIA O TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO REALIZADO PELA RECEPÇÃO?	13	6,0%	8	3,8%	68	32,8%	66	31,5%	57	26,9%	0	406	212	618
5. QUAL SUA OPINIÃO SOBRE A FORMA QUE VOCÊ FOI ATENDIDO?	1	0,5%	5	2,4%	51	24,8%	65	30,7%	90	42,5%	0	406	212	618
6. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO MÉDICO?	1	0,5%	6	2,8%	55	25,9%	63	29,7%	87	41,0%	0	406	212	618
7. QUANTO ÀS ORIENTAÇÕES E EXPLICAÇÕES DADAS PELO PROFISSIONAL QUE REALIZOU SEU ATENDIMENTO, VOCÊ AVALIA COMO:	1	0,5%	5	2,4%	49	23,6%	69	32,3%	84	40,4%	4	406	206	618
8. QUAL A SUA SATISFAÇÃO COM O AGENDAMENTO DE SUA CONSULTA OU EXAME?	0	0,0%	2	1,0%	35	16,9%	60	28,3%	87	50,0%	18	406	194	618
9. APÓS A CONCLUSÃO DO ATENDIMENTO QUE VOCÊ TEVE NO HOSPITAL DA MULHER, COMO VOCÊ AVALIA SEU GRAU DE SATISFAÇÃO?	2	1,0%	8	3,8%	50	23,8%	63	30,6%	87	41,4%	2	406	210	618

De acordo com os números apresentados, observamos um quadro efetivo de 212 pessoas com respostas válidas referentes aos questionários da pesquisa de satisfação aplicados no mês de Maio de 2022.

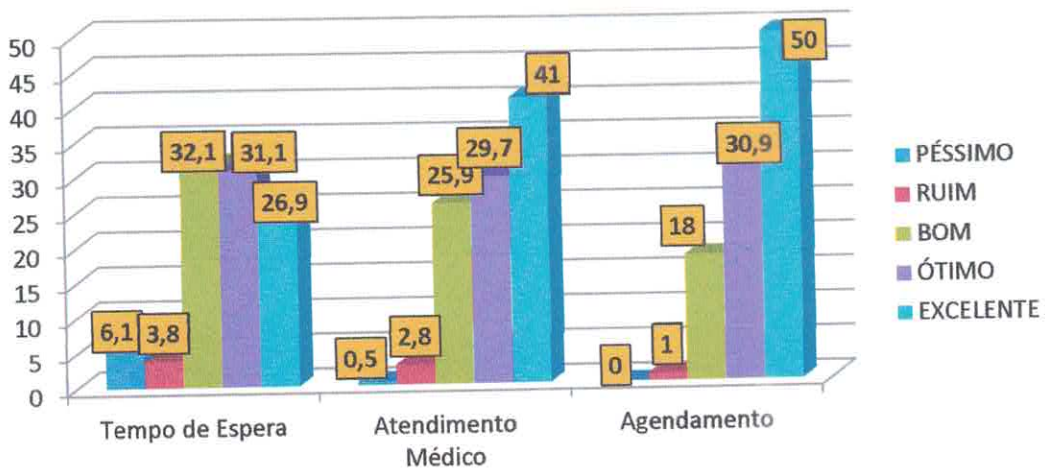
Em análise analítica, a questão de número 8 (Qual a sua satisfação com o agendamento de consultas e exames?) foi a menos respondida gerando um total de 194 questionários validados. Em relação às questões abordadas de forma mais abrangente com relação a retorno do usuário, com 210 respostas válidas está a de número 1 (O que você achou dos serviços que este hospital oferece?) e com 207 respostas ficou a questão 3 (Quanto a facilidade de acesso ao atendimento, você considera que foi).

O gráfico a seguir mostra, de maneira quantitativa, a satisfação dos usuários com os serviços oferecidos pela unidade e a satisfação após conclusão do atendimento, tendo como referência 212 questionários respondidos. No contexto geral, os serviços oferecidos pelo HMR, foram avaliados num maior percentual como bom, ótimo e excelente. Gerando para análise da gestão, alinhamento de fluxos considerados corretivos e contínuos.



SATISFAÇÃO EM PORCENTAGEM

O gráfico a seguir mostra, de maneira quantitativa, a satisfação com tempo de espera, atendimento médico e agendamento de consultas e exames realizados na própria unidade.



SATISFAÇÃO EM PORCENTAGEM

M

SALA DE ESPERA - PESQUISA DE SATISFAÇÃO**ORIENTAÇÃO/EXECUÇÃO**
MANUELLY SANTOS (OUVIDORA)

PROGRAMAÇÃO	SETOR	ABORDAGEM
03/05/2022	REGULAÇÃO	REALIZADA
09/05/2022	RECEPÇÃO IMAGEM	REALIZADA
12/05/2022	REGULAÇÃO	REALIZADA
17/05/202	RECEPÇÃO IMAGEM	REALIZADA
19/05/2022	RECEPÇÃO AMBULATÓRIO	REALIZADA
26/05/2022	RECEPÇÃO AMBULATÓRIO	REALIZADA
31/05/2022	CASA DAS MÃES	REALIZADA

10. COMO PODEMOS MELHORAR O ATENDIMENTO?

PERÍODO: 01 À 31/05/2022

INTERNAMENTO

GRUPO DE SUGESTÕES	QUANTIDADE	SUGESTÃO CITADA	RETORNO ÀS AÇÕES TOMADAS
ATENDIMENTO	32	1) DIMINUIR TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO	O HOSPITAL DA MULHER, RECEBE AS SUGESTÕES PORÉM ALGUMAS MEDIDAS PRECISAM SER ANALISADAS ESTRATEGICAMENTE PARA VERIFICAR A POSSIBILIDADE DE OFERTA DO SERVIÇO SOLICITADO.
ELOGIO	20	SERVIÇOS CITADOS COMO ÓTIMO E EXCELENTE.	N/A
VARIADAS	18	1) LIBERAR RECEBER ALIMENTAÇÃO EXTERNA NA CASA DAS MÃES	O HOSPITAL DA MULHER, RECEBE AS SUGESTÕES PORÉM ALGUMAS MEDIDAS PRECISAM SER ANALISADAS ESTRATEGICAMENTE PARA VERIFICAR A POSSIBILIDADE DE OFERTA DO SERVIÇO SOLICITADO.

10. COMO PODEMOS MELHORAR O ATENDIMENTO?
PERÍODO: 01 À 31/05/2022

AMBULATÓRIO / EMERGÊNCIA

GRUPO DE SUGESTÕES	QUANTIDADE	SUGESTÃO CITADA	RETORNO ÀS AÇÕES TOMADAS
ATENDIMENTO	30	1) DIMINUIR O TEMPO DE ESPERA NA EMERGÊNCIA; 2) DIMINUIR O TEMPO DE ESPERA PARA A REALIZAÇÃO E ENTREGA DOS EXAMES;	O HOSPITAL DA MULHER, RECEBE AS SUGESTÕES PORÉM ALGUMAS MEDIDAS PRECISAM SER ANALISADAS ESTRATEGICAMENTE PARA VERIFICAR A POSSIBILIDADE DE OFERTA DO SERVIÇO SOLICITADO.
ELOGIO	17	SERVIÇOS CITADOS COMO ÓTIMO E EXCELENTE.	N/A
ATENDIMENTO (EQUIPE MULTIPROFISSIONAL)	5	1) MAIS ESPECIALISTAS	O HOSPITAL DA MULHER, RECEBE AS SUGESTÕES PORÉM ALGUMAS MEDIDAS PRECISAM SER ANALISADAS ESTRATEGICAMENTE PARA VERIFICAR A POSSIBILIDADE DE OFERTA DO SERVIÇO SOLICITADO.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO MAIO 2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - AMBULATORIO / EMERGÊNCIA APLICADA ENTRE 01 A 31/05/2022 COMPETÊNCIA: MAIO													
PERÍSSIMO	%	RUIM	%	BOM	%	ÓTIMO	%	EXCELENTE	%	QTD. QUESTION. NÃO RESPONDIDOS	RECLUSO RESPONDER	TOTAL RESPONDER	QUANTITATIVO TOTAL
1. O QUE VOCÊ ACHOU DOS SERVIÇOS QUE ESTE HOSPITAL OFERECE?	44	4,4%	69	6,9%	244	24,5%	285	28,7%	353	5	1760	996	2761
2. COMO VOCÊ CLASSIFICOU O ACESSO AO HOSPITAL?	83	8,3%	340	14,0%	293	29,4%	264	26,5%	218	3	1760	998	2761
3. QUANTO A FACILIDADE DE ACESSO AO ATENDIMENTO, VOCÊ CONSIDERA QUE FOI:	111	11,1%	65	6,5%	264	26,5%	302	30,4%	343	6	1760	995	2761
4. COMO VOCÊ AVALIA O TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO REALIZADO PELA RECEPÇÃO?	30	3,0%	50	5,0%	271	27,3%	297	29,9%	350	3	1760	1001	2761
5. QUAL SUA OPINIÃO SOBRE A FORMA QUE VOCÊ FOI ATENDIDO?	28	2,8%	71	7,1%	258	25,8%	305	30,5%	339	0	1760	1001	2761
6. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO MÉDICO?	29	2,9%	66	6,6%	242	24,2%	303	30,4%	358	3	1760	998	2761
7. QUANTO ÀS ORIENTAÇÕES E EXPLICAÇÕES DADAS PELO PROFISSIONAL QUE REALIZOU SEU ATENDIMENTO, VOCÊ AVALIA COMO:	120	12,0%	98	9,8%	290	29,4%	254	25,8%	223	16	1760	985	2761
8. QUAL A SUA SATISFAÇÃO COM O AGENDAMENTO DE SUA CONSULTA OU EXAME?	41	4,1%	73	7,1%	250	25,1%	281	28,2%	353	5	1760	996	2761
9. APÓS A CONCLUSÃO DO ATENDIMENTO QUE VOCÊ TEVE NO HOSPITAL DA MULHER, COMO VOCÊ AVALIA SEU GRAU DE SATISFAÇÃO?													

Média de Satisfação		
BOM	26,9%	EXCELENTE
ÓTIMO	28,4%	31,0%
TOTAL =		86,3%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - INTERNAMENTO APLICADA ENTRE 01 A 31/05/2022 COMPETÊNCIA: MAIO													
PERÍSSIMO	%	RUIM	%	BOM	%	ÓTIMO	%	EXCELENTE	%	QTD. QUESTION. NÃO RESPONDIDOS	RECLUSO RESPONDER	TOTAL RESPONDER	QUANTITATIVO TOTAL
1. O QUE VOCÊ ACHOU DOS SERVIÇOS QUE ESTE HOSPITAL OFERECE?	3	1,4%	10	4,8%	56	26,7%	59	28,1%	82	2	406	210	618
2. COMO VOCÊ CLASSIFICOU O ACESSO AO HOSPITAL?	21	9,9%	28	13,2%	61	28,8%	53	25,0%	49	0	406	212	618
3. QUANTO A FACILIDADE DE ACESSO AO ATENDIMENTO, VOCÊ CONSIDERA QUE FOI:	8	3,9%	9	4,3%	46	22,3%	55	26,6%	89	5	406	207	618
4. COMO VOCÊ AVALIA O TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO REALIZADO PELA RECEPÇÃO?	13	6,1%	8	3,8%	68	33,1%	66	31,1%	57	0	406	212	618
5. QUAL SUA OPINIÃO SOBRE A FORMA QUE VOCÊ FOI ATENDIDO?	1	0,5%	5	2,4%	51	24,1%	65	30,7%	90	0	406	212	618
6. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO MÉDICO?	1	0,5%	6	2,8%	55	25,0%	63	29,7%	87	0	406	212	618
7. QUANTO ÀS ORIENTAÇÕES E EXPLICAÇÕES DADAS PELO PROFISSIONAL QUE REALIZOU SEU ATENDIMENTO, VOCÊ AVALIA COMO:	1	0,5%	5	2,4%	49	23,6%	69	33,2%	84	4	406	208	618
8. QUAL A SUA SATISFAÇÃO COM O AGENDAMENTO DE SUA CONSULTA OU EXAME?	0	0,0%	2	1,0%	35	16,0%	60	30,9%	97	18	406	194	618
9. APÓS A CONCLUSÃO DO ATENDIMENTO QUE VOCÊ TEVE NO HOSPITAL DA MULHER, COMO VOCÊ AVALIA SEU GRAU DE SATISFAÇÃO?	2	1,0%	8	3,8%	50	23,8%	63	30,0%	87	2	406	210	618

Média de Satisfação		
BOM	25,0%	EXCELENTE
ÓTIMO	29,5%	38,6%
TOTAL =		93,1%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TOTAL APLICADA ENTRE 01 A 31/05/2022 COMPETÊNCIA: MAIO													
PERÍSSIMO	%	RUIM	%	BOM	%	ÓTIMO	%	EXCELENTE	%	QTD. QUESTION. NÃO RESPONDIDOS	RECLUSO RESPONDER	TOTAL RESPONDER	QUANTITATIVO TOTAL
1. O QUE VOCÊ ACHOU DOS SERVIÇOS QUE ESTE HOSPITAL OFERECE?	47	3,9%	79	6,6%	300	24,9%	345	28,6%	435	7	2166	1204	3379
2. COMO VOCÊ CLASSIFICOU O ACESSO AO HOSPITAL?	104	8,6%	168	13,9%	354	29,3%	317	26,2%	267	3	2166	1219	3379
3. QUANTO A FACILIDADE DE ACESSO AO ATENDIMENTO, VOCÊ CONSIDERA QUE FOI:	27	2,3%	74	6,2%	310	25,8%	357	29,7%	434	13	2166	1203	3379
4. COMO VOCÊ AVALIA O TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO REALIZADO PELA RECEPÇÃO?	124	10,3%	105	8,7%	367	30,3%	322	26,1%	295	0	2166	1213	3379
5. QUAL SUA OPINIÃO SOBRE A FORMA QUE VOCÊ FOI ATENDIDO?	31	2,6%	55	4,5%	322	26,8%	362	29,9%	440	3	2166	1210	3379
6. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO MÉDICO?	29	2,4%	77	6,3%	313	25,8%	368	30,3%	426	0	2166	1213	3379
7. QUANTO ÀS ORIENTAÇÕES E EXPLICAÇÕES DADAS PELO PROFISSIONAL QUE REALIZOU SEU ATENDIMENTO, VOCÊ AVALIA COMO:	30	2,5%	71	5,9%	291	24,1%	372	30,8%	442	7	2166	1206	3379
8. QUAL A SUA SATISFAÇÃO COM O AGENDAMENTO DE SUA CONSULTA OU EXAME?	120	10,2%	100	8,5%	325	27,6%	314	26,6%	320	34	2166	1179	3379
9. APÓS A CONCLUSÃO DO ATENDIMENTO QUE VOCÊ TEVE NO HOSPITAL DA MULHER, COMO VOCÊ AVALIA SEU GRAU DE SATISFAÇÃO?	43	3,6%	79	6,6%	300	24,9%	344	28,5%	440	7	2166	1208	3379

Média de Satisfação		
BOM	26,6%	EXCELENTE
ÓTIMO	28,6%	87,4%
TOTAL =		87,4%

Ouvitoria MAIO 2022

SETOR	DEMANDA	TIPO DE DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RETORNO	ENTRADA	SAÍDA
REGULAÇÃO	Vaga de usg de mama	Reclamação	Demanda encaminhada à Gerência Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	06/05/2022	13/05/2022
	Vaga de retorno	Informação	Demanda encaminhada à Gerência Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	09/05/2022	13/05/2022
	Vaga de 1 vez	Informação	Demanda encaminhada à Gerência Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	12/05/2022	13/05/2022
	Marcação 1 vez	Informação	Demanda encaminhada à Gerência Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	18/05/2022	24/05/2022
	Vaga de usg de mama	Reclamação	Demanda encaminhada à Gerência Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	19/05/2022	24/05/2022
	Vaga de 1 vez	Informação	Demanda encaminhada à Gerência Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	27/05/2022	31/05/2022
	Tomografia remarcada	Reclamação	Demanda encaminhada à Gerência Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	18/05/2022	24/05/2022
	Resultado de Tomografia atrasado	Reclamação	Demanda encaminhada à Gerência Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	20/05/2022	27/05/2022
	Resultado de Ressonância atrasado	Reclamação	Demanda encaminhada à Gerência Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	20/05/2022	27/05/2022
	Mamografia remarcada	Reclamação	Demanda encaminhada à Gerência Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	18/05/2022	27/05/2022
EMERGÊNCIA	Resultado de Ressonância atrasado	Reclamação	Demanda encaminhada à Gerência Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	18/05/2022	27/05/2022
	Atendimento da emergência	Reclamação	Demanda encaminhada à Gerência Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	20/05/2022	24/05/2022
	Vaga de Residência	Informação	Demanda encaminhada à Gerência Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	06/05/2022	13/05/2022
GESTÃO	Pesquisa de campo	Informação	Demanda encaminhada à Gerência Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	19/05/2022	27/05/2022
	Vaga de Residência	Informação	Demanda encaminhada à Gerência Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	25/05/2022	30/05/2022
SONY SANTOS	Atendimento sobre aborto	Informação	Demanda encaminhada à Gerência Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	14/05/2022	24/05/2022
AMBULATÓRIO	Resultado de Teste do Pezinho atrasado	Reclamação	Demanda encaminhada à Gerência Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	20/05/2022	23/05/2022
	Atendimento médico	Reclamação	Demanda encaminhada à Gerência Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	24/05/2022	03/06/2022
NEO	Atendimento médico	Reclamação	Demanda encaminhada à Gerência Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	11/05/2022	13/05/2022